



**CAJA  
MUNICIPAL  
ICA**



# APP MÓVIL



**Con la nueva Caja Ica App puedes hacer tus operaciones desde cualquier lugar de forma rápida, segura y sencilla.**

**Puedes realizar las siguientes operaciones:**

- **Consultar los saldos y movimientos de tus cuentas**
- **Pagar tus créditos y visualizar su calendario**
- **Transferir a cuentas Caja Ica y a otros bancos.**
- **Hacer tus pagos de servicios y de otras empresas privadas.**
- **Grabar tus operaciones frecuentes**
- **Encontrar Agencias, Agentes, Cajeros cercanos, ¡y mucho más!**



# REQUISITOS



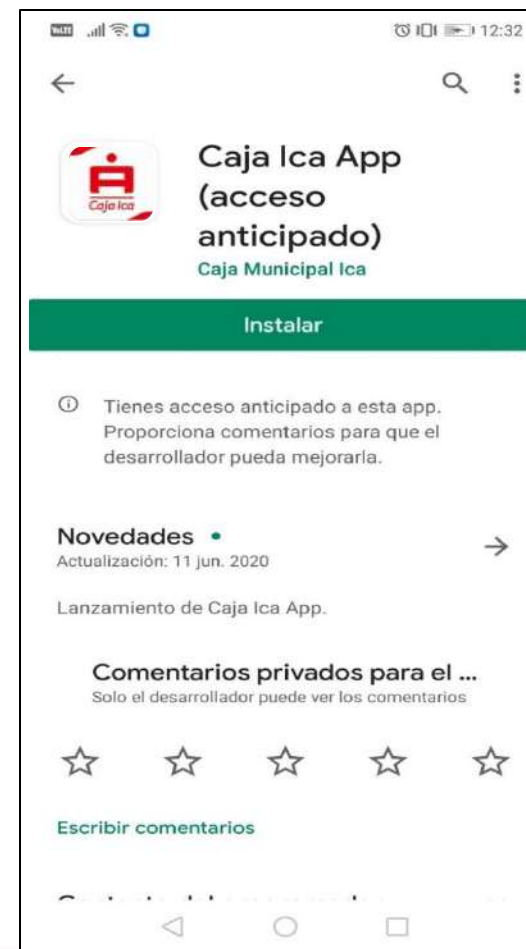
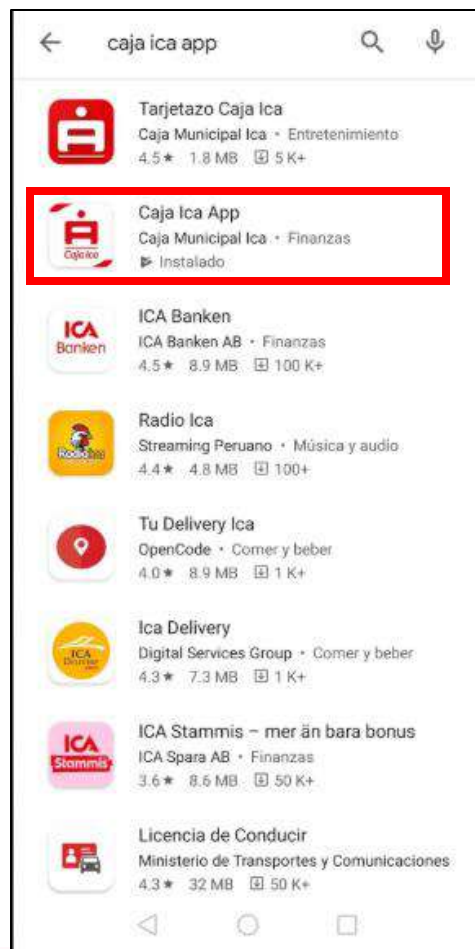
- ✓ Debes tener un dispositivo móvil con sistema operativo Android en la versión 6.0 en adelante.
- ✓ Para realizar el registro y uso de la App Móvil debes tener internet en tu dispositivo móvil.
- ✓ Debes tener acceso a play store.
- ✓ No debes tener privilegios de administrador (root) en tu dispositivo móvil.
- ✓ Debes tener una tarjeta vigente para el registro e ingreso a la App Móvil de Caja Ica.
- ✓ Es indispensable que tus datos personales se encuentren actualizados para acceder al registro (para actualizar tus datos personales, deberás llamar a la central telefónica 056-581458 opción 9 o acercarse a cualquiera de nuestras agencias en los horarios establecidos).
- ✓ Para realizar operaciones es necesario que actives tu token digital dentro de la aplicación.



# INSTALACIÓN



Google Play





# REGISTRO



Verifica tener instalado tu navegador Chrome en tu celular para iniciar el registro





# REGISTRO

- ✓ **PASO 1:** Debes ingresar tu tipo de documento de identidad, número de documento de identidad, número de tarjeta vigente en CAJA ICA y tu clave secreta de 4 dígitos (clave de tarjeta de débito).
- ➔ Es importante que verifiques que la clave de cuatro dígitos ingresada sea la correcta; caso contrario, al tercer intento de ingreso de clave incorrecta, tu tarjeta será bloqueada.

security.cmacica.com.pe

1

CAJA MUNICIPAL ICA

Ingresar tus datos para comenzar el registro

DNI

Ingrese número de documento

Ingrese número de tarjeta

Ingrese clave de tarjeta (4 dígitos)

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad - Condiciones

Siguiente



1

CAJA MUNICIPAL ICA

Ingresar tus datos para comenzar el registro

DNI

72713708

4593340004910191

....

9 1 2 3

5 6 4 0

7 8 x ✓

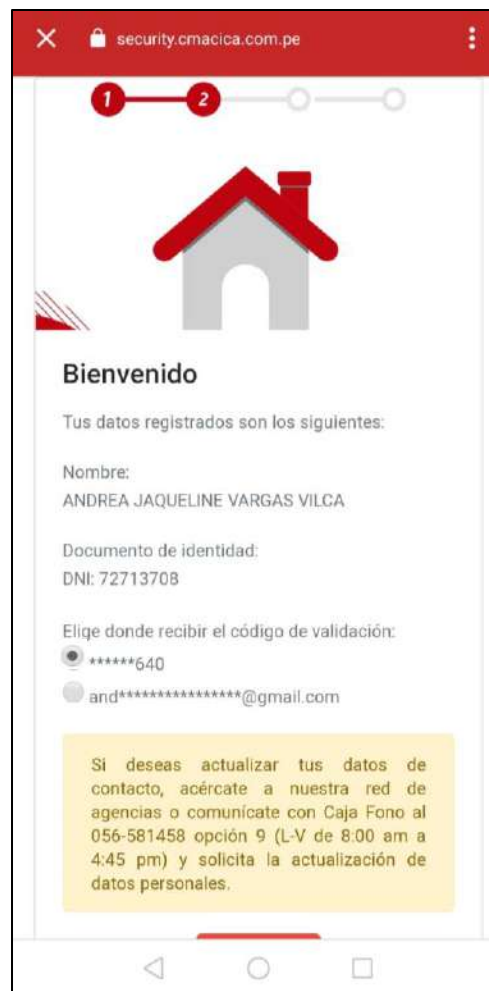
reCAPTCHA

Condiciones



# REGISTRO

- ✓ **PASO 2:** Podrás visualizar tus datos personales, y debes seleccionar el medio de envío del código de validación ya sea número de celular o correo electrónico.
- ➡ Es importante que verifiques que tus datos sean correctos.





# REGISTRO

- ✓ **PASO 3:** Debes ingresar el código de validación (código numérico).
- ➡ El código de validación tiene un tiempo de duración de 3 minutos, por lo que debes ingresarlo antes del tiempo indicado de lo contrario deberás solicitar un nuevo código.







# REGISTRO

- ✓ **PASO 4:** Finalmente, validados correctamente tus datos ingresados, podrás generar tu clave digital, la que utilizarás para el ingreso a la App Móvil y Caja Web.





# LOGIN

- ✓ Debes ingresar tu tipo de documento, número de documento y clave digital.
- ➔ En caso de olvido o bloqueo de clave digital podrás actualizarla ingresando a la opción **Regístrate o actualiza tu clave digital**.

Accesos Rápidos

CAJA MUNICIPAL ICA

Bienvenido!

DNI  recordar

N° de documento

Clave digital

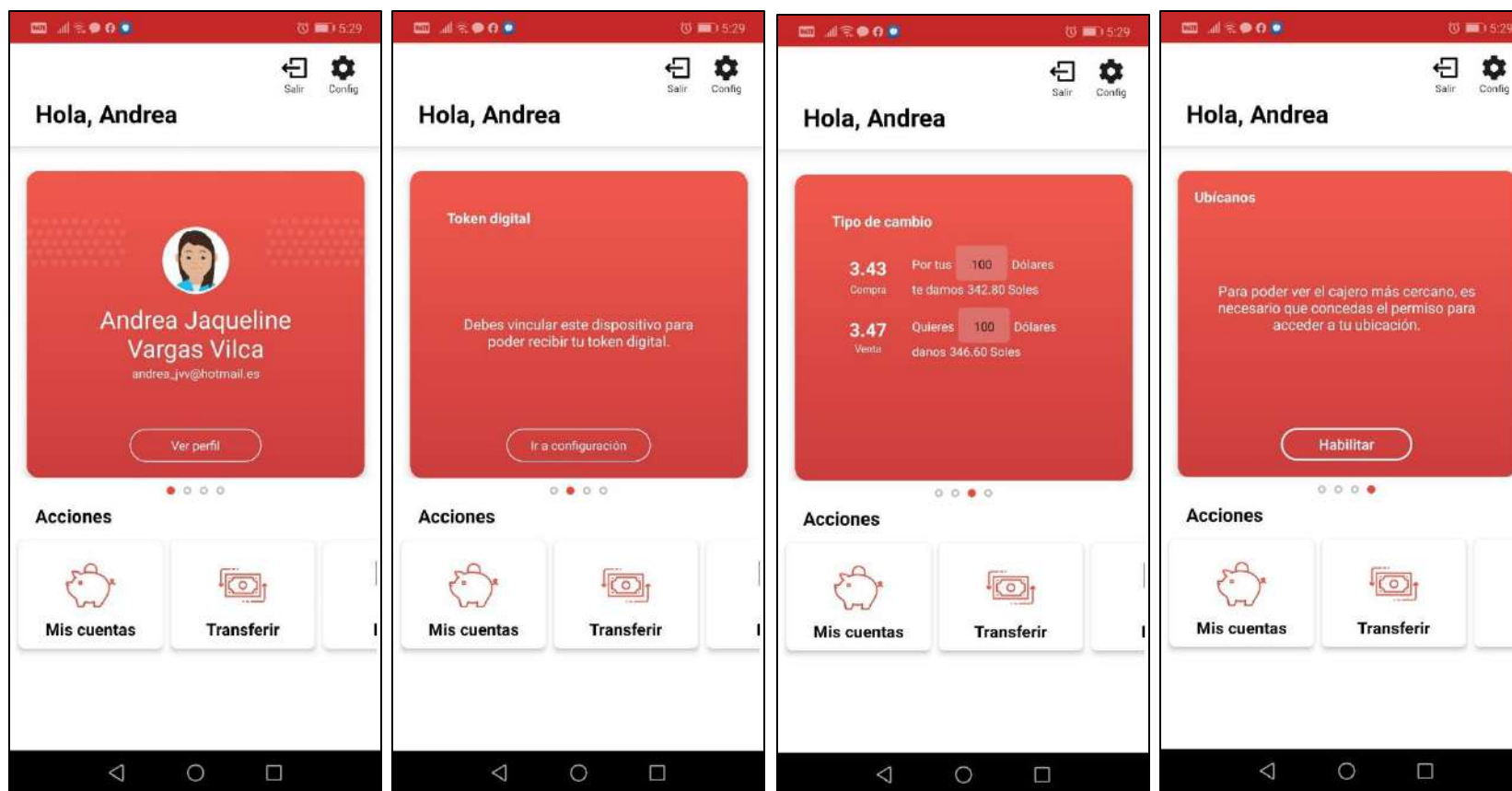
Ingresar

Regístrate o actualiza tu clave digital



# HOME

Sin activación de huella y token digital

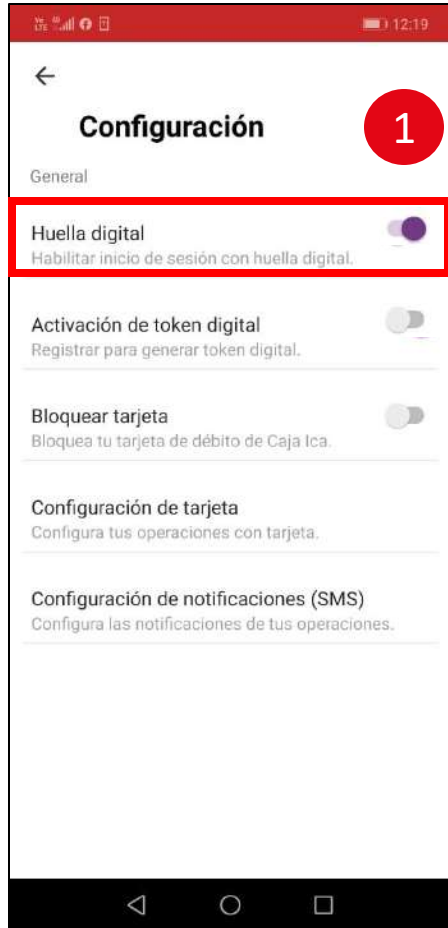




# ACTIVA HUELLA DIGITAL



1. Ingresar a la configuración de tu App Móvil a **Huella digital**.
2. Acepta los términos y condiciones.
3. Valida tu identidad ingresando tu documento de identidad y clave digital.
4. Coloca tu huella para la verificación.
5. Verifica que la configuración se haya realizado correctamente.

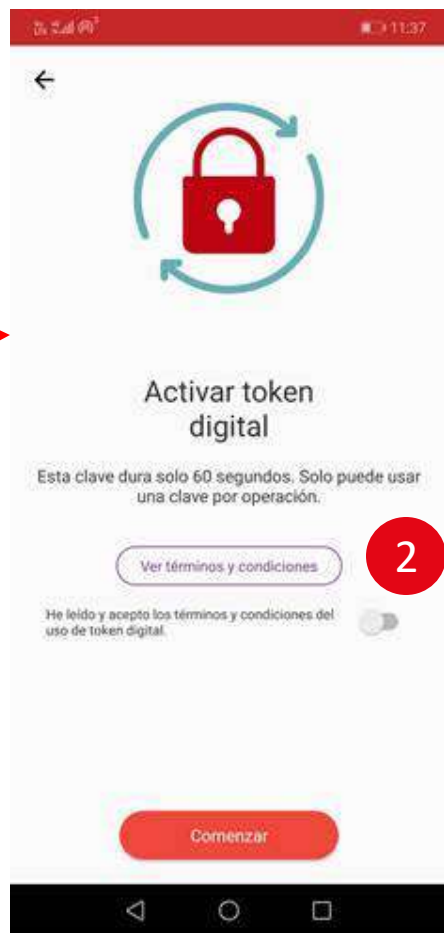
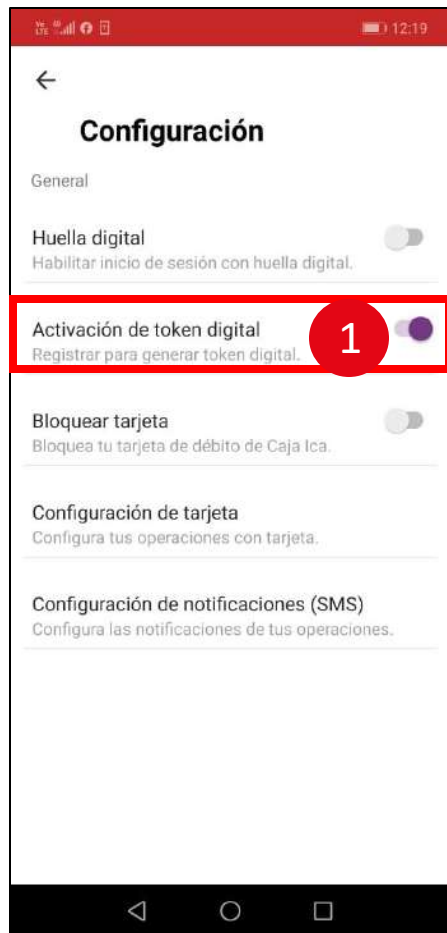




# ACTIVA TOKEN DIGITAL



1. Ingresar a la configuración de tu App Móvil a **Activación de token digital**.
2. Acepta los términos y condiciones.
3. Valida tu identidad ingresando tu documento de identidad y clave digital.
4. Verifica que la configuración se haya realizado correctamente.

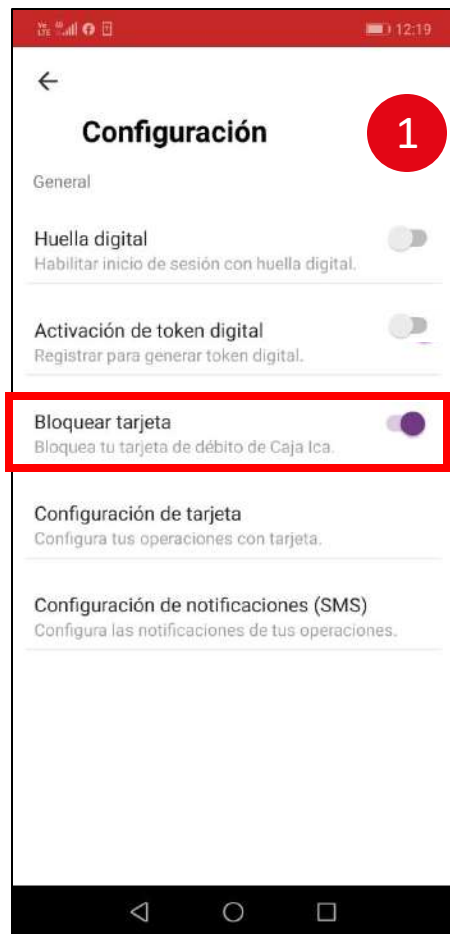




# BLOQUEO DE TARJETA



1. Ingresar a la configuración de tu App Móvil a **Bloquear tarjeta**.
2. Selecciona el medio de envío de constancia de bloqueo.
3. Valida tu identidad ingresando tu documento de identidad y clave digital.
4. La aplicación se cerrará y deberás adquirir una nueva tarjeta.

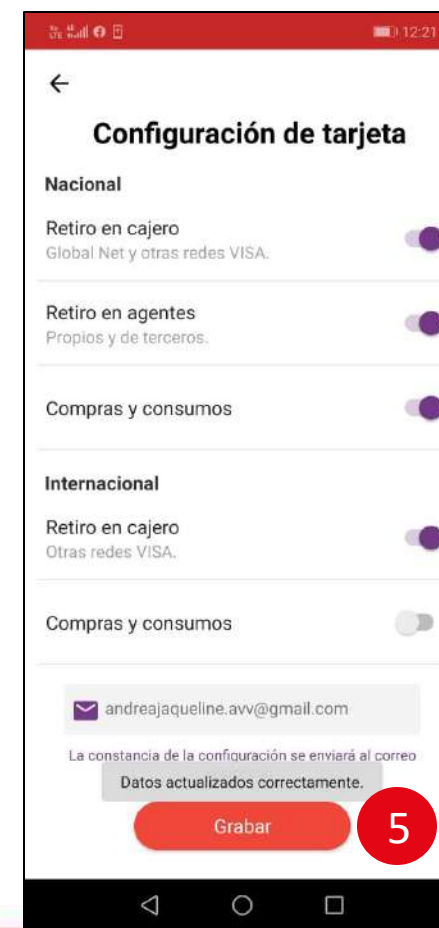
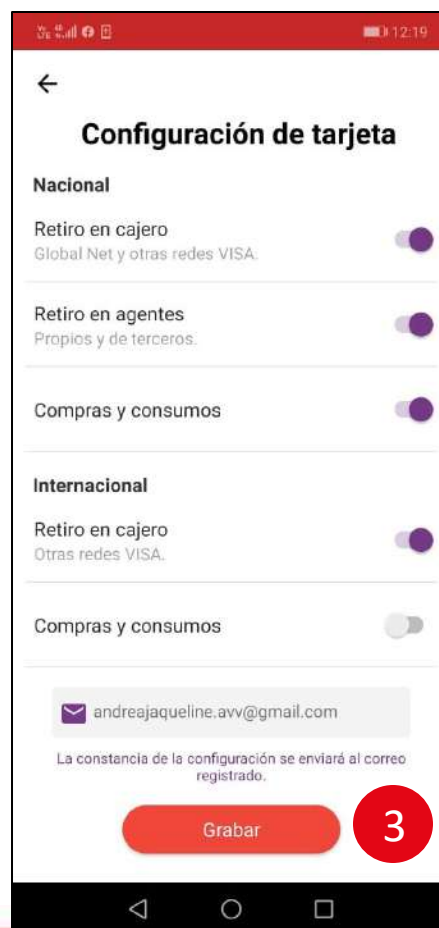
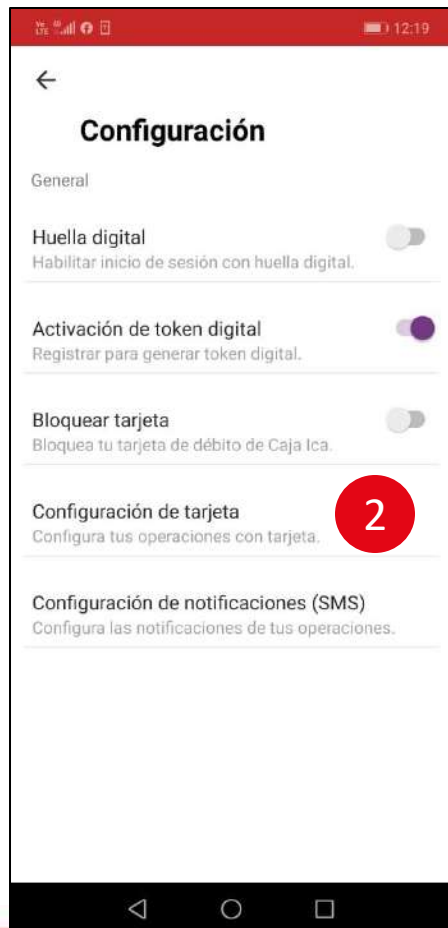
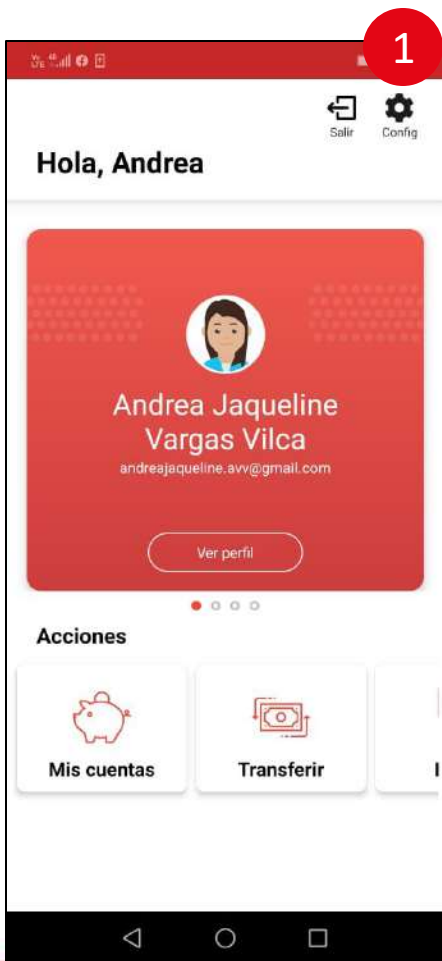




# CONFIGURACIÓN DE TARJETA



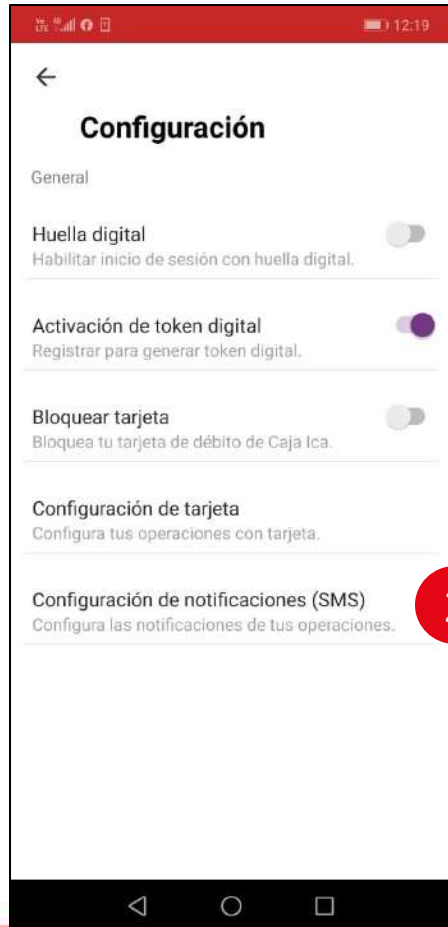
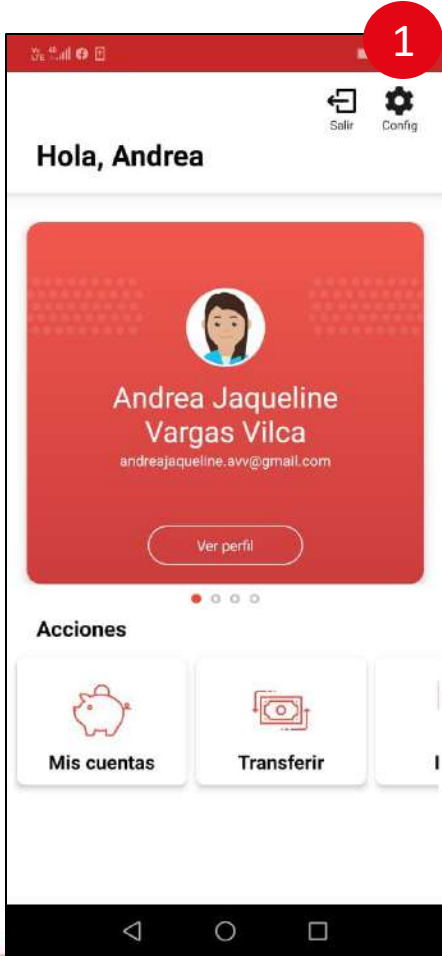
1. Ingresar a la configuración de tu App Móvil
2. Ingresar a **Configuración de tarjeta**.
3. Elige tus operaciones y presiona el botón grabar.
4. Valida tu identidad ingresando tu documento de identidad y clave digital.
5. Verifica que la configuración se haya realizado correctamente.





# NOTIFICACIONES SMS

1. Ingresar a la configuración de tu App Móvil
2. Ingresa a **Notificaciones SMS**.
3. Elige tus operaciones, el mínimo y presiona el botón grabar.
4. Valida tu identidad ingresando tu documento de identidad y clave digital.
5. Verifica que la configuración se haya realizado correctamente.







# ACCESOS RÁPIDOS

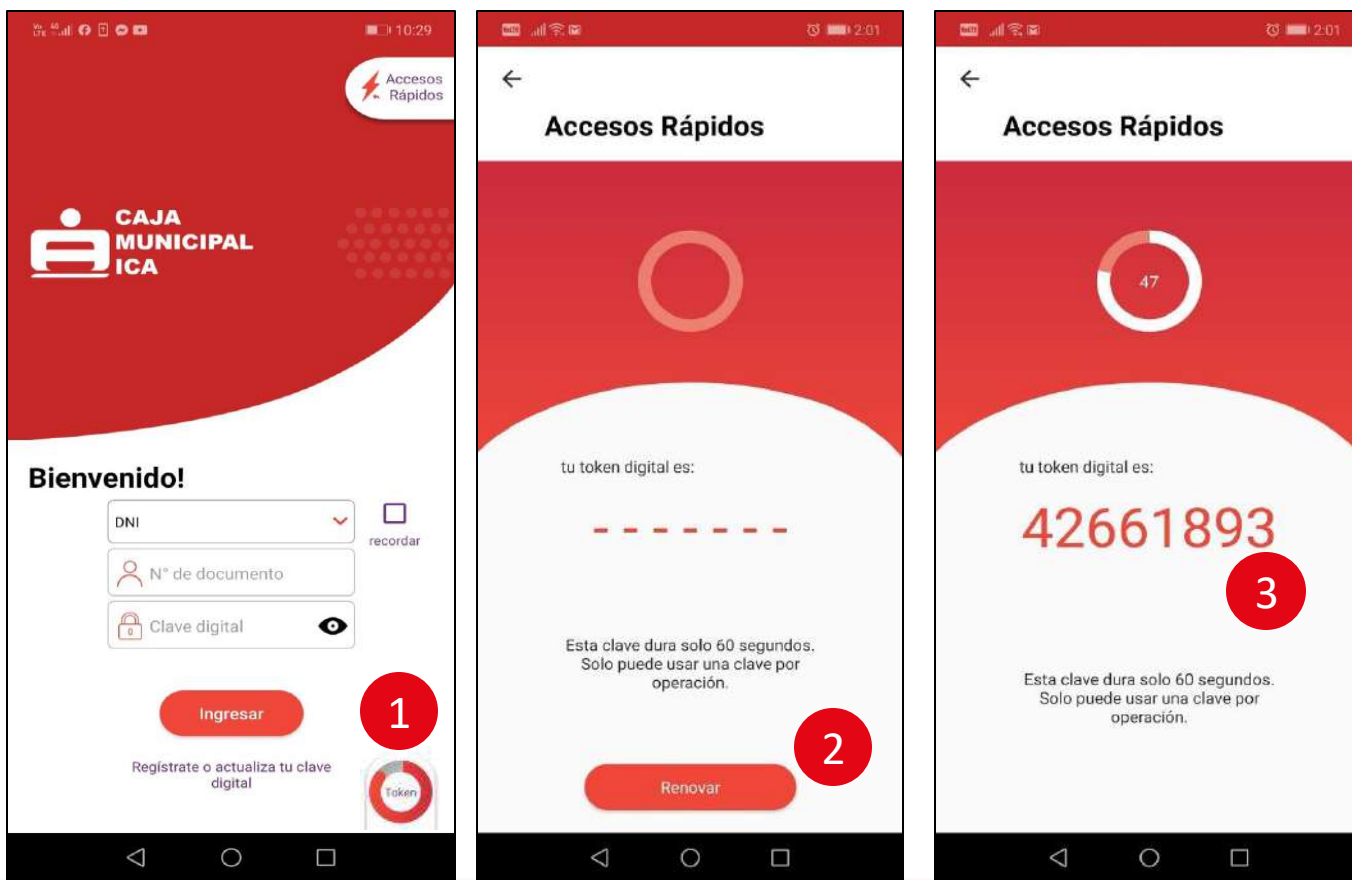




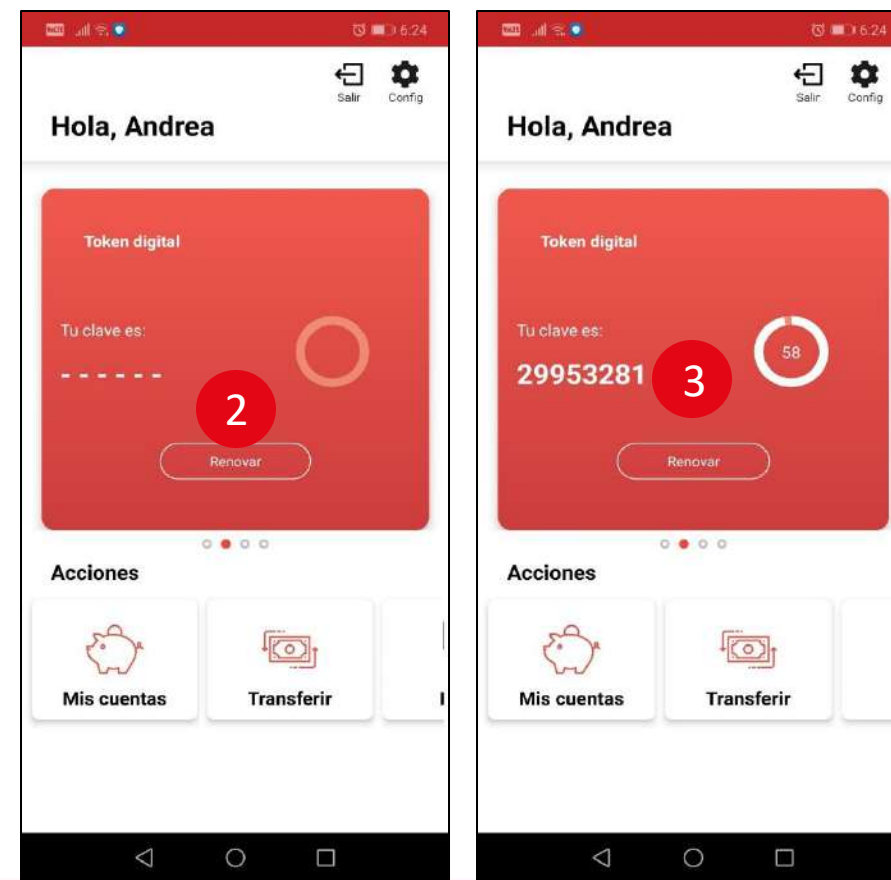
# GENERAR TOKEN DIGITAL

1. Ingresar a TOKEN.
2. Selecciona Renovar.
3. Podrás usar tu token para operaciones en Caja Web

## Desde la pantalla de inicio



## Desde el HOME

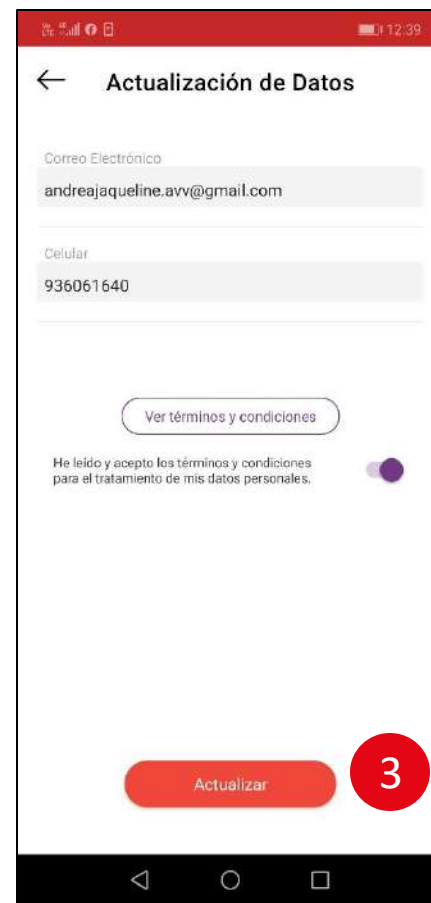




# MI PERFIL

1. Ingresar a MI PERFIL
2. Ingresar a EDITAR INFORMACIÓN.
3. Ingresa los datos a actualizar, acepta los términos y condiciones, y selecciona **ACTUALIZAR**.
4. Verifica que la actualización de datos se haya realizado correctamente.

Actualizar datos.

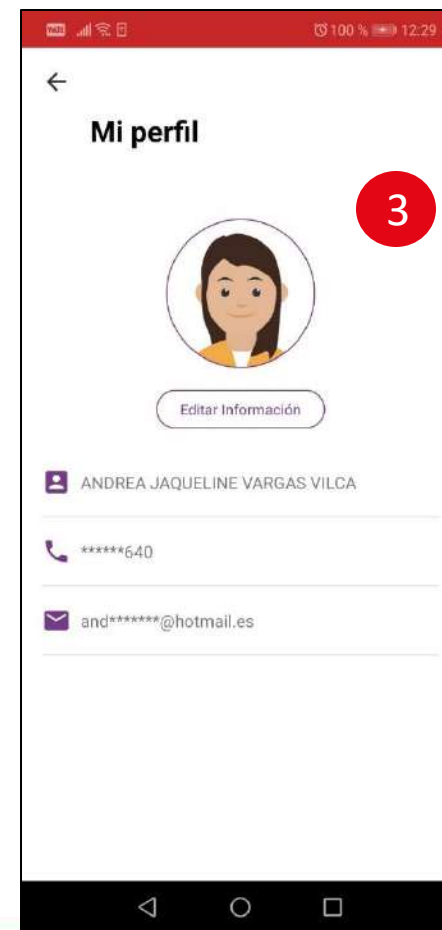
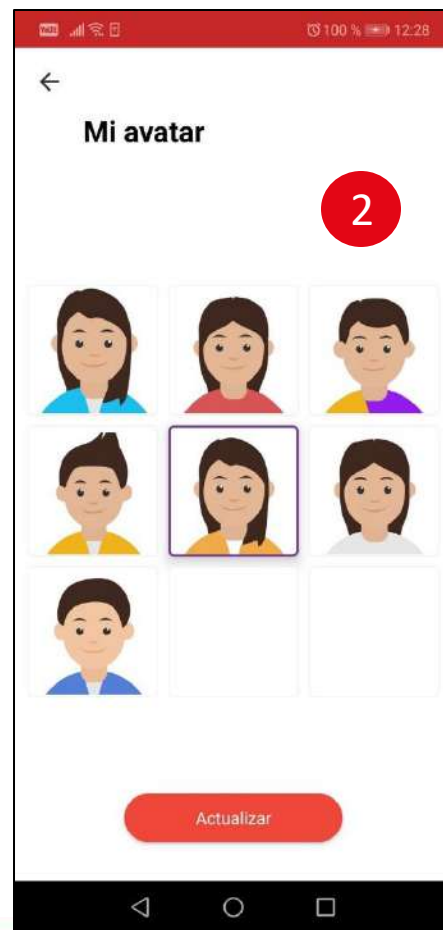
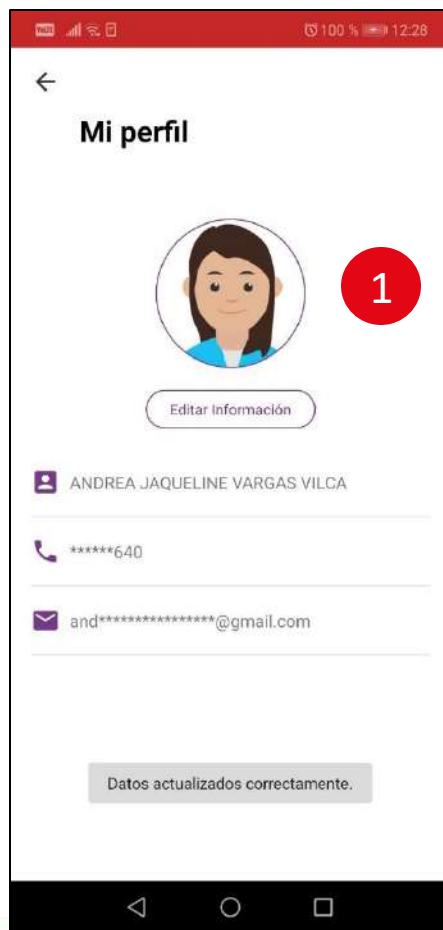




# MI PERFIL

Podrás actualizar tu avatar

1. Ingresar a MI PERFIL y selecciona el avatar.
2. Selecciona el avatar nuevo.
3. Verifica que la actualización de avatar se haya realizado correctamente.





# CONSULTA TIPO DE CAMBIO

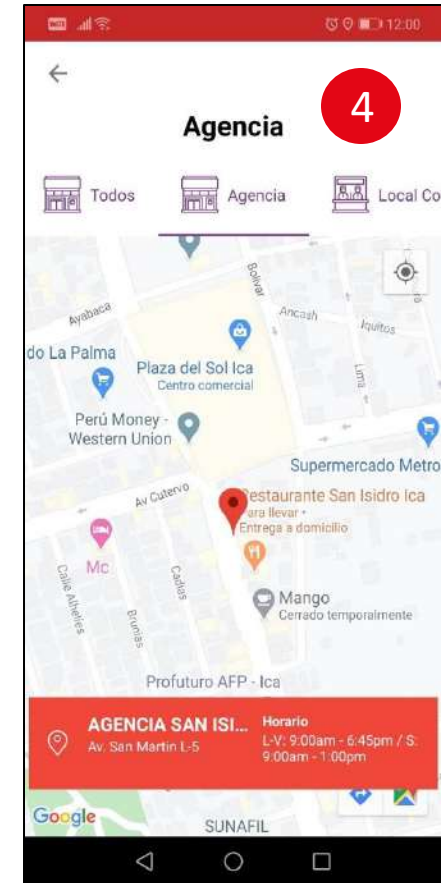
*Ingresa el monto para consultar según sea el caso.*





# UBICANOS

1. Habilita la opción UBICANOS
2. Acepta que la App Móvil acceda a tu ubicación.
3. Ingresa a VER MAPA.
4. Podrá realizar la búsqueda que desees.





# MIS CUENTAS

1. Ingresa a MIS CUENTAS.
2. Selecciona la cuenta a verificar.
3. Ingresa a la opción más detalle si así lo requieres.
4. Puedes compartir tu número de cuenta y CCI

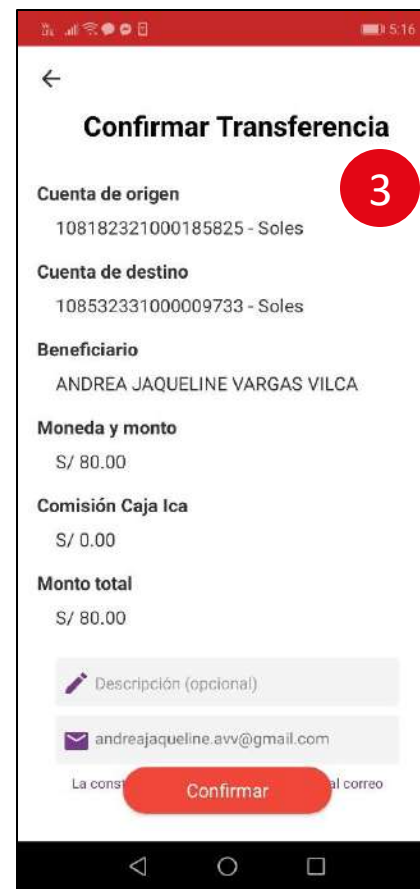




# TRANSFERIR

Transferencias a cuentas propias y cuentas de terceros

1. Ingresa a TRANSFERIR y selecciona el tipo de transferencia a realizar.
2. Ingresa los datos requeridos.
3. Confirma tu transferencia.
4. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.



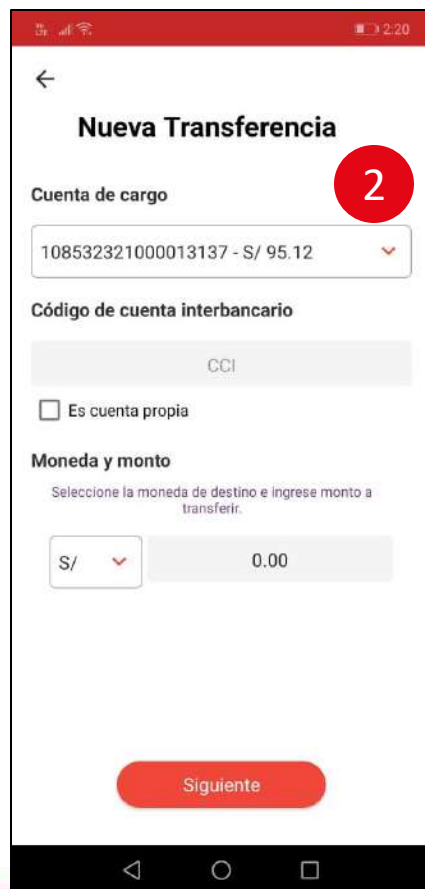
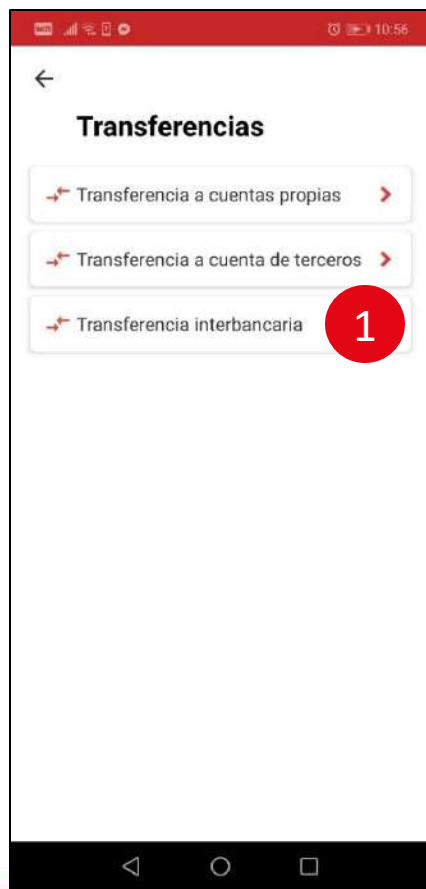




# TRANSFERIR

## Transferencias Interbancarias

1. Ingresa a TRANSFERIR y selecciona Transferencias Interbancarias.
2. Ingresa los datos requeridos, si la cuenta destino pertenece al mismo titular debe seleccionar Es cuenta propia.
3. Ingresa los datos del beneficiario (opcional)
4. Confirma tu transferencia.
5. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.

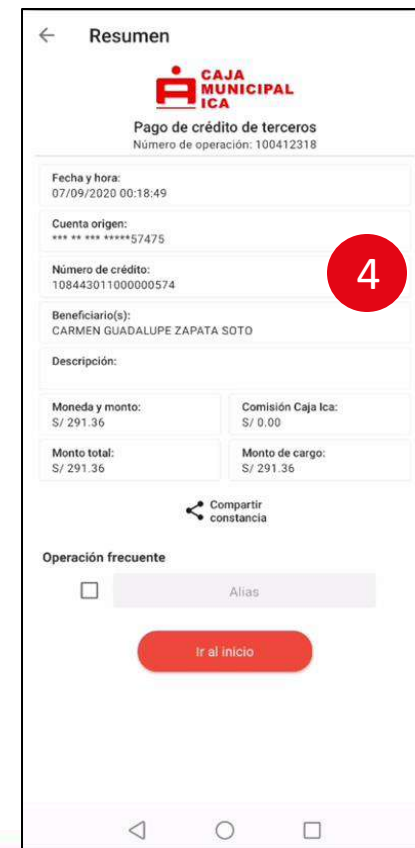
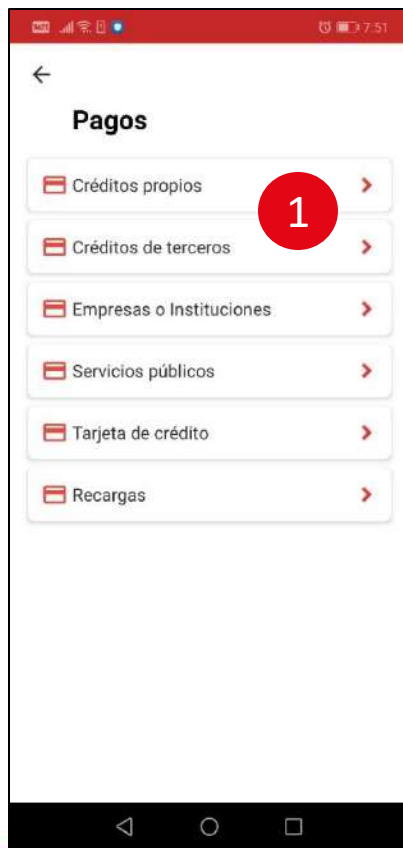




# PAGAR

Pagos de créditos propios y de terceros

1. Ingresa a PAGAR y selecciona Pagos de créditos propios/terceros.
2. Ingresa los datos requeridos
3. Verifica la información y confirma tu pago.
4. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.

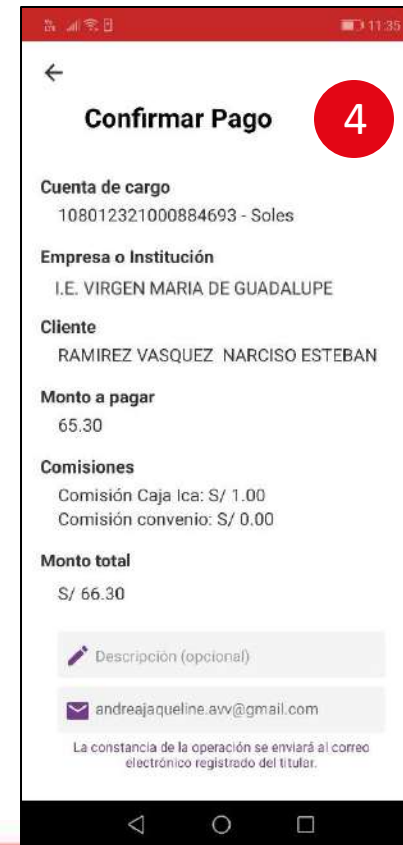
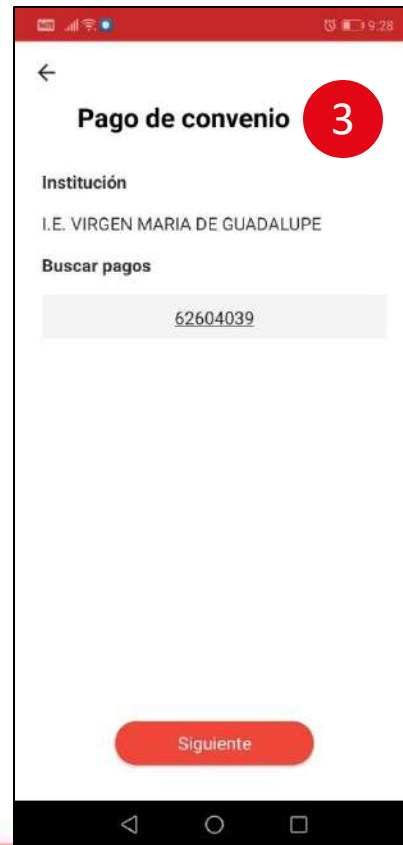
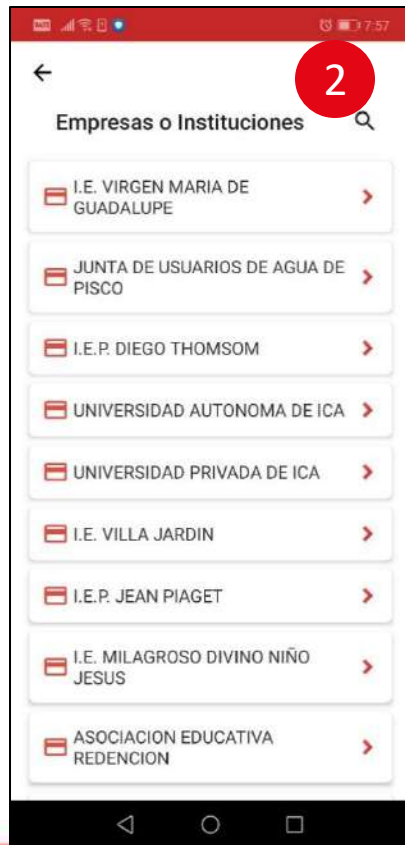
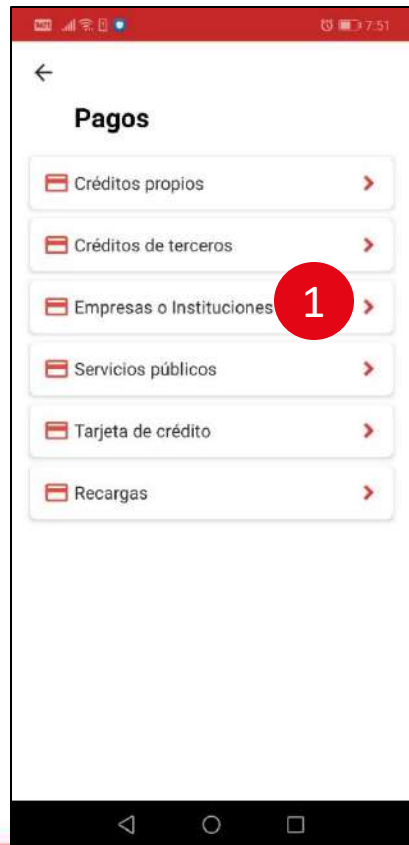




# PAGAR

*Pagos de Empresas e Instituciones.*

1. Ingresa a PAGAR y selecciona Empresas e Instituciones.
2. Busca la empresa a pagar.
3. Ingresa el código de pago y confirma tu deuda a pagar.
4. Verifica los datos y confirma tu pago
5. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.

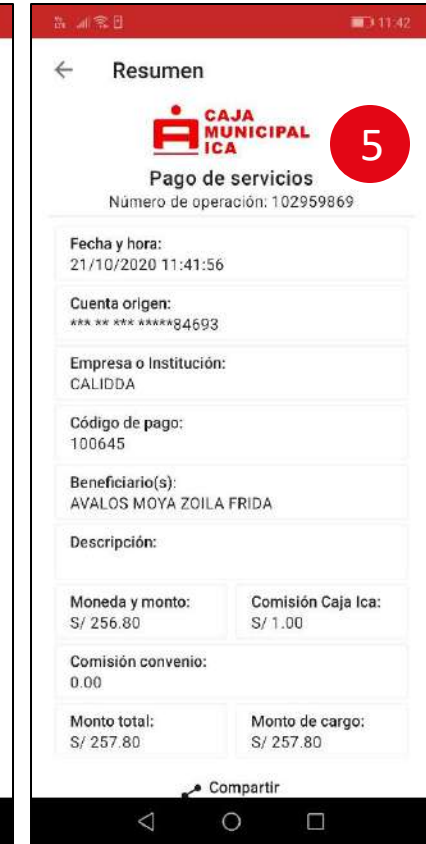
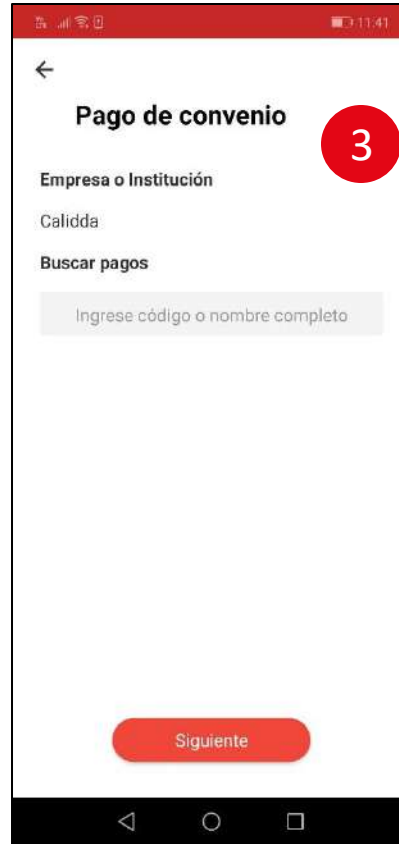
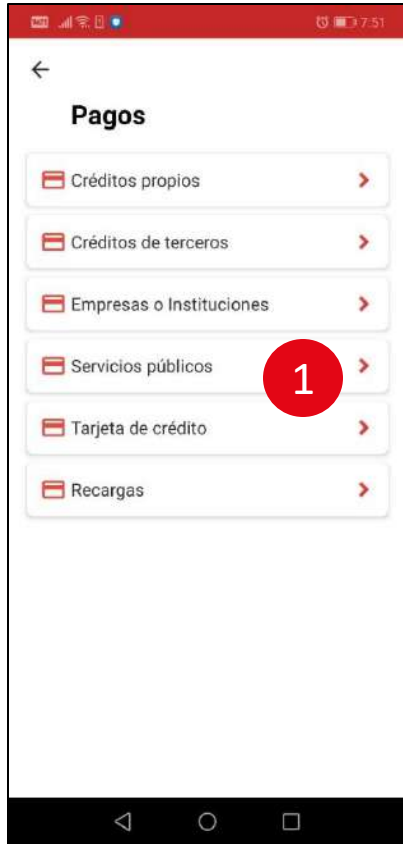




# PAGAR

Pagos de Servicios públicos.

1. Ingresa a PAGAR y selecciona Empresas e Instituciones.
2. Busca la empresa a pagar.
3. Ingresa el código de pago y confirma tu deuda a pagar.
4. Verifica los datos y confirma tu pago
5. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.

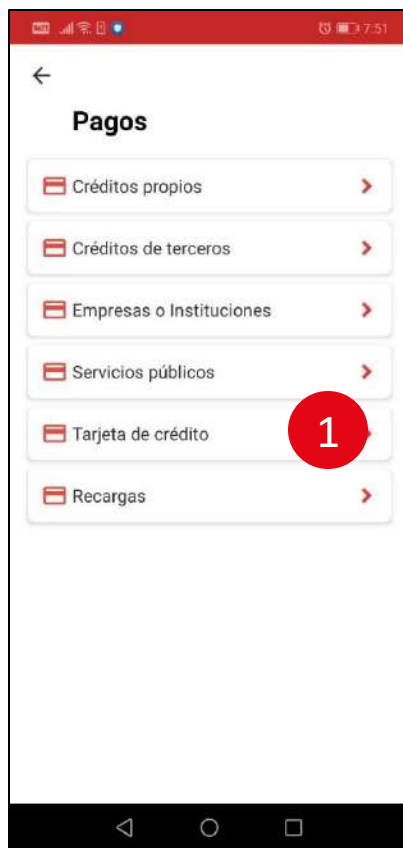




# PAGAR

Pagos de Tarjeta de crédito.

1. Ingresa a PAGAR y selecciona Pago de Tarjeta de crédito.
2. Ingresa los datos requeridos.
3. Verifica los datos y confirma tu pago.
4. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.

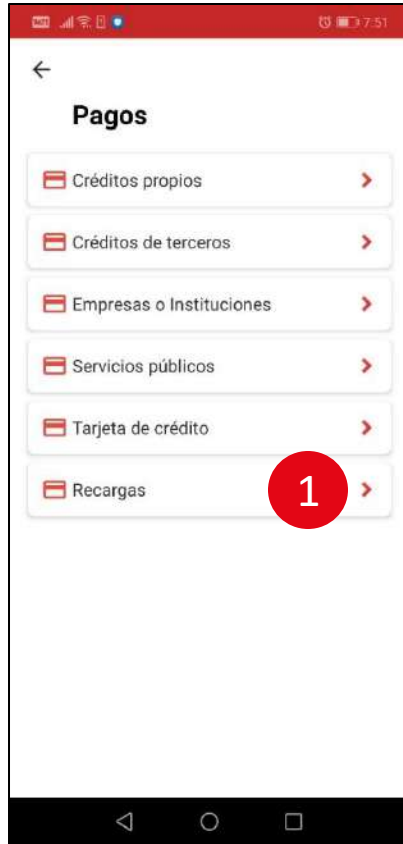




# PAGAR

## Recargas

1. Ingresa a PAGAR y selecciona Recargas
2. Ingresa los datos requeridos.
3. Verifica los datos y confirma tu pago.
4. Verifica tu constancia, puedes compartirla y si deseas puedes grabar la opción como frecuente seleccionando FINALIZAR.





# OPERACIONES FRECUENTES

*Ingresa a tus operaciones frecuentes y realiza tus transferencias y pagos mucho más rápido.*

