


GUÍA DE CAJA WEB

Caja Web es el canal de atención vía web que Caja Ica pone a servicio de sus clientes; a través de internet podrá realizar sus transacciones de manera segura utilizando nuestra tecnología TOKEN RSATM.

Acérquese alguna de nuestras agencias y solicite su TOKEN para que inicie sus transacciones por Caja Web.

Para ingresar a Caja Web Personas debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese a la Web de Caja Ica: <https://cajaica.pe/>
2. Ingrese a la Opción de Personas



The screenshot shows the website interface for Caja Ica. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CAJA MUNICIPAL ICA' on the left, a central phone number '+51 (056) 581 430', and two red buttons labeled 'Personas' and 'Empresas'. The 'Personas' button is highlighted with a red box and a mouse cursor. Below the navigation bar is a horizontal menu with options: 'Créditos', 'Ahorros', 'Seguros', 'Servicios', 'Nuestra Caja Ica', 'Atención al usuario', and 'Encuétranos'. The main content area features a large banner with a smiling woman in a pink sweater looking at a laptop. To the left of the woman, there is a calendar icon and the text 'Reprograma fácil tu crédito' in large red font, followed by 'Estamos contigo en todas' and a red button that says 'Solicita tu reprogramación'.

Para crear tu nueva clave digital debes seguir los siguientes pasos:

Secciones la opción **Registre o actualice tu clave digital**

Bienvenido a Caja Web Personas

Tipo de documento
DNI

Ingrese número de documento
****708

Recordar documento

Ingrese su clave digital

8R4U9B
Cambiar Captcha

Ingresar

[Regístrate o actualiza tu clave digital](#)

Paso 1: Registro de datos

CAJA MUNICIPAL ICA

Ingresa tus datos para comenzar el registro

Ingrese número de documento

Ingrese número de tarjeta

Ingrese clave de tarjeta (4 dígitos)

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Siguiete

CAJA MUNICIPAL ICA

Ingresa tus datos para comenzar el registro

12345678

4593 3400 0312 3456

....

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Siguiete



Recuerda verificar que los datos ingresados sean correctos antes presionar el botón siguiente. Al tercer intento de clave incorrecto su tarjeta pasará a ser bloqueada, asumiendo los costos vigentes por duplicado de tarjeta.

Paso 2: Solicitud código de verificación

Tienes como opción poder seleccionar donde recibir tu código de validación sea vía SMS a tu celular o vía correo electrónico.

1 — 2 — —



Bienvenido

Tus datos registrados son los siguientes:

Nombre:
ANDREA JAQUELINE VARGAS VILCA

Documento de identidad:
72713708

Elige donde recibir el código de validación:


*****640

and*****@hotmail.es

Si deseas actualizar tus datos de contacto, acércate a nuestra red de agencias y solicita la actualización de tus datos personales.

Siguiente

1 — 2 — —



Bienvenido

Tus datos registrados son los siguientes:

Nombre:
ANDREA JAQUELINE VARGAS VILCA

Documento de identidad:
72713708

Elige donde recibir el código de validación:

*****640

and*****@hotmail.es

Si deseas actualizar tus datos de contacto, acércate a nuestra red de agencias y solicita la actualización de tus datos personales.

Siguiente

Paso 3: Ingreso código de verificación

El código de verificación debe ser ingresado con ayuda del teclado virtual

🔒 CÓDIGO DE VERIFICACIÓN



BIENVENIDO

Ingrese su número de documento

12345678

Ingrese su código de verificación

• • • • •

8	9	5	1
6	3	0	4
2	7	Limpiar	


Siguiente

Paso 4: Crear clave digital

El cliente debe aceptar los términos y condiciones para crear su clave digital

Generando su clave digital, se le mostrará el siguiente mensaje:

CREA TU CLAVE DIGITAL



ESTIMADO CLIENTE.

Ingrese clave digital

Confirme clave digital

Tu clave digital debe tener un número, una letra y un mínimo de 6 caracteres.

[Descargar términos y condiciones](#)

Acepto los términos y condiciones

Generar clave digital



Si ya generó su clave digital, ahora podrá ingresar a Caja Web utilizando solo su documento de identidad y clave digital.

Bienvenido a Caja Web Personas

Tipo de documento

Ingrese número de documento

Recordar documento

Ingrese su clave digital



[Cambiar Captcha](#)


Ingresar


[Regístrate o actualiza tu clave digital](#)


Si olvidó su clave digital podrá actualizarla en la opción **"Registre o actualice tu clave digital"**

Recuerde: Si usted ingresa su clave de internet de forma incorrecta más de 5 veces consecutivas, se bloqueará su acceso a Caja Web por un lapso de 3 minutos.

Cada vez que usted cambie de tarjeta debe volver a generar su clave digital para acceder al servicio de Caja Web.

 **Central telefónica:**
(056) 581 430

 **Correo:**
info@cajaica.pe

 **Horario de atención:**
Lunes a viernes de 9:00 a 16:00
Sábados de 9:00 a 13:00