

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A.

I. Identidad y domicilio

Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica S.A. (en adelante, Caja Ica), identificada con RUC N.º 20104888934, con domicilio legal en Av. Conde de Nieva N.º 498, Urbanización Luren, del distrito, provincia y departamento de Ica.

II. Finalidad

Caja Ica, se preocupa por la protección y privacidad de los datos personales recolectados. Por ello, a través de la aplicación de los lineamientos de la presente Política, garantizamos un adecuado tratamiento de sus datos personales y la absoluta confidencialidad de los mismos, empleando para ello los mecanismos de seguridad que ofrece el marco normativo legal vigente.

III. Marco normativo

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- ✓ Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- ✓ Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- ✓ Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.
- ✓ Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

IV. Finalidades necesarias

Los datos personales proporcionados servirán para ejecutar las prestaciones del servicio o producto contratado de la siguiente forma:

- ✓ Verificar y validar la identidad de los clientes y prospectos de clientes de Caja Ica.
- ✓ Formalización y gestión de los productos y/o servicios contratados con Caja Ica.
- ✓ Gestionar la evaluación de riesgos y cobranza de deudas.
- ✓ Atender, gestionar y responder los reclamos, quejas, consultas y solicitudes que realicen a través de cualquiera de los canales autorizados y dispuestos para tal fin por Caja Ica.
- ✓ Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas o para gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial en relación con un delito o fraude.
- ✓ Compartir los datos personales con empresas proveedores para cumplir con las obligaciones a cargo de Caja Ica.
- ✓ Alojar, almacenar y procesar la información del usuario a empresas especializadas, nacionales o internacionales que brinden servicios basados en la infraestructura en la nube
- ✓ Garantizar la seguridad de las instalaciones de Caja Ica y de las personas que se encuentran en ellas mediante cámaras de videovigilancia.
- ✓ Gestionar el cumplimiento de las obligaciones legales.

V. Finalidades opcionales (necesitan el consentimiento expreso)

De manera adicional, Caja Ica podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- ✓ Realizar estudios de mercadeo, perfiles de compra y envíos de publicidad, promociones, ofertas y beneficios de sus productos y/o servicios y/u otras empresas en relación de sus alianzas comerciales.
- ✓ Compartir con los proveedores y/o socios comerciales de Caja Ica sus datos personales y, de ser el caso, información financiera, con la finalidad de realizar estudios de mercado, perfiles de compra, envío de publicidad, promociones y ofertas de sus productos y/o servicios que esta ofrezca.
- ✓ La relación actualizada de los socios comerciales de Caja Ica se encuentra detallada en el numeral VIII. Destinatarios nacionales, de la presente política. En caso sea necesario, Caja Ica actualizará dicha lista de manera oportuna.

VI. Tratamiento objetivo de datos personales

Caja Ica informa que podrá realizar tratamientos de datos personales basados en procesos automatizados, sin intervención humana, para finalidades como la evaluación crediticia, segmentación comercial o procesos de selección. Estos tratamientos podrían producir efectos significativos sobre el titular de los datos personales, incluyendo la evaluación de su perfil crediticio y cálculo de scoring.

Como parte de nuestros procesos, algunas decisiones que puedan afectarle significativamente (por ejemplo, aprobación de productos o servicios, segmentación de usuarios, evaluación de perfiles) pueden ser tomadas mediante tratamiento automatizado de datos personales, sin intervención humana directa.

Estas decisiones se basan en algoritmos que procesan variables como historial de uso, comportamiento digital, situación crediticia, entre otras.

Conforme al artículo 87 del Reglamento de la Ley N.º 29733, el titular de los datos personales tiene derecho a no ser objeto de decisiones, automatizadas o no, que le generen efectos jurídicos, discriminación o que lo afecten significativamente. En caso de que se adopten decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados, el titular podrá ejercer los siguientes derechos:

- ✓ Ser informado sobre este tipo de tratamientos.
- ✓ Solicitar una revisión humana de la decisión automatizada.
- ✓ Presentar observaciones o impugnar el resultado.

Caja Ica garantizará que estos derechos puedan ser ejercidos de manera efectiva a través de los canales disponibles.

VII. Datos personales de obligatoria entrega para efectuar el tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad a efectos que se concrete el vínculo contractual del servicio o producto solicitado, es obligatorio que nos proporcione los siguientes datos personales:

- ✓ Datos de carácter identificativo: Nombres, apellidos, DOI/RUC, dirección de domicilio, teléfono fijo particular, teléfono celular, correo electrónico, voz, imagen (videovigilancia), firma y firma electrónica.
- ✓ Datos de carácter personal: Estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión.
- ✓ Datos económicos y financieros: Datos bancarios relacionados con los créditos calificados como referencias personales, préstamos, avales, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito en otras empresas del sistema financiero, bienes patrimoniales, hipotecas, beneficios obtenidos de programas sociales y deudas.
- ✓ Datos sensibles: ingresos económicos y datos biométricos.
- ✓ Datos de carácter social: características de la vivienda.
- ✓ Datos personales de menores de edad: Conscientes de la relevancia de proteger los datos personales de los menores de edad, en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, informamos que únicamente se procederá con el tratamiento de los datos personales de menores de edad previa autorización de los titulares de la patria potestad, tutores o representantes legales, en aquellos casos en que los productos y servicios estén destinados a niños, niñas y/o adolescentes. En caso de que un menor de edad ingrese sus datos personales a través de nuestros canales, será responsabilidad del menor obtener el consentimiento previo y expreso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes asumen la responsabilidad jurídica sobre todos los actos realizados por los menores bajo su tutela.

Utilizaremos los datos sensibles para cumplir con las finalidades derivadas de la relación contractual solicitada, tales como la validación de su identidad cuando esta sea requerida y la evaluación de los riesgos crediticios.

VIII. Consecuencias de proporcionar sus datos personales o su negativa a hacerlo

Caja Ica no necesita su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que resulten necesarios para la preparación, celebración y ejecución de las finalidades necesarias.

Sin perjuicio de ello, la autorización del uso de sus datos para las finalidades adicionales no es condicionante para contratar ningún producto o servicio que ofrezca Caja Ica.

IX. Destinatarios nacionales e internacionales

Sus datos personales podrán ser tratados por terceros, a nivel nacional e internacional, por encargo de Caja Ica con la finalidad de cumplir con las finalidades necesarias antes descritas.

- ✓ Autoridades Nacionales y Centrales de Riesgos.
- ✓ Proveedores de Servicio de Mensajería.
- ✓ Proveedores de Servicio de Emisión y ensobrado de tarjetas de débito.
- ✓ Proveedores de Servicio de Consultoría.
- ✓ Proveedores de Soluciones Tecnológicas.
- ✓ Proveedores de Servicio de Seguridad y Ciberseguridad.
- ✓ Proveedores de Servicios de Plataformas Tecnológicas.
- ✓ Proveedores de Servicios de Procesamiento de Datos.

Puede consultar el detalle de los destinatarios necesarios en el anexo I, denominado Lista de Proveedores. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por Caja Ica por esta vía.

Del mismo modo, le informamos que Caja Ica podrá transferir sus datos personales, en el exterior, por cualquier medio, a sus aliados comerciales para los fines propios de preparación, celebración y ejecución de la relación contractual, y, además, para las finalidades adicionales, en caso las haya autorizado.

X. Banco de datos

La información solicitada será registrada en los bancos de datos personales inscritos en el Registro de la Autoridad a nombre de Caja Ica bajo la siguiente denominación:

- ✓ Banco de Datos de Videovigilancia – Código de Registro RNPDP-PJP N.° 172.
- ✓ Banco de Datos de Proveedores – Código de Registro RNPDP-PJP N.° 173.
- ✓ Banco de Datos de Recursos Humanos – Código de Registro RNPDP-PJP N.° 174.
- ✓ Banco de Datos de Clientes – Código de Registro RNPDP-PJP N.° 00175.
- ✓ Banco de Datos de Base Negativa – Código de Registro RNPDP-PJP N.° 24040.
- ✓ Banco de Datos de Reclamos – Código de Registro RNPDP N.° 24041.
- ✓ Banco de Datos de Visitantes – Código de Registro RNPDP N.° 24042.
- ✓ Banco de Datos de Posibles Clientes – Código de Registro RNPDP – PJP N.° PJ-2025-1530.
- ✓ Banco de Datos de Asistente de Eventos – Código de Registro RNPDP – PJP N.° PJ-2025-1531.
- ✓ Banco de Datos de Candidatos – Código de Registro RNPDP – PJP N.° PJ-2025-1532.

XI. Plazo de almacenamiento

Los datos proporcionados serán conservados por un plazo de diez (10) años, computados desde la terminación de la relación contractual, según lo dispuesto por la Ley N.° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS, o mientras no se revoque su consentimiento para tratamiento de finalidades opcionales.

Asimismo, las imágenes captadas por los sistemas de videovigilancia, serán conservadas hasta un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, salvo disposición legal en contrario.

Para mayor información sobre el tratamiento de los datos personales (imágenes) captadas mediante los sistemas de videovigilancia lo invitamos a revisar la Hoja Informativa sobre el tratamiento de estos datos personales mediante sistemas de videovigilancia que se encuentran en el anexo 3 de la Política de Protección de Datos Personales.

XII. Ejercicio de los Derechos

Puede ejercer tus derechos de acceso, rectificación (actualización, inclusión), portabilidad, cancelación (supresión) y oposición, así como revocar su consentimiento para las finalidades opcionales, presentando su solicitud en cualesquiera de las agencias y/u oficinas de caja ica a nivel nacional.

Sin embargo, es importante precisar que el ejercicio del derecho de rectificación no es aplicable para los datos personales (imágenes) recopilados por nuestros sistemas de videovigilancia dada la

naturaleza de los mismos y por el periodo de almacenamiento detallado en el párrafo anterior y en la Hoja Informativa sobre el tratamiento de estos datos personales mediante sistema de videovigilancia.

Ud. podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los antes mencionados derechos a la siguiente dirección: Av. Conde de Nieva N.º 498, distrito, provincia y departamento de Ica; o presentando su solicitud en cualquiera de nuestras agencias a nivel nacional o a la siguiente dirección de correo electrónico: comitelpdp@cmacica.com.pe.

Cabe indicar que cuando se remitan las solicitudes vía correo electrónico, deberán especificar en el asunto: "Ley de Protección de Datos". Para dar respuesta a su solicitud, el responsable del banco de datos correspondiente contará con los siguientes plazos:

- De 8 días hábiles si se trata del ejercicio del derecho a la información;
- De 20 días hábiles si el derecho ejercido corresponde al de acceso y portabilidad,
- De 10 días hábiles en caso de que se ejerza el derecho de rectificación, cancelación u oposición.

Sin embargo, los plazos mencionados podrán ampliarse, salvo el establecido para dar respuesta al ejercicio de derecho de información, por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 57 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia ubicada en Calle Scipion Llona N.º 350, Miraflores, Lima, Perú o ingresando al portal de la mesa virtual del MINJUS con el siguiente enlace: <https://www.gob.pe/11211-acceder-a-la-mesa-de-partes-virtual-del-minjusdh>.

XIII. Información Adicional

- Datos de contacto del oficial de datos personales de Caja Ica:
 - Gonzalo Daniel Injante Hernandez
 - gonzalo.injanteh@cajaica.pe
- Caja Ica se reserva el derecho de modificar, actualizar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá efectuarse en cualquier momento y se dará a conocer mediante nuestros canales autorizados.

ANEXO I

LISTA DE PROVEEDORES

Caja Ica podrá dar tratamiento a los datos personales contenidos en los Bancos de Datos Personales de su titularidad de manera directa o través de proveedores de servicio que serán considerados como encargados de tratamiento de los datos personales, quienes detallamos a continuación de manera enunciativa, mas no limitativa:

A NIVEL NACIONAL:

N.º	Nombre del proveedor	Servicio
1	AMÉRICA MÓVIL DEL PERÚ S.A.C.	Proveedor de servicios de internet
2	ASBANC	Proveedor del servicio de Ciberseguridad (AFS)
3	BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ – INTERBANK	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
4	BVS PERÚ S.A	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas.
5	CHUBB PERÚ S.A.CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS	Empresa aseguradora para comercialización de seguros masivos.
6	COMPARABIEN	Proveedor del servicio de captación de prospectos para cuentas de ahorro de Caja Ica
7	CORPORACIÓN FINANCIERA DE DESARROLLO SA (COFIDE)	Financiamiento con Programas del Gobierno Central
8	ESTRATEGIAS MÓVILES PERU S.A.C.	Proveedor del servicio de envío de SMS BULK para clientes de Caja Ica
9	EXPERIAN PERÚ S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
10	EXPERIAN PERÚ S.A.C.	Proveedor de las centrales de riesgo
11	FEXTECH S.A.C.	Proveedor de soluciones tecnológicas
12	FONDO MIVIVIENDA (FMV)	Financiamiento para adquisición de viviendas a la población general.
13	GLOBOKAS	Proveedor de soluciones tecnológicas
14	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Proveedor del servicio de ciberseguridad
15	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
16	GRUPO SYPSA S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
17	IBM S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
18	INTERLOGISTICS PERÚ S.A.C.	Proveedor del servicio de mensajería
19	IZIIPAY S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
20	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS	Empresa aseguradora para comercialización de seguros masivos
21	LUMENS PERÚ S.A.C.	Proveedor de tarjetas contacless
22	NEXUM LATAM S.A.C.	Proveedor de soluciones tecnológicas
23	NIUBIZ	Proveedor de soluciones tecnológicas
24	OPTICAL NETWORKS S.A.C.	Proveedor de servicio de internet
25	ORIÓN PERÚ S.A.C.	Proveedor de soluciones tecnológicas

N.º	Nombre del proveedor	Servicio
26	RENIEC	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
27	SANMS SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
28	SECURESOFT CORPORATION S.A.C.	Proveedor de servicio de seguridad y ciberseguridad
29	SERVICIOS BANCARIOS COMPARTIDOS S.A. - UNIBANCA	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
30	SERVICIOS BANCARIOS COMPARTIDOS S.A. - UNIBANCA	Proveedor del servicio de emisión y ensobrado de tarjetas de débito
31	SOAINT PERÚ S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
32	SOFTLAND PERÚ S.A.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas y soluciones tecnológicas
33	SOLUCIONES APLICADAS A NEGOCIOS SAC	Proveedor del servicio de conexión de datos entre plataformas de puntos de venta
34	SOLUCIONES EIP S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
35	SUMTEC CORP.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
36	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Proveedor de servicio de internet
37	THALMAT S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
38	TOC PERÚ S.A.C.	Proveedor autorizado para el servicio de firma digital y firma electrónica avanzada con biometría de huella dactilar
39	VIETTEL PERÚ	Proveedor de líneas de contingencia para agencia de Caja Ica
40	VISA INTERNACIONAL PERÚ S.R.L.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
41	MASTERCARD PERÚ INC – SUCURSAL DEL PERÚ	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
42	WOW TEL S.A.C.	Proveedor del servicio de acceso dedicado a Internet
43	XENTIC S.A.C	Proveedor de soluciones tecnológicas
44	XLASER S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
45	ZERCCOM S.A.C.	Proveedor de servicio de plataformas tecnológicas
46	PLUS HOLDING INTERNATIONAL LIMITED	Proveedor de Licencias Antifraude

Del mismo modo, Caja Ica podrá transferir los datos personales que se encuentren en los Bancos de Datos Personales de su titularidad a servidores que se encuentren en el exterior del país, a sus aliados comerciales para los fines propios de la relación contractual, en caso corresponder, y, además, para las finalidades adicionales, en caso se haya otorgado consentimiento para ello. Por lo que detallamos la relación de destinatarios que podrán recibir tus datos como encargados de tratamiento o como terceros receptores por transferencia a nivel internacional, quienes detallamos a continuación de manera enunciativa, mas no limitativa:

A NIVEL INTERNACIONAL:

N.º	Nombre del proveedor	Servicio
1	AMAZON WEB	Almacenamiento de datos (incluyendo datos personales)
2	GOOGLE LLC – USA	Utilización de la herramientas Google Workspace
3	MICROSOFT AZURE – USA	Servicios Cloud Hosting
4	TOC S.A. CHILE	Almacenamientos de datos en su Cloud Hosting
5	4 TOLD FINTECH	Prospección de usuarios y otorgamiento de créditos
6	SALESFORCE INC	Servicios Cloud Hosting

ANEXO II

TRATAMIENTO DE DATOS BIOMÉTRICOS PARA AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD

¿Qué datos biométricos tratamos y cómo son usados?

Con el objetivo de fortalecer la seguridad de las transacciones, CAJA ICA implementará un sistema de autenticación biométrica basado en la captura y procesamiento de huellas dactilares y/o rostros. Los datos biométricos recolectados serán transformados en representaciones matemáticas únicas y almacenados bajo estrictos protocolos de seguridad para proteger la privacidad de los usuarios. Esta información será utilizada exclusivamente para verificar la identidad del usuario en cada operación.

Con el fin de salvaguardar la privacidad de los usuarios, la información biométrica capturada por CAJA ICA es sometida a un proceso de transformación en un código numérico encriptado. Este código, generado a través de técnicas de cifrado de alta seguridad, es indescifrable para cualquier persona, lo que impide la reconstrucción de la característica biométrica original. De esta forma, se garantiza la protección de los datos personales de los usuarios.

Adicionalmente, durante el proceso de verificación, se almacenará una fotografía tuya como medida de seguridad complementaria. Esta imagen, que no constituye un dato biométrico, servirá como evidencia visual en caso de requerirse para resolver disputas, investigar posibles fraudes o auditar el funcionamiento del sistema. Al igual que la información biométrica, el acceso a estas imágenes está estrictamente controlado y limitado a personal autorizado.

¿Por qué necesitamos tratar tus datos biométricos?

La biometría es una herramienta esencial para fortalecer la seguridad de tus transacciones y cumplir con los estándares regulatorios. Al utilizar tus características biométricas únicas como forma de identificación, podemos verificar tu identidad de manera más precisa y segura, reduciendo el riesgo de fraudes y protegiendo tus datos personales.

De esta manera tus datos biométricos permitirán a CAJA ICA ofrecer un servicio más seguro y personalizado. Al utilizar esta tecnología, vamos a verificar tu identidad de forma rápida y sencilla, agilizando tus trámites y protegiendo tus datos personales de posibles fraudes. Además, esta medida nos permite registrar de manera clara y segura tus autorizaciones para diferentes operaciones.

¿En qué se sustenta el tratamiento de estos datos?

El tratamiento de los datos biométricos está respaldado por las normativas sectoriales, en especial, la implementación de procesos de autenticación de la Resolución SBS N° 504-2021, Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad, así como en los numerales 5 y 10 del artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales.

¿Cuál es la consecuencia de no proporcionar los datos biométricos?

Si decides no proporcionar estos datos, no podremos verificar, validar ni confirmar tu identidad. Esto impedirá el procesamiento de tus operaciones a través de nuestros canales y la prestación de los servicios o productos que deseas contratar o que ya has contratado. Además, no podremos aplicar las herramientas necesarias para detectar y mitigar intentos de fraudes y garantizar la seguridad de tus transacciones.