

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA FUNCIONALIDAD PLIN

1. ¿QUÉ ES PLIN?

Plin es una plataforma que operará como funcionalidad y permitirá a través de medios virtuales y/o electrónicos realizar transferencias interbancarias de dinero entre personas naturales afiliadas a la funcionalidad. En ese sentido, estos usuarios podrán transferir y/o recibir dinero, sin necesidad de conocer el número de cuenta ni el banco del destinatario.

Esta funcionalidad se encontrará disponible para transferencias entre BBVA, Interbank, Scotiabank, Banbif, Caja Arequipa y pronto en más entidades. Conoce la relación de instituciones financieras asociadas a Plin en www.plin.pe

Plin es una plataforma operada por Yellow Pepper del Perú S.A.C., identificada con RUC n° 20519448280 y domicilio en Av. José Larco n° 1150, interior 505, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, por encargo de LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A., en adelante **LA CAJA**.

2. AFILIACIÓN A LA FUNCIONALIDAD

Para acceder a la funcionalidad y siempre que la plataforma lo permita, el Cliente deberá contar con:

- Tarjeta de Débito Visa o Mastercard, asociada a una cuenta de ahorros o cuenta corriente en soles, de libre disponibilidad individual del Cliente; o,
- Cuentas mancomunadas indistinta (y/o); o,
- Cuenta de Ahorro, Cuenta Corriente o cualquier otro producto que constituya un medio de pago permitido por la plataforma, el mismo que deberá ser de libre disponibilidad individual del cliente.

El Cliente deberá consignar o afiliarse a la funcionalidad alguno de los medios de pagos antes descritos, de donde enviará y en donde recibirá los fondos; así como, el número de su celular, los que podrán cambiar en el momento en el que el Cliente considere conveniente, de acuerdo a los procedimientos que la plataforma o su institución financiera tenga establecido.

Asimismo, y siempre que la App afiliada a Plin lo tenga disponible, se podrá generar un código QR al Cliente para realizar las transferencias interbancarias en Plin, el mismo que se encontrará dentro de la funcionalidad. Este código QR estará asociado al medio de pago y al número de celular indicados por el Cliente.

2.1 Afiliación a más de una Institución financiera

En caso el Cliente tenga contratado alguno(s) de los medios de pago descritos en el numeral 2 en más de una institución financiera asociada a Plin, este podrá afiliarse en cualquiera de ellas, pero deberá definir en qué medio de pago se debitarán y recibirán los fondos producto de las transferencias realizadas a través de Plin. El Cliente solo podrá afiliarse a la funcionalidad un medio de pago de una sola institución financiera y podrá modificar su afiliación en cualquier momento en la sección "Configurar Plin" del App móvil de la Caja Ica.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS

- Las transacciones se realizarán con cargo a una cuenta o producto de medio de pago en soles, de libre disponibilidad individual del cliente hacia una cuenta de la misma moneda, que haya afiliado el destinatario de la transacción asociada a su número de celular.

- La transferencia se realiza digitando el número de celular del destinatario o seleccionándolo desde su directorio, o escaneando el código QR del destinatario, sin que sea necesario conocer el número de cuenta en el banco de destino. Asimismo, el cliente podrá enviar una invitación a cualquier contacto grabado en el directorio de su celular.
- El tiempo estimado para la acreditación del envío de dinero será de un máximo de diez (10) minutos. Sin embargo, es posible que este tiempo pueda ser superado en caso la procesadora/operadora de pagos presente demoras en el procesamiento de las transacciones, en las que Plin o **LA CAJA** no tiene ninguna injerencia.
- Una vez que se haya procesado la operación solicitada a través de esta funcionalidad, se informará al cliente la transacción mediante una constancia de confirmación con el detalle de la operación. Asimismo, quedará registrada la operación como un movimiento de la cuenta afiliada. El Cliente podrá enviar la constancia de confirmación al destinatario de la operación a través de los mecanismos que la plataforma o el App tenga disponible.
- Si la cuenta afiliada a la funcionalidad no tiene saldo suficiente para realizar la transacción requerida por el Cliente, la transacción no podrá ser realizada.
- Las operaciones se realizarán desde y hacia una cuenta abierta por el depositante o receptor de los fondos en cualquiera de las empresas del sistema financiero local participantes de Plin, para Clientes afiliados a esta funcionalidad.

4. LÍMITES APLICABLES A LAS TRANSFERENCIAS

- El monto máximo por transferencia es de S/ 500.00 (Quinientos con 00/100 soles).
- El monto máximo diario para transferir a través de Plin es de S/. 1,500.00 (Mil quinientos con 00/100 soles), sean estas transacciones realizadas en **la App móvil de la Caja Ica**.

Estos montos máximos podrán ser variados en cualquier momento, lo cual será comunicado en las Apps afiliadas a Plin o mediante algún aviso de mensajería que se encuentre disponible.

5. DECLARACIONES

Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Cliente declara, acepta y permite expresamente que:

- Plin y/o **LA CAJA** tengan acceso a la lista de contactos de su dispositivo móvil, para ser comparadas contra las bases de datos de Plin, con el fin de identificar y dar a conocer al Cliente qué contactos se encuentran afiliados a la funcionalidad.
- Los usuarios afiliados a la funcionalidad que tengan su número telefónico dentro de sus contactos puedan transferirle dinero; así como, conocer que mantiene una cuenta en una determinada institución financiera.
- Plin o **LA CAJA** suspenda la funcionalidad por temas de seguridad, fraudes y/o cualquier otra circunstancia que lo ameriten por la seguridad del Cliente.

6. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A., con domicilio en Av. Conde de Nieva N° 498, distrito, provincia y departamento de Ica, es el titular del banco de datos en el que se almacenan los datos personales proporcionados por Usted para la afiliación a Plin, la existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro

de Protección de Datos Personales con la denominación “Clientes” y el código: 246. **LA CAJA** será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que el Cliente proporcione, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad, para las siguientes finalidades y atendiendo a las legitimaciones indicadas:

(i) Tratamiento necesario para garantizar el cumplimiento de la funcionalidad Plin.

En ese sentido, el Cliente declara, acepta y permite que **LA CAJA** compartan -con los usuarios de la funcionalidad- su número de celular, nombres y apellidos y/o cualquier otro dato requerido en la operación. Dicha información será visible por el otro usuario en las constancias de transferencias que se emitan.

LA CAJA podrá dar tratamiento a los datos personales del Cliente de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de sus datos personales, como en este caso a través de Yellow Pepper del Perú S.A.C., quién opera la plataforma Plin. Yellow Pepper es una empresa dedicada a brindar soluciones digitales con domicilio en la Av. José Larco n° 1150, interior 505, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, quién almacenará la base de datos en sus servidores ubicados en la zona metropolitana de Miami, en la ciudad de Boca Ratón, Florida, Estados Unidos.

Es importante precisar que los datos personales del Cliente se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación pertinente.

En todo momento el Cliente tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse y/o revocar su tratamiento. Para ello, podrá presentar una solicitud con los requisitos exigidos por las normas aplicables, en cualquiera de las oficinas de **LA CAJA** a nivel nacional o a través de los canales que se encuentren a su disposición, incluyendo su nombre completo y domicilio u otro medio para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.

Puede consultar más detalle sobre nuestras políticas de privacidad en www.cajaica.pe.

7. RESPONSABILIDAD

Bajo ningún motivo o circunstancia Plin o **LA CAJA** asumirá responsabilidad alguna por las operaciones realizadas por el Cliente haciendo uso de la funcionalidad; así como, por cualquier inconveniente imputable al Cliente o a terceros, incluso ante un caso fortuito o fuerza mayor que no permita la realización exitosa de la funcionalidad.

Asimismo, en caso de robo, pérdida y/o sustracción del teléfono celular, el Cliente deberá llamar a Banca por Teléfono o acercarse a cualquiera de las oficinas de **LA CAJA**, indicando que ha sido víctima de este siniestro. De esta manera, se procederá a dar de baja a la funcionalidad; así como, a activar todos los mecanismos de seguridad que tenga a su disposición; buscando evitar la ejecución de operaciones por esta vía.

8. DURACIÓN DE LA FUNCIONALIDAD

Esta funcionalidad se presta con carácter indefinido; sin embargo, el Cliente podrá desafiliarse en cualquier momento y con efectos inmediatos, (el proceso de desafiliación podrá realizarse a través de la configuración de la App de su institución financiera, en este caso a través de **la App móvil de la Caja Ica**; y, **LA CAJA** podrá retirar la funcionalidad en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin necesidad de comunicación previa.

9. ACTUALIZACIONES

El Cliente acepta y declara conocer que Plin o **LA CAJA** podrán modificar o actualizar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, y sin que medie comunicación o autorización previa. El Cliente podrá acceder a los términos y condiciones en www.cajaica.pe .

Asimismo, el Cliente podrá activar la funcionalidad y aceptar los presentes términos y condiciones cuando actualice o descargue su App.