

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS VÍA CCE

Mediante la presente, declaro conocer y aceptar las condiciones generales siguientes:

1. El límite para transferir mediante la App móvil, por operación es hasta S/ 10,000 y US\$ 3,000, en transferencias inmediatas y diferidas o la suma de ambas.
2. El límite para transferir mediante el homebanking personas, por operación es hasta S/ 5,000 y US\$ 1,500, en transferencias inmediatas y diferidas o la suma de ambas.
3. En Homebanking empresas, transfiere por operación hasta S/ 20,000 y US\$ 6,000, en transferencias inmediatas; y, S/ 200,000 y US\$ 60,000 en transferencias diferidas.
4. En ventanilla, transfiere por operación hasta S/ 30,000 y US\$ 10,000, para transferencias inmediatas; y S/ 420,000 y US\$ 75,000, para transferencias diferidas.
5. El monto debe ser ingresado en la misma moneda de la cuenta destino, de lo contrario la transferencia será rechazada.
6. Las entidades destino toman la información del CCI o número de tarjeta de crédito indicada por el cliente que ordena la operación. La Caja Ica no asume responsabilidad alguna si por error el cliente ingresa el CCI o el número de tarjeta de crédito incorrecto y por ende los fondos se transfieren a favor de otro beneficiario distinto.
7. La Caja Ica no asume responsabilidad por eventuales errores o demora en la tramitación de la transferencia que se deriven de la información consignada por el cliente.
8. El retraso en el abono de los fondos transferidos a la cuenta de la entidad de destino estará sujeto a los horarios que dicha entidad determine, la Caja Ica queda liberada de responsabilidad por las demoras que se generen.
9. De haber devolución o rechazo por parte de la entidad destino, el monto de la operación se acreditará al número de cuenta origen de la transferencia, si la devolución fuese en una moneda distinta a la señalada, el abono se realizará aplicando el tipo de cambio del mismo día en que se realiza la devolución, compra o venta según sea el caso.
10. Caja Ica efectuará la devolución o rechazo de las transferencias diferidas hasta en 2 días hábiles en caso la Operadora o entidad financiera destino no haya enviado una confirmación de la operación, o rechazo de la operación.
11. Caja Ica efectuará la regularización de abono, rechazo o devolución de las transferencias inmediatas hasta en 2 días hábiles, en caso la Operadora o entidad financiera destino no haya enviado una confirmación de la operación, o rechazo de la operación.
12. El servicio está sujeto al cobro de comisiones y gastos, detallados en los tarifarios publicados en las agencias, oficinas y página web <https://cajaica.pe/>. Si la devolución de la operación corresponde a un error en los datos consignados por el cliente, o en caso de rechazo de la Transferencia o Pago de Tarjeta por la entidad y/o cuenta destino, se reembolsará el monto de la transferencia mas no el importe de comisiones y gastos cobrados.
13. Adicionalmente, dentro de los supuestos para la exoneración en el cobro de ITF se encuentran las transferencias entre cuentas propias (cuentas individuales), ésta se efectuará dependiendo de las condiciones de la cuenta de abono en la Entidad destino, conforme lo establecido por las leyes vigentes. De no cumplir con estas condiciones, la transferencia podrá ser rechazada por la Entidad destino, sin responsabilidad para la Caja Ica.
14. En caso necesite validar la operación, esta verificación puede efectuarla comunicándose al número de nuestra central telefónica 056-581430 o acercándose a cualquier oficina de nuestra red de agencias a nivel nacional.
15. Disponibilidad del servicio en nuestros canales digitales App móvil y Homebanking:
 - Las solicitudes de transferencias diferidas se atienden como máximo al siguiente día hábil (lunes a viernes, no cuenta sábados, domingos y feriados). Recuerda que en una transferencia diferida el monto enviado se verá reflejado en la cuenta destino en un plazo máximo de 2 días hábiles.
 - Para las transferencias inmediatas, disponible las 24 horas de día, de lunes a domingo (incluyendo feriados), salvo en el horario de 11:45 pm a 12:15 a.m. Las transferencias

estarán disponibles en forma inmediata en la Entidad destino máximo en 10 minutos, a excepción de que ocurra lo indicado en el punto 11.

Sin perjuicio de ello, Caja Ica no asume responsabilidad por eventuales demoras en la tramitación de las transferencias y abono de los fondos a la cuenta de destino que sean consecuencia directa de errores y/o fallas en los sistemas, tanto de la entidad emisora, como de la Cámara de Compensación Electrónica o sus proveedores, e incluso de la entidad destino.

16. Para realizar transferencias interbancarias o pago de tarjeta de crédito inmediato, deberá tener en cuenta los horarios no disponibles de las entidades financiera participantes, recomendamos verificar el siguiente link: <https://www.transferenciasinterbancarias.pe/24x7/>
17. Caja Ica tendrá plena potestad para corregir cualquier error que se haya ocasionado en la prestación del servicio, extornando en una o en las oportunidades que esta considere de la cuenta del cliente los montos que hayan sido depositados indebidamente depositados y/o transferidos a consecuencia de cualquier error.
18. No existe extorno en las operaciones de transferencias inmediatas, ya que estas se realizan en línea; y, en el caso de transferencias diferidas realizadas por ventanilla (no incluye canales digitales) dependerá de los horarios de corte.
19. El Cliente acepta y declara conocer que Caja Ica podrá modificar o actualizar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, sin que medie comunicación o autorización previa por lo que el uso del servicio de manera posterior a la modificación de estos términos y condiciones, implica automáticamente que acepta las modificaciones efectuadas.

Horarios para envío de operaciones en transferencias diferidas:

1. Las transferencias interbancarias diferidas realizadas hasta las 12:00 horas, serán recibidas el mismo día hasta las 14:45 horas.
2. Las transferencias interbancarias diferidas realizadas hasta las 14:30 horas, serán recibidas el mismo día hasta las 16:45 horas.
3. Las transferencias interbancarias diferidas realizadas luego de las 14:30 horas, serán recibidas el siguiente día útil hasta las 09:30 horas.

Las transferencias efectuadas los días sábados, domingos o feriados, serán procesadas en el primer turno del siguiente día útil; sin embargo, se verán reflejadas en la Entidad destino, dependiendo de los procesos de este. El abono o rechazo de la transferencia puede tardar hasta un plazo máximo de 2 días hábiles.

No todas las instituciones financieras participan en los 3 horarios, la entidad Citibank y Banco de la Nación, participan en el primer y tercer turno.

Participación de entidades por tipo de transferencia:

TRANSFERENCIAS INMEDIATAS			
ENTIDAD PARTICIPANTE	TRANSFERENCIAS ORDINARIAS	PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO	*TIN ESPECIAL
BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	SI	SI	SI
INTERBANK	SI	SI	SI
CITIBANK DEL PERÚ S.A.	SI	-	-
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.	SI	SI	SI
BBVA PERÚ	SI	SI	SI
BANCO DE LA NACION	SI	Participa como Originante	SI
BANCO DE COMERCIO	SI	SI	SI
BANCO PICHINCHA	SI	Participa como Originante	SI
BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS	SI	SI	-
CREDISCOTIA FINANCIERA S.A.	SI	Participa como Originante	SI
MIBANCO, BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A.	SI	-	-
BANCO GNB PERU	SI	SI	-
BANCO FALABELLA PERÚ S.A.	SI	Participa como Receptor	SI
BANCO RIPLEY	SI	-	SI
BANCO SANTANDER	SI	-	-
ALFIN BANCO	SI	-	-

COMPARTAMOS FINANCIERA S.A.	SI	-	-
FINANCIERA OH	SI	Participa como Receptor	SI
FINANCIERA EFECTIVA	SI	Participa como Originante	SI
FINANCIERA CONFIANZA	SI	Participa como Originante	-
CAJA METROPOLITANA	SI	-	-
CMAC PIURA	SI	Participa como Originante	-
CMAC TRUJILLO	SI	Participa como Originante	-
CMAC AREQUIPA	SI	Participa como Originante	SI
CMAC CUSCO	SI	Participa como Originante	SI
CMAC HUANCAYO	SI	Participa como Originante	SI
CMAC ICA	SI	Participa como Originante	SI
DALE	SI	Participa como Originante	SI
PREXPE	SI	-	SI

NOMENCLATURA:
(-) NO PARTICIPA
© CENTRALIZADO OF. PRINCIPAL
(€) RECIBE PAGO A PROVEEDORES DEL ESTADO

***Tin especial**, transferencias gratuitas por importes de hasta S/ 500.00 o \$140.00, aplicable sólo para personas naturales como origen y destino. Para que aplique la promoción, la entidad de origen y destino deben participar. No válido para pago de tarjetas de crédito.

Servicio disponible por canales digitales app móvil y homebanking personas para el servicio de transferencias diferidas o inmediatas.

Límite máximo por día: S/ 1,500.00 y \$ 420.00, límite máximo por mes: S/ 5,000.00 y US\$ 1,400.00.

TRANSFERENCIAS DIFERIDAS							
ENTIDAD PARTICIPANTE	TRANSFERENCIAS ORDINARIAS	*TIN ESPECIAL	PAGOS A TARJETAS DE CRÉDITO	**PAGO DE HABERES	**PAGO A PROVEEDORES	**CTS	CONFIRMACIÓN DE ABONO
BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ	Participa como Originante	-	-	Participa como Originante	Participa como Originante ©	Participa como Originante	SI
BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	SI	SI	SI	SI	SI (€)	Participa como Receptor	SI
INTERBANK	SI	SI	SI	SI	SI (€)	SI	NO
CITIBANK DEL PERÚ S.A.	SI	-	-	Participa como Originante	SI (€)	Participa como Originante	SI
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.	SI	SI	SI	SI	SI (€)	SI	NO
BBVA PERÚ	SI	-	SI	SI	SI (€)	SI	NO
BANCO DE LA NACIÓN	SI	SI	Participa como Originante	SI ©	SI ©	Participa como Originante ©	SI
BANCO DE COMERCIO	SI	SI	SI	SI	SI (€)	SI	NO
BANCO PICHINCHA	SI	SI	Participa como Originante	SI	SI (€)	SI	NO
BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS	SI	SI	SI	SI	SI (€)	SI	NO
CREDISCOTIA FINANCIERA S.A.	SI	SI	-	SI	SI (€)	SI	NO
MIBANCO, BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A.	SI	-	-	-	Participa como Receptor	-	NO
BANCO GNB PERU	SI	-	SI	SI	SI (€)	-	SI
BANCO FALABELLA PERÚ S.A.	SI	SI	SI	Participa como Receptor	-	Participa como Receptor	SI
BANCO RIPLEY	SI	SI	SI	Participa como Receptor	-	Participa como Receptor	SI
BANCO SANTANDER PERU	SI	-	-	Participa como Originante	SI (€)	Participa como Originante	SI
ALFIN BANCO S.A.	SI	-	-	-	-	-	SI
ICBC PERÚ BANK	SI	-	-	Participa como Originante	SI (€)	Participa como Originante	NO
BANK OF CHINA	SI	-	-	Participa como Originante	SI	Participa como Originante	SI
BANCO BCI PERU S.A.	SI	-	-	Participa como Originante	SI	Participa como Originante	NO
COMPARTAMOS FINANCIERA S.A.	SI	-	-	-	-	-	SI
FINANCIERA QAPAQ	SI	SI	-	-	-	-	NO
FINANCIERA OH	SI	SI	-	-	-	-	NO
FINANCIERA EFECTIVA	SI	-	-	-	-	-	NO
FINANCIERA CONFIANZA	SI	-	Participa como Originante	-	-	-	NO

CAJA METROPOLITANA	SI	-	Participa como Originante	Participa como Receptor	SI (€)	SI	SI
CMAC PIURA	SI	SI	Participa como Originante	SI	Participa como Receptor (€)	SI	SI
CMAC TRUJILLO	SI	SI	-	SI	SI (€)	Participa como Receptor	NO
CMAC AREQUIPA	SI	-	Participa como Originante	SI	SI (€)	SI	SI
CMAC CUSCO	SI	SI	Participa como Originante	SI	SI (€)	SI	SI
CMAC HUANCAYO	SI	SI	Participa como Originante	SI	SI (€)	SI	SI
CMAC ICA	SI	SI	Participa como Originante	SI	SI	SI	SI
CMAC MAYNAS	SI	-	-	-	-	-	SI
CMAC TACNA	SI	-	Participa como Originante	SI	SI (€)	Participa como Originante	NO

NOMENCLATURA:
(-) NO PARTICIPA
© CENTRALIZADO OF. PRINCIPAL
(€) RECIBE PAGO A PROVEEDORES DEL ESTADO

****** El servicio de transferencias interbancarias Pago a proveedores, pago CTS y Haberes, disponibles solo para personas con negocio, jurídicas y naturales con RUC, habilitado por el canal presencial ventanillas de nuestra red de agencias.