

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APP MÓVIL DE CAJA ICA**

El uso de la App Móvil de la CAJA ICA se rige por los términos y condiciones descritas en este documento, por lo que, EL CLIENTE declara conocer que la aceptación de estos términos y condiciones es de carácter libre y voluntario.

Es requisito indispensable para acceder y hacer uso de las funcionalidades de la App Móvil, la aceptación de los términos y condiciones que se describen a continuación. EL CLIENTE declara y reconoce que, al utilizar las funcionalidades de la App Móvil de la CAJA ICA, acepta todos y cada uno de estos términos y condiciones.

EL CLIENTE se afilia a la App Móvil para realizar operaciones definidas por la CAJA ICA, la cual le permitirá consultar los saldos y movimientos de sus cuentas de ahorros, consultar cronograma(s) de ahorros y créditos, guardar operaciones como frecuentes, bloquear su tarjeta y realizar operaciones con cargo a los fondos disponibles de las cuentas que tenga EL CLIENTE en la CAJA ICA y que pueda seleccionar como cuenta cargo al momento de realizar una operación.

EL CLIENTE, también, podrá realizar la configuración de su tarjeta de débito a través de la App Móvil para la habilitación y deshabilitación de operaciones efectuadas en el exterior de forma presencial y operaciones realizadas a través de internet, desde páginas web y/o aplicaciones de dispositivos móviles, entre otros, distintos a los provistos por la CAJA ICA. Asimismo, EL CLIENTE podrá encender y apagar su tarjeta de débito en cualquier momento a través de la App Móvil, teniendo en cuenta las siguientes características:

1. En el caso que la tarjeta de débito se encuentre en estado apagada, EL CLIENTE no podrá realizar ninguna operación por los canales de atención que la CAJA ICA pone a disposición de EL CLIENTE (ventanillas, cajeros automáticos y/o establecimientos y/o puntos de venta POS, cajeros corresponsales), a excepción del Homebanking y App Móvil, donde se le permitirá acceder a realizar solo operaciones de consulta.
2. En el caso que la tarjeta de débito se encuentre en estado apagada, las configuraciones realizadas por EL CLIENTE a la tarjeta de débito, tales como: operaciones nacionales, operaciones en el exterior y operaciones realizadas a través de internet, desde páginas web y/o aplicaciones de dispositivos móviles, entre otros, distintos a los provistos por la CAJA ICA; quedarán inhabilitadas.
3. En caso que la tarjeta de débito cambie de estado a encendida, el sistema de la CAJA ICA habilitará la última configuración de tarjeta realizada por EL CLIENTE.

La CAJA ICA realizará todos los esfuerzos a fin de asegurar la disponibilidad de la App Móvil las 24 horas del día, los 7 días de la semana y sin interrupciones; sin embargo, al ser un canal que depende del servicio de internet, no es posible garantizar su disponibilidad en un 100%. La CAJA ICA también puede suspender la App Móvil por trabajos de mantenimiento o actualización con el objetivo de brindar un mejor servicio.

EL CLIENTE podrá, en cualquier momento, desinstalar la App Móvil si lo cree conveniente. Si al desinstalar la App Móvil, se originara algún problema en el equipo, la CAJA ICA queda liberada de toda responsabilidad.

La App Móvil está dirigida únicamente a clientes de la CAJA ICA con personería natural, quienes están autorizados a utilizar las operaciones de las que dispone este canal. EL CLIENTE asumirá completamente la responsabilidad que pudiera tener por el uso indebido de la App Móvil.

### **FIRMA ELECTRÓNICA**

La firma electrónica es cualquier símbolo, basado en medios electrónicos, utilizado o adoptado por una parte, con la intención de vincularse o autenticar un documento, cumpliendo todas o algunas de las características de la firma manuscrita. Las firmas electrónicas puestas sobre un mensaje de datos o añadidas o asociadas lógicamente a los mismos, vinculan e identifican al firmante.

EL CLIENTE declara conocer y acepta que existe una variedad de firmas electrónicas con diversidad de garantías y de niveles de seguridad. Entre las firmas electrónicas se encuentran la clave digital y huella digital, sin que la lista sea limitativa.

### **CLAVE DIGITAL**

Es una clave de acceso a la App Móvil, la cual será creada conforme a lo señalado en el numeral 2 de las “**CONDICIONES DE USO DE LA APP MÓVIL**”, debiendo contener como mínimo seis caracteres alfanuméricos (letras y números). La creación de la clave digital no tiene costo.

EL CLIENTE declara conocer que la clave digital es una medida adicional a la clave personal (clave de cuatro dígitos de la tarjeta de débito).

EL CLIENTE asume toda la responsabilidad por el uso de su clave digital desde el momento en que la genera, siendo esta única y confidencial, por lo que, no deberá compartirla con terceros, asumiendo las consecuencias si esta es divulgada o si es empleada en dispositivos que no cumplan con las medidas de seguridad correspondientes, indistintamente del canal a emplear (App Móvil o Homebanking).

EL CLIENTE podrá cambiar la clave digital con la frecuencia que crea conveniente, a través de la App Móvil en la opción “Regístrate o actualiza tu clave digital” que aparece en la pantalla de acceso del canal mencionado.

EL CLIENTE, por seguridad, deberá cambiar su clave digital a través de Homebanking en supuesto de robo o extravío del equipo celular en el que instaló la App Móvil.

## **HUELLA DIGITAL**

La huella digital podrá ser utilizada, en reemplazo de la clave digital, para el acceso a la App Móvil; para ello, EL CLIENTE deberá haber configurado la huella a utilizar en los ajustes de su teléfono inteligente y luego deberá activar el uso de huella digital en la App Móvil.

## **TOKEN DIGITAL**

El token digital es un mecanismo de seguridad que consiste en la generación de una clave dinámica que le permitirá al CLIENTE confirmar las diversas operaciones que realice por App Móvil, de manera más rápida y con total seguridad.

EL CLIENTE deberá ingresar a la App Móvil para activar el uso del token digital.

## **CONDICIONES DE USO DE LA APP MÓVIL:**

1. EL CLIENTE declara conocer que para la afiliación e ingreso a la App Móvil de la CAJA ICA deberá contar con una tarjeta de débito activa y un teléfono inteligente con una tecnología que permita descargar, instalar y usar la App Móvil (sistema operativo Android superior o igual a 6.0, o sistema operativo IOS igual o superior a 14.0). Asimismo, deberá contar con un correo electrónico y un número celular registrado en la base de datos de la Caja Ica; en caso EL CLIENTE no haya actualizado esta información en la CAJA ICA, deberá acercarse a cualquiera de nuestras agencias o llamar a la central telefónica (056-581458 opción 9), en los horarios establecidos por la CAJA ICA, para realizar la actualización de datos personales, es indispensable el código de validación para la creación de la clave digital.
2. EL CLIENTE deberá ingresar los datos solicitados por la App Móvil previos a la creación de la clave digital, como son: tipo de documento de identidad, número de documento de identidad, número de tarjeta vigente en la CAJA ICA y clave de cuatro dígitos (clave de tarjeta de débito). Es importante que EL CLIENTE verifique que la clave de cuatro dígitos ingresada sea la correcta; caso contrario, al tercer intento de ingreso de clave incorrecta, la tarjeta de EL CLIENTE pasará al estado bloqueada, por lo que, EL CLIENTE no podrá realizar operaciones por ningún canal de la CAJA ICA, teniendo que solicitar una nueva tarjeta en cualquiera de nuestras agencias y asumir el pago vigente por duplicado de tarjeta.  
  
En el siguiente paso, EL CLIENTE deberá ingresar el código de validación (código numérico), el cual será enviado a su correo electrónico que EL CLIENTE tenga registrado en la base de datos de la CAJA ICA.  
  
Finalmente, validados correctamente los datos ingresados, EL CLIENTE podrá generar su clave digital con la que podrá ingresar a la App Móvil.
3. EL CLIENTE declara conocer que para realizar la confirmación de sus operaciones es requisito indispensable la activación del token digital afiliado a un solo dispositivo celular.
4. EL CLIENTE declara conocer que para ingresar a la App Móvil deberá generar una clave digital. En caso EL CLIENTE tenga un teléfono inteligente con validación de huella digital, EL CLIENTE podrá activar el uso de su huella digital registrada en su teléfono inteligente para poder ingresar a la App Móvil.

5. Cuando la CAJA ICA haya procesado la operación solicitada por EL CLIENTE a través de la App Móvil, se enviará una constancia electrónica a la dirección de correo de EL CLIENTE (registrada en la base de datos de la CAJA ICA), con la cual la operación se considerará efectuada, válida y aceptada por EL CLIENTE.

EL CLIENTE es responsable de todas las operaciones que se realicen a través de la App Móvil empleando su clave digital, huella digital y token digital, asimismo, toda operación con validación de token digital se reconoce como efectuada y aceptada por EL CLIENTE.

EL CLIENTE declara conocer y acepta que podrá optar por grabar en la App Móvil de la CAJA ICA:

- Su tipo de documento de identidad, número de documento de identidad u otra información en la pantalla de acceso de la App Móvil (a través de la opción Recordar).
- Información sobre cuentas propias o de terceros, números telefónicos u otros datos que sean requeridos para realizar operaciones por la App Móvil o para guardarlas como operaciones frecuentes.

En caso de que el cliente lo crea conveniente y por su seguridad, podrá bloquear su tarjeta de débito en cualquiera de los canales permitidos por la CAJA ICA, como consecuencia se realizará la desafiliación de la App Móvil en el dispositivo móvil de EL CLIENTE.

EL CLIENTE declara conocer y acepta que la App Móvil acceda a la ubicación precisa o aproximada de su teléfono móvil, de tal forma, que pueda localizar y mostrarle en su dispositivo los puntos de agencias, agentes propios, entre otros, que la CAJA ICA publique en la opción Ubícanos.

EL CLIENTE declara conocer y acepta que la App Móvil tendrá acceso a su agenda de contactos grabada en el teléfono inteligente para facilitarle el uso de la información contenida durante la realización de operaciones a través de la App Móvil.

La CAJA ICA no asume ninguna responsabilidad por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, de índole técnico, físico, caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del servicio.

EL CLIENTE declara conocer que algunas operaciones de la App Móvil podrían estar sujetas al pago de comisiones, las cuales serán comunicadas en el paso de confirmación de la operación. Efectuadas las operaciones por parte de EL CLIENTE, con cargo a los fondos de las cuentas de ahorros que haya seleccionado en los pasos de registro de la operación, esta no puede ser anulada ni se podrán actualizar los datos ingresados a través de la App Móvil.

La CAJA ICA no se responsabiliza por los errores de EL CLIENTE en el registro de datos requeridos para realizar las operaciones, es responsabilidad de EL CLIENTE la verificación y confirmación de los datos registrados.

Los presentes términos de App Móvil, prevalecen sobre las Cláusulas Generales de Contratación de Operaciones Pasivas de la CAJA ICA suscritas por EL CLIENTE, en caso exista cualquier tipo de inconsistencia; las Cláusulas Generales de Contratación de Operaciones Pasivas de la CAJA ICA son de aplicación supletoria en todo lo no regulado en el presente documento.

La CAJA ICA no solicita ni solicitará mediante correo electrónico, facsímil, llamadas telefónicas ni otro tipo de comunicación dirigida a EL CLIENTE, el dictado o la revelación de las claves de usuario y/o las claves dinámicas generadas por el token digital asignado a EL CLIENTE. El uso de dichas claves se encuentra restringido a los canales electrónicos que la CAJA ICA pone a disposición de EL CLIENTE, de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

EL CLIENTE debe mantener bajo su cuidado, uso exclusivo y reserva, su clave digital y la que genera su token digital.

EL CLIENTE debe realizar transacciones desde ambientes seguros (libres de virus informáticos e intrusión de terceros en sus distintas variantes), para lo cual, deberá cuidar de no ingresar desde sitios de acceso público y que los equipos que utilice cuenten con antivirus y mecanismos de protección originales y actualizados.