

Documentos a presentar en caso de siniestro

Se detalla a continuación:

Documentos a entregar por cobertura en caso de siniestro	Robo de compra	Robo del retiro de dinero en Cajero Automático y/o Ventanilla	Muerte por Robo en Cajero Automático o Ventanilla	Renta por Hospitalización a causa de Robo en Cajero Automático o Ventanilla	Gastos por Trámite de Documentos Personales por Robo, Hurto o Secuestro	Compras Fraudulentas por Internet Teléfono y Transferencias de Dinero Virtual
Copia de bloqueo de Tarjeta Asegurada (informar código proporcionado por la entidad financiera).	✓	✓		✓	✓	✓
Comunicación por escrito con la descripción del siniestro.	✓					
Documento de Identidad del ASEGURADO.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comprobante de pago emitido por el Establecimiento Comercial Afiliado donde se efectuó la compra	✓					
En caso de robo, el ASEGURADO deberá realizar la Denuncia Policial dentro de las cuatro (4) horas siguientes a la ocurrencia del siniestro.	✓					
Estado de cuenta o consulta de movimiento y/o registro de movimientos emitido por la Entidad Emisora, que acrediten el lugar y hora de las disposiciones de efectivo.		✓				
Copia Certificada de la Denuncia Policial.		✓		✓	✓	✓
Constancia de Bloqueo de la(s) Tarjeta(s) Asegurada(s), con los respectivos códigos de bloqueo, fecha y hora de la gestión, emitida por la Entidad Emisora.		✓				
Declaración Jurada de no haber contratado o solicitado o tramitado cobertura de alguna Póliza de Seguro que cuente con coberturas de la misma naturaleza, con otras compañías de seguros o de haber recibido indemnización por parte de otras compañías de seguros. En caso de haber presentado solicitud de cobertura a otra compañía de Seguros por el mismo siniestro reportado a LA COMPAÑIA, deberá presentar copia simple de dicha solicitud.		✓			✓	✓
Entrevista Personal con el ASEGURADO, cuando sea solicitado por LA COMPAÑÍA.		✓	✓	✓	✓	✓
Partida o Acta de Defunción del ASEGURADO.			✓			
Certificado Médico de Defunción completo.			✓			
Historia Clínica Completa, cuando corresponda.			✓			
Protocolo de Necropsia completo, según corresponda.			✓			
Resultado de Dosaje Etílico y/o Resultado de Análisis Toxicológico, cuando corresponda.			✓			

Documentos a presentar en caso de siniestro

Se detalla a continuación:

Documentos a entregar por cobertura en caso de siniestro	Robo de compra	Robo del retiro de dinero en Cajero Automático y/o Ventanilla	Muerte por Robo en Cajero Automático o Ventanilla	Renta por Hospitalización a causa de Robo en Cajero Automático o Ventanilla	Gastos por Trámite de Documentos Personales por Robo, Hurto o Secuestro	Compras Fraudulentas por Internet Teléfono y Transferencias de Dinero Virtual
Copia Literal de la Inscripción de Sucesión Intestada o Testamento inscrito(a) en los Registros Públicos o Sentencia Judicial consentida, que designe a los Beneficiarios o Herederos Legales cuando no se haya precisado Beneficiarios en la póliza.			✓			
En caso de muerte presunta del ASEGURADO, ésta deberá acreditarse conforme a las disposiciones legales vigentes.			✓			
Declaración escrita, con fecha y hora del robo, el lugar y las circunstancias en que este ocurrió.				✓		
Certificados médicos con diagnósticos, en los cuales se indique la fecha en que inicia la hospitalización y la fecha de alta médica.				✓		
Comprobantes de pago legalmente emitidos por las instituciones hospitalarias donde se hospitalizó el ASEGURADO.				✓		
Comprobantes de pago relacionados directamente para la emisión de los duplicados de los Documentos Personales.				✓	✓	
Carta emitida por la Entidad Emisora donde precise (i) detalle de los Negocios Afiliados donde se efectuaron las Transacciones no Reconocidas, (ii) el detalle de la fecha, hora y mecanismo por el que fueron realizadas las Transacciones no Reconocidas y (iii) la confirmación de que no procede el reintegro de las Transacciones no Reconocidas.						✓
Carta emitida por el Negocio Afiliado, donde se indique que no procede el reintegro de las Transacciones no Reconocidas.						✓
Estado de cuenta o consulta de movimiento y/o registro de movimientos emitido por la Entidad Emisora, que acrediten el lugar y hora de los eventos materia de cobertura.						✓
Constancia de Bloqueo de la(s) tarjeta(s), con los respectivos códigos de bloqueo, fecha y hora de la gestión, emitida por la Entidad Emisora.						✓