

En Caja Ica estamos comprometidos con mantener siempre la confidencialidad de la información que nuestros clientes nos brindan, en especial sobre sus datos personales, por ello protegemos su información mediante la aplicación de medidas de seguridad en cumplimiento a la ley de Protección de Datos Personales, Ley N°29733 la cual tiene como objeto garantizar el derecho fundamental a la protección de los datos personales, a través de su adecuado tratamiento, en un marco de respeto de los demás derechos fundamentales que en ella se reconocen.

Ponemos a tu disposición lo siguiente:

## 1 Conceptos:

DERECHOS

- A Acceso:**  
*Te permite acceder a tus datos personales, así como a todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.*
- R Rectificación:**  
*Te garantiza, actualizar, incluir o rectificar tus datos personales en materia de tratamiento, cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.*
- C Cancelación:**  
*Te posibilita solicitar la supresión o cancelación de todos o solo alguna parte de sus datos personales del banco de datos de la Caja Ica cuando estos hayan dejado de ser necesarios.*
- O Oposición:**  
*Te autoriza a oponerte al tratamiento de tus datos personales o solicitar se cese en el mismo.*

## 2 Información adicional

Su solicitud será atendida en los siguientes plazos, contados desde el día siguiente de la fecha en que se presentó:

Derechos ARCO	Plazos de respuesta por la Caja Ica (*)
Derecho de información	8
Derecho de acceso	20
Derecho de actualización, inclusión y rectificación	10
Derecho de cancelación	10
Derecho de oposición	10

Nota: (\*) Días hábiles.

## 3 Pasos a seguir:

1. Acércate a nuestras agencias u oficinas de la Caja Ica.
2. Indica en Plataforma de Atención al usuario, el tipo de solicitud que deseas realizar.
3. Llena la solicitud y firmala, de ser necesario solicita apoyo al personal de Plataforma para culminar con el llenado de dicha solicitud.
4. Entrega la documentación necesaria para tu solicitud ARCO.