

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A.**

### **I. Identidad y domicilio**

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica S.A. (en adelante, la Caja Ica), identificada con RUC N.º 20104888934, con domicilio legal en Av. Conde de Nieva N.º 498, Urbanización Luren, del distrito, provincia y departamento de Ica.

### **II. Finalidad**

La Caja Ica, se preocupa por la protección y privacidad de los datos personales recolectados. Por ello, a través de la aplicación de los lineamientos de la presente Política, garantizamos un adecuado tratamiento de sus datos personales y la absoluta confidencialidad de los mismos, empleando para ello los mecanismos de seguridad que ofrece el marco normativo legal vigente.

### **III. Marco normativo**

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPD.
- Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

### **IV. Finalidades necesarias**

Los datos personales proporcionados servirán para ejecutar las prestaciones del servicio o producto contratado de la siguiente forma:

- Verificar y validar la identidad de los clientes y prospectos de clientes de la Caja Ica.
- Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con la Caja Ica.
- Gestionar la evaluación de riesgos y cobranza de deudas.
- Atender, gestionar y responder los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realicen a través de cualquiera de los canales autorizados y dispuestos para tal fin por la Caja Ica.
- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
- Compartir los datos personales con empresas proveedores para cumplir con las obligaciones a cargo de la Caja Ica.
- Alojarse, almacenar y procesar la información del usuario a empresas especializadas, nacionales o internacionales que brinden servicios basados en la infraestructura en la nube
- Garantizar la seguridad de las instalaciones de la Caja Ica y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de video vigilancia.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

### **V. Finalidades opcionales (necesitan el consentimiento expreso)**

De manera adicional, la Caja Ica podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Realizar estudios de mercadeo, perfiles de compra y envíos de publicidad, promociones, ofertas y beneficios de sus productos y/o servicios y/u otras empresas en relación de sus alianzas comerciales.
- Compartir con los proveedores y/o socios comerciales de la Caja Ica sus datos personales y, de ser el caso, información financiera, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que esta ofrezca.
- La relación actualizada de los socios comerciales de la Caja Ica se encuentra detallada en el numeral VIII. Destinatarios nacionales, de la presente política. En caso sea necesario, la Caja Ica actualizará dicha lista de manera oportuna.

### **VI. Datos personales de obligatoria entrega para efectuar el tratamiento**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad a efectos que se concrete el vínculo

contractual del servicio o producto solicitado, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- Datos de carácter identificativo: Nombres, apellidos, DOI/RUC, dirección de domicilio, teléfono fijo particular, teléfono celular, correo electrónico, voz, imagen (video vigilancia), firma y firma electrónica.
- Datos de carácter personal: Estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- Datos económicos y financieros: Datos bancarios relacionados con los créditos calificados como referencias personales, préstamos, avales, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito en otras empresas del sistema financiero, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios obtenidos de programas sociales y deudas.
- Datos sensibles: ingresos económicos y datos biométricos.
- Datos de carácter social: características de la vivienda.

*Utilizaremos los datos sensibles para cumplir con las finalidades derivadas de la relación contractual solicitada, tales como la validación de su identidad cuando esta sea requerida y la evaluación de los riesgos crediticios.*

#### **VII. Consecuencias de proporcionar sus datos personales o su negativa a hacerlo**

La Caja Ica no necesita su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que resulten necesarios para la preparación, celebración y ejecución de las finalidades necesarias.

Sin perjuicio de ello, la autorización del uso de sus datos para las finalidades adicionales no es condicionante para contratar ningún producto o servicio que ofrezca la Caja Ica.

#### **VIII. Destinatarios nacionales e internacionales**

Sus datos personales podrán ser tratados por terceros, a nivel nacional e internacional, por encargo de la Caja Ica con la finalidad de cumplir con las finalidades necesarias antes descritas.

- Autoridades Nacionales y Centrales de Riesgos.
- Proveedores de Servicio de Mensajería.
- Proveedores de Servicio de Emisión y sobrado de tarjetas de débito.
- Proveedores de Servicio de Consultoría.
- Proveedores de Soluciones Tecnológicas.
- Proveedores de Servicio de Seguridad y Ciberseguridad.
- Proveedores de Servicios de Plataformas Tecnológicas.
- Proveedores de Servicios de Procesamiento de Datos.

Puede consultar el detalle de los destinatarios necesarios en el anexo I, denominado Lista de Proveedores. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por la Caja Ica por esta vía.

Del mismo modo, le informamos que la Caja Ica podrá transferir sus datos personales, en el exterior, por cualquier medio, a sus aliados comerciales para los fines propios de la preparación, celebración y ejecución de la relación contractual, y, además, para las finalidades adicionales, en caso las haya autorizado.

#### **IX. Banco de Datos**

La información solicitada será registrada en los bancos de datos personales inscritos en el Registro de la Autoridad a nombre de la Caja Ica bajo la siguiente denominación:

- Banco de Datos de Usuarios – Código de Registro RNPDP-PJP N.º 00175.
- Banco de Datos de Recursos Humanos – Código de Registro RNPDP-PJP N.º 174.
- Banco de Datos de Proveedores – Código de Registro RNPDP-PJP N.º 173.
- Banco de Datos de Video Vigilancia – Código de Registro RNPDP-PJP N.º 172.
- Banco de Datos de Base Negativa – Código de Registro RNPDP-PJP N.º 24040.
- Banco de Datos de Visitantes – Código de Registro RNPDP N.º 24042.
- Banco de Datos de Reclamos – Código de Registro RNPDP N.º 24041.

#### **X. Plazo de Almacenamiento**

Los datos proporcionados serán conservados por un plazo de diez (10) años, computados desde la terminación de la relación contractual, según lo dispuesto por la Ley N.º 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de

Seguros y Orgánica de la SBS, o mientras no se revoque su consentimiento para tratamiento de finalidades opcionales. Asimismo, las imágenes captadas por los sistemas de video vigilancia, serán conservadas hasta un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, salvo disposición legal en contrario.

Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales (imágenes) captadas mediante los sistemas de video vigilancia lo invitamos a revisar la Hoja Informativa sobre el tratamiento de estos datos personales mediante sistemas de video vigilancia que se encuentran en el anexo n° 2 de la Política de Protección de Datos Personales.

#### **XI. Ejercicio de los Derechos A.R.C.O**

Puede ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación (actualización, inclusión), Cancelación (supresión) y Oposición, así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando su solicitud en cualesquiera de las agencias y/u oficinas de la Caja Ica a nivel nacional.

Sin embargo, es importante precisar que el ejercicio del derecho de rectificación no es aplicable para los datos personales (imágenes) recopilados por nuestros sistemas de video vigilancia dada la naturaleza de los mismos y por el periodo de almacenamiento detallado en el párrafo anterior y en la Hoja Informativa sobre el tratamiento de estos datos personales mediante sistema de video vigilancia.

Ud. podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los antes mencionados derechos a la siguiente dirección: Av. Conde de Nieva n.º 498, distrito, provincia y departamento de Ica; o presentando su solicitud en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional o a la siguiente dirección de correo electrónico: [comitelpdp@cmacica.com.pe](mailto:comitelpdp@cmacica.com.pe).

Cabe indicar que cuando se remitan las solicitudes vía correo electrónico, deberán especificar en el asunto: "Ley de Protección de Datos". Para dar respuesta a su solicitud, el responsable del banco de datos correspondiente contará con los siguientes plazos:

- De 8 días hábiles si se trata del ejercicio del derecho a la información;
- De 20 días hábiles si el derecho ejercido corresponde al de acceso y,
- De 10 días hábiles en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.

Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia ubicada en Calle Scipion Llona N.º 350, Miraflores, Lima, Perú o ingresando al portal de la mesa virtual del MINJUS con el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/11211-acceder-a-la-mesa-de-partes-virtual-del-minjusdh>.

#### **XII. Información Adicional**

Caja Ica se reserva el derecho de modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer mediante nuestros canales autorizados.

**Código: 030302-01082023.V1**

ANEXO I

LISTA DE PROVEEDORES

La Caja Ica podrá dar tratamiento a los datos personales contenidos en los Bancos de Datos Personales de su titularidad de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de los datos personales, quienes detallamos a continuación de manera enunciativa, mas no limitativa:

A NIVEL NACIONAL:

N.º	Nombre del proveedor	Servicio
1	ADEXUS PERÚ S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
2	AMÉRICA MOVIL DEL PERU S.A.C.	Proveedor de servicios de internet
3	ASBANC	Proveedor del servicio de Ciberseguridad (AFS)
4	BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ – INTERBANK	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
5	CHUBB PERÚ S.A.CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Empresa aseguradora para comercialización de seguros masivos.
6	COMPARABIEN	Proveedor del servicio de captación de prospectos para cuentas de ahorro de la Caja Ica
7	ESTRATEGIAS MÓVILES PERU S.A.C.	Proveedor del servicio de envío de SMS BULK para clientes de la Caja Ica
8	EXPERIAN PERÚ S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
9	EXPERIAN PERU S.A.C.	Proveedor de las centrales de riesgo
10	FEXTECH S.A.C.	Proveedor de soluciones tecnológicas
11	GLOBOKAS	Proveedor de soluciones tecnológicas
12	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Proveedor del servicio de ciberseguridad
13	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
14	GRUPO SYPSA S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
15	IBM S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
16	INTERLOGISTICS PERÚ S.A.C.	Proveedor del servicio de mensajería
17	IZIIPAY S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
18	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS	Empresa aseguradora para comercialización de seguros masivos
19	LUMENS PERU S.A.C.	Proveedor de tarjetas contactless
20	NEXUM LATAM S.A.C.	Proveedor de soluciones tecnológicas
21	NIUBIZ	Proveedor de soluciones tecnológicas
22	OPTICAL NETWORKS S.A.C.	Proveedor de servicio de internet
23	ORION PERU S.A.C.	Proveedor de soluciones tecnológicas
24	RENIEC	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
25	SANMS SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
26	SECURESOFT CORPORATION S.A.C.	Proveedor de servicio de seguridad y ciberseguridad

N.º	Nombre del proveedor	Servicio
27	SERVICIOS BANCARIOS COMPARTIDOS S.A. - UNIBANCA	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
28	SERVICIOS BANCARIOS COMPARTIDOS S.A. - UNIBANCA	Proveedor del servicio de emisión y ensobrado de tarjetas de débito
29	SOAINT PERÚ S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
30	SOFTLAND PERÚ S.A.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
31	SOLUCIONES APLICADAS A NEGOCIOS SAC	Proveedor del servicio de conexión de datos entre plataformas de puntos de venta
32	SOLUCIONES EIP S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
33	SUMTEC CORP.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
34	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Proveedor de servicio de internet
35	THALMAT S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
36	TOC PERÚ S.A.C.	Proveedor autorizado para el servicio de firma digital y firma electrónica avanzada con biometría de huella dactilar
37	VIETTEL PERÚ	Proveedor de líneas de contingencia para agencia de la Caja Ica
38	VISA INTERNACIONAL PERÚ S.R.L.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
39	WOW TEL S.A.C.	Proveedor del servicio de acceso dedicado a Internet
40	XENTIC S.A.C	Proveedor de soluciones tecnológicas
41	XLASER S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
42	ZERCCOM S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas

Del mismo modo, la Caja Ica podrá transferir los datos personales que se encuentren en los Bancos de Datos Personales de su titularidad a servidores que se encuentren en el exterior del país, a sus aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso corresponder, y, además, para las finalidades adicionales, en caso se haya otorgado consentimiento para ello. Por lo que detallamos la relación de destinatarios que podrán recibir tus datos como encargados de tratamiento o como terceros receptores por transferencia a nivel internacional, quienes detallamos a continuación de manera enunciativa, mas no limitativa:

#### A NIVEL INTERNACIONAL:

N.º	Nombre del proveedor	Servicio
1	AMAZON WEB	Almacenamiento de datos (incluyendo datos personales)
2	GOOGLE LLC - USA	Utilización de la herramientas Google Workspace



3	MICROSOFT AZURE - USA	Servicios Cloud Hosting
4	TOC S.A. CHILE	Almacenamientos de datos en su Cloud Hosting
5	4 TOLD FINTECH	Prospección de usuarios y otorgamiento de créditos