

MEMORIA
ANUAL
2022



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento contiene la mayor y mejor información respecto al desarrollo del negocio de **Caja Ica**, durante el año 2022.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Sergio Martín Llerena Zúñiga
GERENTE CENTRAL DE CRÉDITOS

Rosa María Higa Yshii
GERENTE CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN

Walter Santiago Leyva Ramírez
GERENTE CENTRAL DE OPERACIONES Y FINANZAS

Indicadores de gestión 2022

	2019	2020	2021	2022	Tendencia
CRÉDITOS					
Créditos directos (miles S/)	1,101	1,271	1,447	1,599	
Clientes de créditos (número)	95,370	91,284	106,829	118,773	
CALIDAD DE CARTERA					
Índice de cartera atrasada (mora)	5.46%	4.34%	4.38%	5.71%	
Índice de cartera de alto riesgo (CAR)	6.45%	6.33%	5.76%	7.93%	
Índice de cartera crítica	7.37%	7.89%	8.61%	10.44%	
Cobertura de cartera atrasada	149.7%	254.6%	285.2%	175.0%	
Cobertura de cartera de alto riesgo	126.7%	174.7%	216.9%	125.9%	
DEPÓSITOS					
Depósitos del público (miles S/)	1,079	1,158	1,221	1,465	
Clientes de ahorros (número)	224,327	207,150	216,397	225,504	
EFICIENCIA					
Costo Operativo	10.1%	8.0%	8.0%	8.5%	
Gastos Adm./Ing. Financieros	45.2%	40.2%	45.6%	47.9%	
RENTABILIDAD					
Retorno sobre patrimonio Promedio (ROE)	13.10%	5.49%	6.39%	8.46%	
Retorno sobre activo promedio (ROA)	2.04%	0.83%	0.91%	1.17%	
Utilidad neta (miles S/)	26,601	12,209	14,764	21,489	

Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) / Caja Ica

PRINCIPALES LOGROS

1º
CMAC CON MAYOR
COBERTURA CARTERA
ALTO RIESGO

125.9%

2º

CMAC CON MAYOR
CRECIMIENTO EN
DEPÓSITOS

+20.0%

4º

CMAC CON MAYOR
CONCENTRACIÓN DE
CLIENTES EXCLUSIVOS

41.9%

4º

CMAC CON MENOR
COSTO DE FONDEO

4.13%

4º

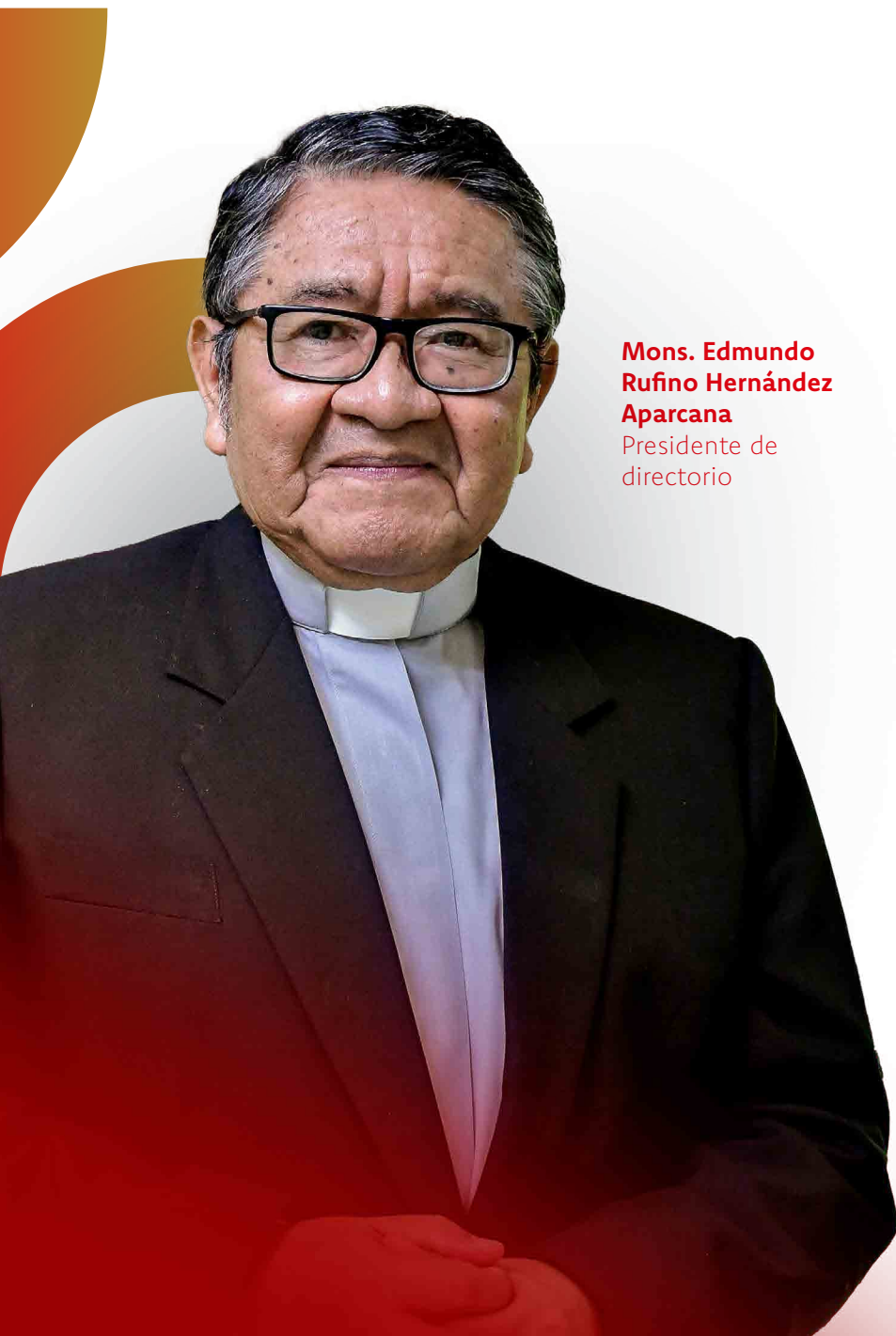
CMAC CON MAYOR
RENTABILIDAD (ROA)

1.17%

CAJA
MUNICIPAL
ICA



CARTA DEL PRESIDENTE DE DIRECTORIO



**Mons. Edmundo
Rufino Hernández
Aparcana**
Presidente de
directorio

Con la plena satisfacción de haber cumplido los objetivos estratégicos y las metas propuestas en Caja Ica, en nombre del Directorio que presido, me dirijo a ustedes para presentarles la Memoria Anual del año 2022 con los resultados y las principales acciones de la dirección y gestión realizadas para el desarrollo de nuestra institución, en un año que ha tenido muchas complicaciones e impactos negativos en la actividad financiera, dada la inestabilidad política y económica del Perú.

Esperábamos que el año 2022 marcara un derrotero orientado a la recuperación económica, sin embargo, no fue así. La crisis se acentuó en la segunda parte del año; pero, gracias al despliegue inteligente de nuestros valiosos equipos de profesionales y colaboradores, del Directorio y la Gerencia, así como de la adecuada implementación de nuestro Plan Estratégico, Plan de Negocios y de las diversas acciones, las mismas que fueron re-examinadas para superar la difícil situación. Cada uno de nuestros colaboradores, desde el puesto que ocupa desplegaron sus capacidades, talentos y permanente esfuerzo para cumplir con las acciones y metas propuestas a inicios del año, las cuales, finalmente, vienen impulsando la rentabilidad y sostenibilidad de Caja Ica.

De esta manera, se adoptaron acciones y replanteamientos a los planes matrices vinculados a nuestras principales líneas de negocio, ahorros y créditos, a fin de continuar

generando con los ahorristas y prestatarios la mejor experiencia y los grandes objetivos permanentes de inclusión y educación financiera.

Hoy, transcurrido el año 2022, permítannos expresar la gran satisfacción de formar parte del top 5 en el sistema de cajas municipales en diversos indicadores de gestión, productividad y rentabilidad que van de la mano con acciones de responsabilidad social y un mayor esfuerzo por lograr una plena satisfacción de nuestros clientes.

Es muy importante no perder de vista que el crecimiento de la economía del año 2022 ha sido de 2.68% del PBI y este menor crecimiento también se refleja en el sistema financiero al observar que de un total de 35 instituciones de microfinanzas que operan en el país, 9 de ellas a diciembre 2022 han registrado resultados negativos de gestión, con pérdidas que van de S/ 172 mil hasta más de S/ 81 millones.

NUESTROS RESULTADOS

Caja Ica, cuenta ahora con un total de 344,277 clientes (118,773 prestatarios y 225,504 ahorristas) distribuidos en las 9 regiones donde nos ubicamos (Ancash, Lima, Ica, Huancavelica, Ayacucho, Apurímac, Cusco, Moquegua y Arequipa), con 45 agencias, 40 oficinas informativas y 4 oficinas compartidas con el Banco de la Nación.

La efectiva gestión de las colocaciones nos ha permitido cerrar el año con S/ 1,599 MM, logrando incrementar la cartera en S/ 152 MM más, respecto al cierre del 2021. Es de resaltar que hemos incorporado a 11,944 personas como nuevos clientes de crédito. Este resultado nos coloca en el 5to lugar, del sistema de cajas municipales con un crecimiento de 11.6%.

Por el lado de las captaciones, tuvimos un crecimiento de 16.49% que nos ha permitido ocupar el 2do lugar en el Sistema de Cajas logrando cerrar el año con S/ 1,465 MM, S/ 244 MM más que al cierre del 2021. No podemos dejar de mencionar los 9,107 nuevos clientes captados en Caja Ica. A ellos nuestro agradecimiento por su confianza en la institución.

Todo este crecimiento obtenido a lo largo de cada uno de nuestros puntos de atención ha generado un Indicador de Rentabilidad Patrimonial ROE de 8.46% rankeando a la Caja Ica en el 6to lugar del Sistema. Ello se ha traducido en una utilidad neta de S/ 21.5 MM, muy por encima de lo que teníamos planeado a inicios del año 2022, aunque es bueno reconocer que aún no superamos las cifras obtenidas en Pre-Pandemia, no obstante ello, es loable y meritoria la gran recuperación que viene logrando la Caja Ica en un contexto de crisis permanente.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el año 2022 también hemos desarrollado, por primera vez, un plan estructurado de Responsabilidad Social, como parte del compromiso que tenemos con la sociedad en la que nos desenvolvemos, llevando a cabo acciones en temas sociales, económicos y ambientales.

Realizamos el primer estudio de medición de Huella de Carbono, que mide la cantidad de gases efecto invernadero que generamos, lo que nos ha permitido obtener nuestra primera estrella y que nos compromete a realizar diversas acciones para continuar mitigando estas emisiones. Del mismo modo, trabajamos para determinar diversos indicadores que nos permitan conocer de que manera Caja Ica viene contribuyendo, con sus clientes, a disminuir los niveles de pobreza en las zonas donde nos ubicamos.

En el lado del compromiso social, llevamos a cabo iniciativas importantes como la donación de sangre por parte de nuestros colaboradores en la ciudad de Ica, en donde no se tiene una cultura que ayuda a salvar vidas a través de este acto. Asimismo, hemos logrado concientizar sobre la cultura del ahorro a más de 7000 personas durante la semana del ahorro y que la SBS nos premió por la destacada actuación de la Caja Ica en la Semana Mundial del Ahorro. Para la ciudad de Ica, en particular, hemos donado 7 trajes a la compañía de bomberos como un aporte para la protección de la ciudad.

Nuestro objetivo es seguir contribuyendo a la sociedad con nuestros productos y servicios. Mejorar la calidad de vida de las personas es la motivación principal de Caja Ica, que nos lleva a generar acciones importantes que involucren a todos nuestros colaboradores y la sociedad en general.

Mi agradecimiento muy especial a los clientes, personas que confían en nosotros, que nos ven como su socio estratégico y la mano amiga que está allí cada vez que lo requiere; a todos los colaboradores por su gran trabajo en equipo, su profesionalismo, sus habilidades para saber salir adelante en un escenario adverso; al equipo de directores que me acompaña en la gobernabilidad de la empresa. A la Gerencia Mancomunada que con su experiencia y calidad profesional están realizando un trabajo de gestión estratégica que nos viene dando satisfacciones.

El año 2023 se presenta muy retador y con un escenario político y económico complicado para nuestro país, pero confiamos en enfrentar bien los retos con nuestros valiosos profesionales y colaboradores, que siempre han demostrado superar las diversas adversidades que anteriormente han impactado a la Caja Ica.

Muchas Gracias.

01



- Nuestra familia.
- Historia Caja Ica.
- Filosofía Institucional.
- Hechos de importancia 2022.

02



- Expectativa económica mundial.
- Entorno Nacional .
- Desempeño del sistema financiero.
- Desempeño del subsistema CMAC.

03



- Gestión de activos, pasivo y patrimonio.
- Eficiencia, productividad, rentabilidad y solvencia.
- Gestión de tesorería.
- Gestión integral de riesgos.
- Gestión de canales y operaciones.
- Nuestros canales de atención.
- Gestión de capital humano.

04



- Financiamiento de créditos verdes.
- Apoyo a la comunidad.
- Cuidado del medio ambiente.
- Nuestras premiaciones.
- Responsabilidad social interna.

05



- Dictamen de los auditores externos.
- Estado de situación financiera.
- Estado de resultados.
- Estado de resultados y otro resultado integral.
- Estado de cambios en el patrimonio.
- Estado de Flujos de efectivo.

10

IDENTIDAD CAJA ICA

- Nuestra familia
- Historia Caja Ica
- Filosofía Institucional
- Hechos de importancia 2022



DIRECTORIO



**MONS. EDMUNDO RUFINO
HERNÁNDEZ APARCANA**

PRESIDENTE DE DIRECTORIO
REPRESENTANTE DEL CLERO



**MG. JULIO CÉSAR
OCHOA MALDONADO**

VICEPRESIDENTE DE
DIRECTORIO
REPRESENTANTE DE
LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE ICA
(MINORÍA)



**PROF. CÉSAR AUGUSTO
RUIZ LÉVANO**

REPRESENTANTE DE
LA ASOCIACIÓN DE
PEQUEÑOS Y MEDIANOS
EMPRESARIOS DE ICA



**MG. JAVIER OSWALDO
FERNÁNDEZ RUMICHE**

REPRESENTANTE DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE ICA (MAYORÍA)



**MG. SAMY WILFREDO
CALLE RENTERÍA**

REPRESENTANTE DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE ICA (MAYORÍA)



**MG. ALEJANDRO
MOLINARI ARROYO**

REPRESENTANTE DE LA
CORPORACIÓN FINANCIERA
DE DESARROLLO (COFIDE)

Mg. Carlos Ramón Noda
Yamada (de Nov-17 a Jul-22)



**CPC. JAIME
QUESADA GUILLÉN**

REPRESENTANTE DE LA
CÁMARA DE COMERCIO,
INDUSTRIA Y TURISMO
DE ICA.

Comités Especializados

De acuerdo con lo establecido en las normas de Gestión Integral de Riesgos y Gobierno Corporativo, los miembros del Directorio participan en los siguientes Comités Especializados:



GERENCIA MANCOMUNADA

DRA. ROSA MARÍA

HIGA YSHI

GERENTE CENTRAL
DE ADMINISTRACIÓN

DR. WALTER SANTIAGO

LEYVA RAMÍREZ

GERENTE CENTRAL
DE OPERACIONES Y
FINANZAS

ABG. SERGIO MARTÍN

LLERENA ZÚÑIGA

GERENTE CENTRAL
DE CRÉDITOS



Principales funcionarios



DIRECTORIO

GERENCIA DE RIESGOS

Armando Américo
Giraldo Reyes

GERENCIA DE AUDITORÍA INTERNA

Vladimir Muñoz
de la Cruz

UNIDAD DE RIESGOS DE LA/FT

Jesús Martín
Martínez Montalvo

UNIDAD DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Tania Cruzatt
Pacheco

GERENCIA MANCOMUNADA

GERENCIA DE TIC

Edgard Miguel
Puruguay Valle

GERENCIA DE TRANSFORMACIÓN

Oswaldo Aspilcueta
Salas

SUBGERENCIA DE MARKETING

Eugenio Manuel
Casana Cárdenas

SUBGERENCIA DE AGENCIAS

Luis Christian Solís
Gómez

DPTO. DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

Gonzalo Daniel
Injante Hernández

DPTO. DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

Luis Gustavo Espino
Valenzuela

DEPARTAMENTO DE LEGAL

Luis Miguel Zapata
Morey

UNIDAD DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Silvia Yudit Gonzales
Nuñez

GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN



- DPTO. DE GESTIÓN DE TALENTO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**
Néstor Guido Castañeda Tintaya
- DPTO. DE ORGANIZACIÓN Y PROCESOS**
Cynthia Angélica Sarmiento Durand
- DPTO. PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y GESTIÓN DE PROYECTOS**
David Ismael Sanguinetti Espinoza
- DPTO. DE CONTABILIDAD**
Nelson Nicolás Boza Solis
- UNIDAD DE SEGURIDAD**
Omer Engel Paredes Carpio
- DPTO. LOGÍSTICA**
Rosa Kelly Herencia Reyes
- UNIDAD DE INFRAESTRUCTURA E IMPLEMENTACIÓN DE OFICINAS**
Alessandra Pamela Farfán Cueto
- DPTO. DE GESTIÓN HUMANA**
Deyanira Luisa Espino Wuffarden

GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES Y FINANZAS



DPTO. AHORROS Y SERVICIOS

David Honores
Acosta (e)

DPTO. OPERACIONES

Miguel Angel
Plasencia Vargas

DPTO. TESORERÍA

Pablo Enrique León
Prado Dulanto

DPTO. FINANZAS

Marco Antonio
Pacheco Ramos

DPTO. CANALES ELECTRÓNICOS

Frank Leonardo
Tinoco Bendezu

UNIDAD DE CONDUCTA DE MERCADO

Nellida Tania
Huailla Calle

UNIDAD DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Claudia Rosario
Rojas Romero

GERENCIA CENTRAL DE CRÉDITOS



SUBGERENCIA DE CRÉDITOS

Rafael Alejandro
Morales Morales

Dpto. Productos
Empresariales y
Microempresa

Jefrín Rojas
Huamán

Dpto. Productos de
Consumo y Vivienda

Juan Carlos
González
Alcántara

Dpto. Productos
Agropecuarios

Juniors Frank
Salcedo Rivera

DPTO. RECUPERACIONES

Jorge Santiago
Bohorquez Herrera

UNIDAD DE CONTACT CENTER

Marcos Joseph Tadeo
Mesias



JEFES REGIONALES

**JEFE REGIONAL
ZONA 1**

Felipe Herbet
Anicama Cordero

**JEFE REGIONAL
ZONA 2**

Javier Jesús
Luna Orellana

**JEFE REGIONAL
ZONA 3**

Christian Esteban
Solari Soto

**JEFE REGIONAL
ZONA 4**

Victor José Manuel
Rosales Rosales

**JEFE REGIONAL
ZONA 5**

Guillermo Henry
Galindo Figueroa

**JEFE REGIONAL
ZONA 6**

Luis Gilberto
Gómez Uribe

**JEFE REGIONAL
ZONA 7**

Ernesto Ramírez
Quispe

RESEÑA HISTÓRICA

Con fecha 18 de octubre de 1989 la Superintendencia de Banca Seguros y AFP, autoriza el inicio de operaciones a la Caja Ica, quedando constituida como una organización peruana de intermediación financiera, orientada al desarrollo de las microfinanzas con impacto social que forma parte del sistema financiero nacional, contando con autonomía administrativa, financiera y económica, bajo supervisión de la Superintendencia de Banca y Seguros. El 13 de Noviembre de 1997 por acuerdo de Concejo,

la Municipalidad Provincial de Ica resolvió autorizar la conversión de la Caja Ica a Sociedad Anónima, según lo dispuesto por la décima cuarta disposición transitoria de la ley N° 26702. Ley general del sistema financiero y del sistema de seguros y orgánica de la SBS. Al cierre del 2022, Caja Ica cuenta con 89 puntos de atención, con más de 344 mil clientes entre ahorristas y prestatarios; para los que representa, una valiosa alternativa de financiamiento a la micro y pequeña empresa.

ACCIONARIADO

La Caja Ica es de propiedad de la Municipalidad Provincial de Ica, la cual posee el 92.83% de las acciones comunes, de la Municipalidad Provincial de Chincha con el 1.0% de acciones comunes y del Fondo de Cajas Municipales que posee el 6.17% como acciones preferentes.



92.8%

Municipalidad provincial ICA

6.2%

FOCMAC

1.0%

Municipalidad provincial CHINCHA

NUESTRA FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

De acuerdo al Plan Estratégico 2019-2022, la filosofía institucional de Caja Ica es:

VALORES

- Vocación de servicio
- Integridad
- Desarrollo Humano
- Eficiencia
- Orientación a resultados

MISIÓN

“Impulsar el desarrollo de los emprendedores brindando soluciones financieras integrales con calidad en el servicio”

VISIÓN

“Ser una institución financiera sostenible, reconocida como el principal socio de nuestros clientes por la excelencia en el servicio.”

HECHOS DE IMPORTANCIA 2022

Lanzamiento de la agenda comercial para el personal de negocios



ENERO

FEBRERO

Lanzamiento de la Campaña Escolar “Un Amanecer de OPORTUNIDADES”, por la que se donaron S/25 MIL a la ONG Aldeas Infantiles SOS Perú



Lanzamiento de la Cuenta Ahorro Online



MARZO

1ª Caja en firmar la “Carta de colaboración con Planetgold”



ABRIL

Lanzamiento del APP MÓVIL con nuevas funcionalidades, la misma que superó los S/500 Mil en desembolsos por el producto Crediahorro.



JUNIO

Aperturamos las of. Inf. Grocio Prado y Alto Larán (Chincha)



Lanzamiento de proyecto social de financiamiento de Biodigestores



MAYO

1ª entidad financiera en brindar créditos verdes a través del SERNANP



Aperturamos la Of. Inf. “El Ingenio” (Nazca)



JULIO

Proyecto social Campaña de Donación Voluntaria de Sangre “Dona sangre, dona vida”



AGOSTO

Se inició con la Formulación del PEI 2023-2025



Aperturamos la Ag. Pichari y la Of. Inf. Cháparra (Arequipa)



SEPTIEMBRE

La SBS nos otorgó el premio en la categoría de “Mejor Propuesta Integral de educación financiera”



OCTUBRE

Implementación de transferencias inmediatas en canales digitales



“Recibimos el Diploma por cálculo de huella de carbono”



NOVIEMBRE

Aperturamos la “Agencia El Quinde”



DICIEMBRE

Obtuvimos la certificación ABE por promover las buenas prácticas laborales.



Implementación de la billetera móvil “YAPE”



Adquisición de deuda subordinada con TRIODOS por S/5 MM



2022

2º

ENTORNO ECONÓMICO Y FINANCIERO

- Expectativa económica mundial
- Entorno Nacional
- Desempeño del sistema financiero
- Desempeño del subsistema CMAC



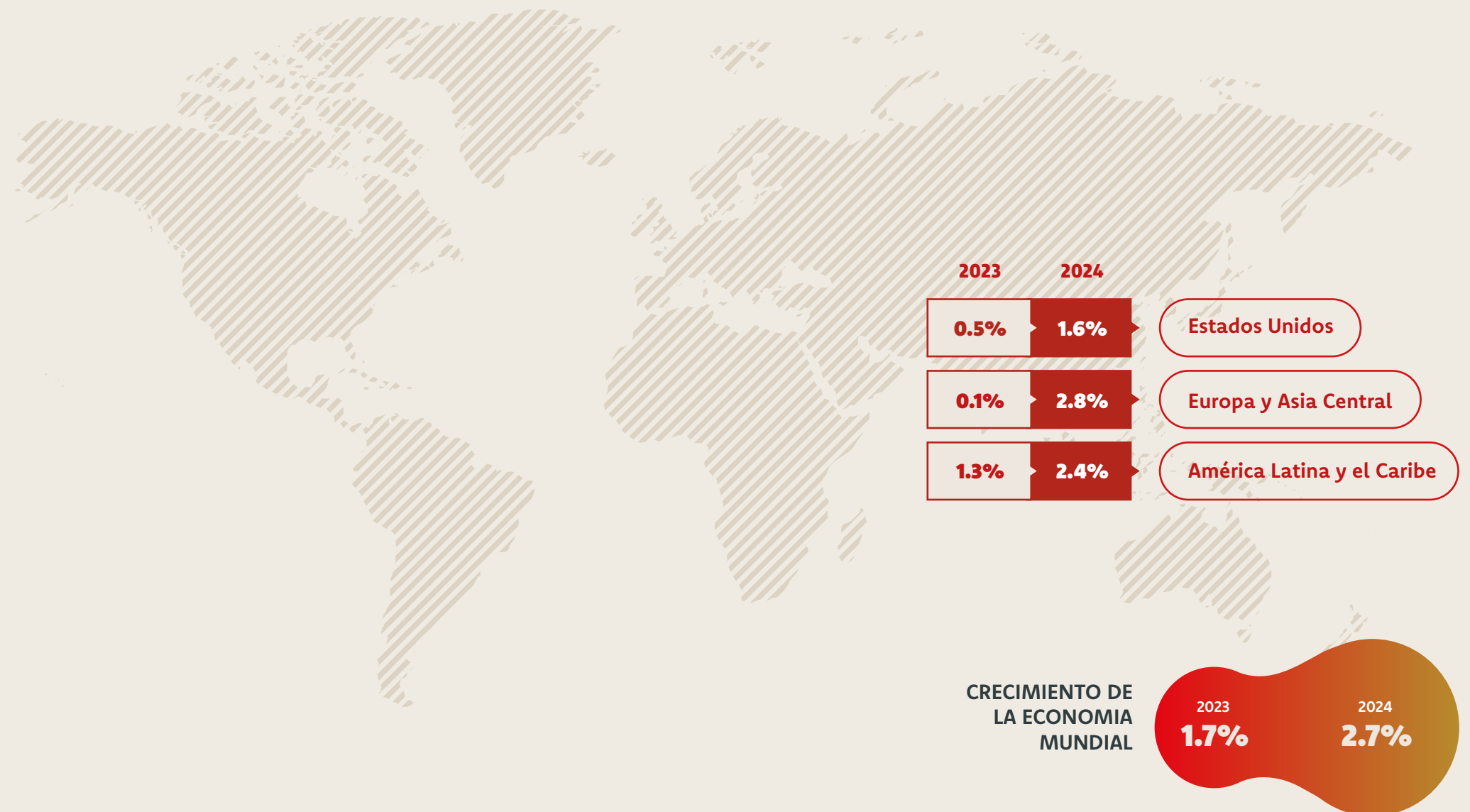
EXPECTATIVA ECONÓMICA MUNDIAL

El crecimiento mundial se está desacelerando marcadamente debido a la elevada inflación, el aumento de las tasas de interés, la reducción de las inversiones y las perturbaciones causadas por la invasión de Rusia a Ucrania.

La fuerte desaceleración del crecimiento será generalizada: los pronósticos se corregirán a la baja para el 95% de las economías avanzadas y para casi el 70% de los mercados emergentes y las economías en desarrollo (MEED).

Asimismo, para fines de 2024, los niveles del producto interno bruto (PIB) en las economías emergentes y en desarrollo serán aproximadamente un 6 % inferiores a los niveles previstos antes de la pandemia. Si bien se prevé que la inflación mundial se modere, se mantendrá por encima de los niveles prepandemia.

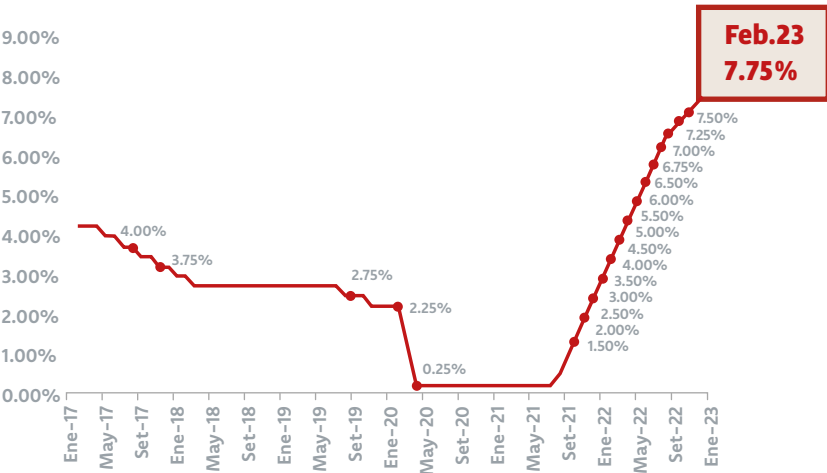
Fuente: Banco Mundial – Enero 2023



ENTORNO ECONÓMICO

Tasa de Interés de referencia (En porcentaje)

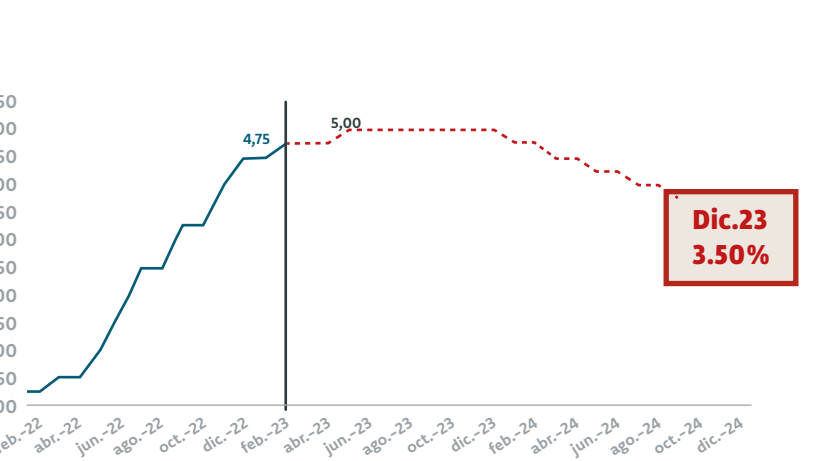
El Directorio del Banco Central de Reserva del Perú **acordó mantener la tasa de interés de referencia en 7,75%** . Futuros ajustes en la tasa de referencia estarán condicionados a la nueva información sobre la inflación y sus determinantes, incluyendo **los efectos macroeconómicos de los acontecimientos sociales recientes**.



Fuente: BCRP

Reserva Federal: Tasa de interés y Expectativa de Mercado (En porcentaje)

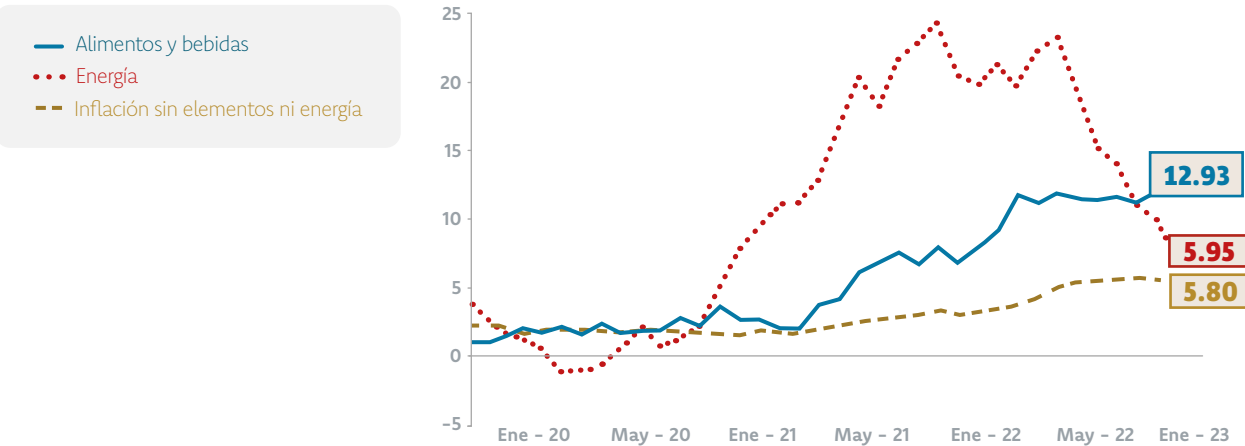
Las perspectivas de crecimiento de la actividad económica mundial han mostrado una ligera mejoría, **aunque subsiste el riesgo global por los efectos de la política monetaria restrictiva en las economías avanzadas, el impacto de la inflación sobre el consumo y los conflictos internacionales**.



Fuente: BCRP

Inflación (Variación porcentual)

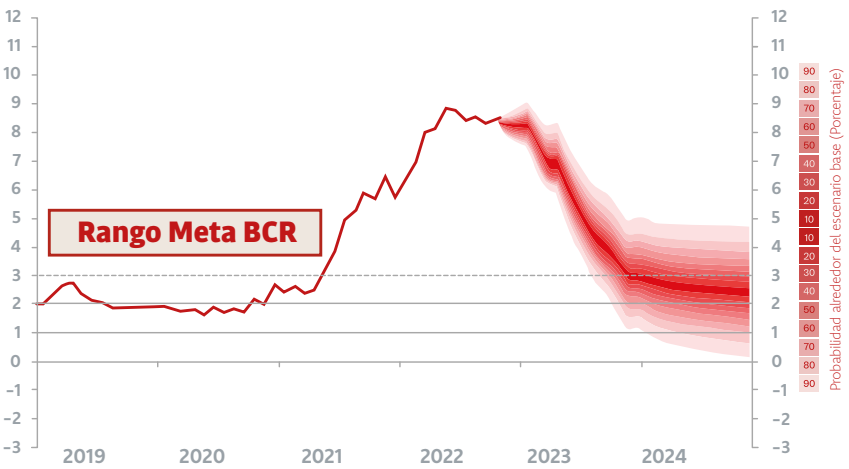
El aumento significativo de los precios internacionales de energía y alimentos desde la segunda mitad de 2021, acentuado por los conflictos internacionales, ha conllevado a un fuerte incremento de las tasas de inflación a nivel global en magnitudes no vistas en muchos años. **En el caso de la inflación local, ello ha sido acentuado por los conflictos sociales desde diciembre**.



Fuente: BCRP

Proyección de Inflación 2023-2024

El Directorio se encuentra especialmente atento a la nueva información referida a la inflación y sus determinantes, incluyendo la evolución de las expectativas de inflación y la actividad económica para considerar, de ser necesario, modificaciones adicionales en la posición de la política monetaria.

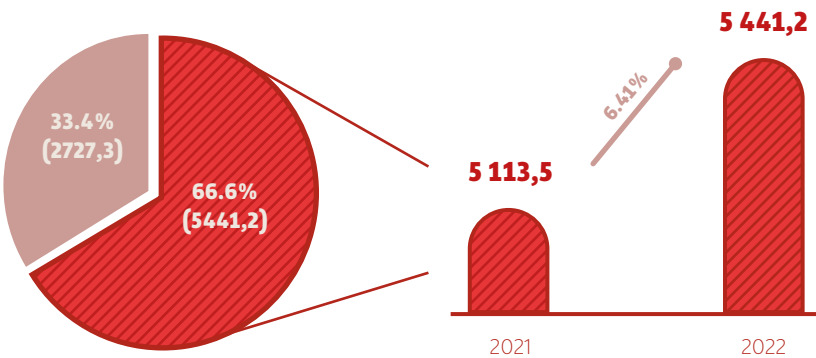


Fuente: BCRP

ENTORNO ECONÓMICO

PEA Ocupada
(Variación %)

La población ocupada alcanzó **los 5 millones 19 mil 400 personas**, que representó el 92.2% del total de la PEA. En relación al 2021, aumentó en 10.0% (454 mil 700 personas). Comparada con el año 2020, aumentó en 32.8% (1 millón 239 mil 800 personas) y respecto al año 2019 aumentó en 2.1% (105 mil 300 personas).



Fuente: INEI

Confianza para
contratar e invertir.
Expectativa de
la economía a 12
meses

La confianza de los inversionistas se viene recuperando y con el propósito de reactivar la economía peruana y la confianza de los inversionistas, el Gobierno presentó recientemente el plan Con Punche Perú que tiene 19 medidas, de las cuales cinco ya fueron aprobadas.



Fuente: BCRP

Análisis Regional



3 Principales actividades en la región



Comercio
18.4%

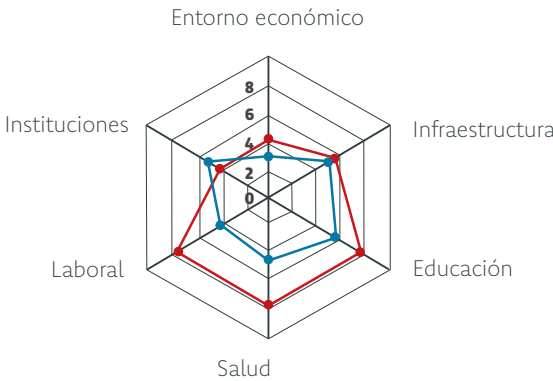


Agricultura y Ganadería
19.6%



Transporte
10.4%

Ica se sigue **posicionando en el puesto 5** del INCORE. Resalta el avance de dos posiciones en el pilar Entorno Económico debido a la menor caída del gasto real del hogar en contraste con otras regiones. Por otro lado, la región descendió doce posiciones en el pilar Instituciones, principalmente debido a la caída en la ejecución de la inversión pública. Además, la región mantiene el segundo puesto en el pilar Laboral donde registra la mayor proporción de empleo adecuado del país.



Ica
Promedio

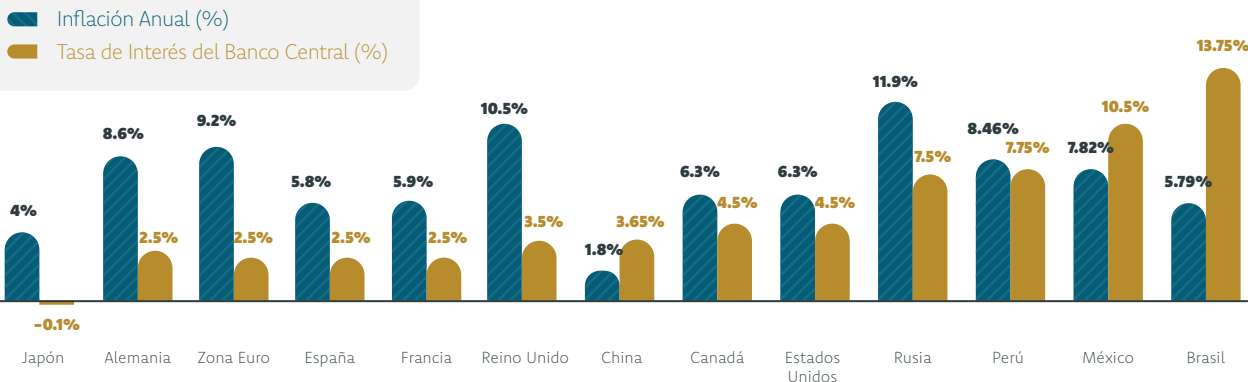
Fuente: Incore 2022

ENTORNO FINANCIERO

Los bancos centrales de todo el mundo vienen aumentando simultáneamente las tasas de interés

Tasas Bancos Centrales País Vs. Inflación

Para controlar la inflación mundial, el mundo podría estar avanzando lentamente hacia una recesión mundial en 2023, generando una serie de crisis financieras en los mercados emergentes y economías en desarrollo que causarían daños duraderos, según revela un nuevo estudio integral del Banco Mundial. Sin embargo, es posible que la trayectoria prevista en la actualidad de los aumentos de las tasas de interés y de otras medidas de política no sea suficiente para reducir la inflación mundial a los niveles registrados antes de la pandemia.



Fuente: Tradings Economist

CLASIFICADORAS DE RIESGOS rebajan la perspectiva de la calificación de Perú.

Los ajustes a la calificación crediticia del Perú Internacional Moody´s **rebajó de estable a negativa la perspectiva de la calificación por la conflictividad política y social**, lo que amenaza la economía y la gobernabilidad en los próximos años. De esta manera, se convierte en la tercera calificadora en rebajar la perspectiva de la calificación.

Fuente: Agencias de clasificación de riesgo

Calificadora	Calificación		Perspectiva	
	Anterior	Ahora	Anterior	Ahora
FitchRatings	BBB+	BBB (15-10-21) ↓	Estable	Negativa (20-10-22) ↓
Standard & Poor´s	BBB+	BBB (18-03-22) ↓	Estable	Negativa (20-12-22) ↓
Moody´s	A3	Baal (3-09-21) ↓	Estable	Negativa (31-01-23) ↓

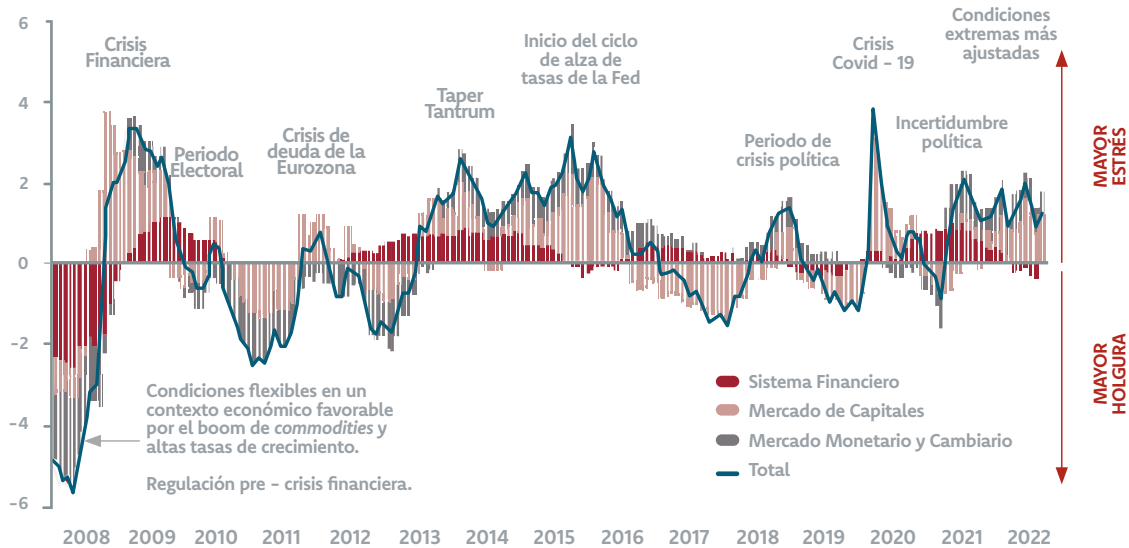
Fuente: Diario Gestión

SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

El sistema financiero en el 2022 ha consolidado su recuperación tras los efectos adversos de la pandemia y se muestra resiliente.

Perú: Índice de estrés financiero

Actualmente ha reducido sostenidamente sus niveles de estrés en el año 2022 por la mejora de sus principales indicadores, tales como la morosidad y rentabilidad.



Fuente: BCRP y FMI

Sistema Financiero: Indicadores de calidad de cartera

El crecimiento de la cartera morosa ha estado en línea con la expansión de las colocaciones, por lo que el ratio de morosidad se ha mantenido relativamente.

	Ratio de Morosidad (%) ^{1/}			Flujo anual de la Cartera Morosa			Saldo de cartera morosa en Set.22 (mill. S/)
	Set.21	Mar.22	Set.22	Set.21	Mar.22	Set.22	
SISTEMA	6,2	5,9	6,1	3587	402	1 127	24 934
Por tipo de crédito:							
Corporativo	0,8	0,8	0,9	68	-3	172	795
Grande	3,4	3,8	3,4	357	246	-6	2 096
Mediana	12,0	13,5	15,6	2 523	2 415	1 253	9 960
Pequeña	11,2	10,7	10,1	927	95	-0,2	4 475
Microempresa	6,1	6,1	6,7	-68	-50	148	919
Consumo	6,6	4,9	4,9	-547	-2 270	-272	3 994
Hipotecario	5,1	4,7	4,4	327	-32	-168	2 694
Por grupo de entidad							
Bancos	5,7	5,6	5,7	3 182	1 056	1 034	20 521
Financieras	12,1	9,2	9,0	113	-753	-237	1 220
CM	8,2	7,9	8,0	210	137	276	2 571
CRAC	14,0	13,9	14,6	17	-60	45	341
Empresas de Crédito	10,1	9,4	9,6	65	21	9	280

1/ El ratio de morosidad expresa la cartera morosa como porcentaje de las colocaciones. La cartera morosa está compuesta por los créditos vencidos, en cobranza judicial, refinanciados y reestructurados.
Fuente: Balances de Comprobación.

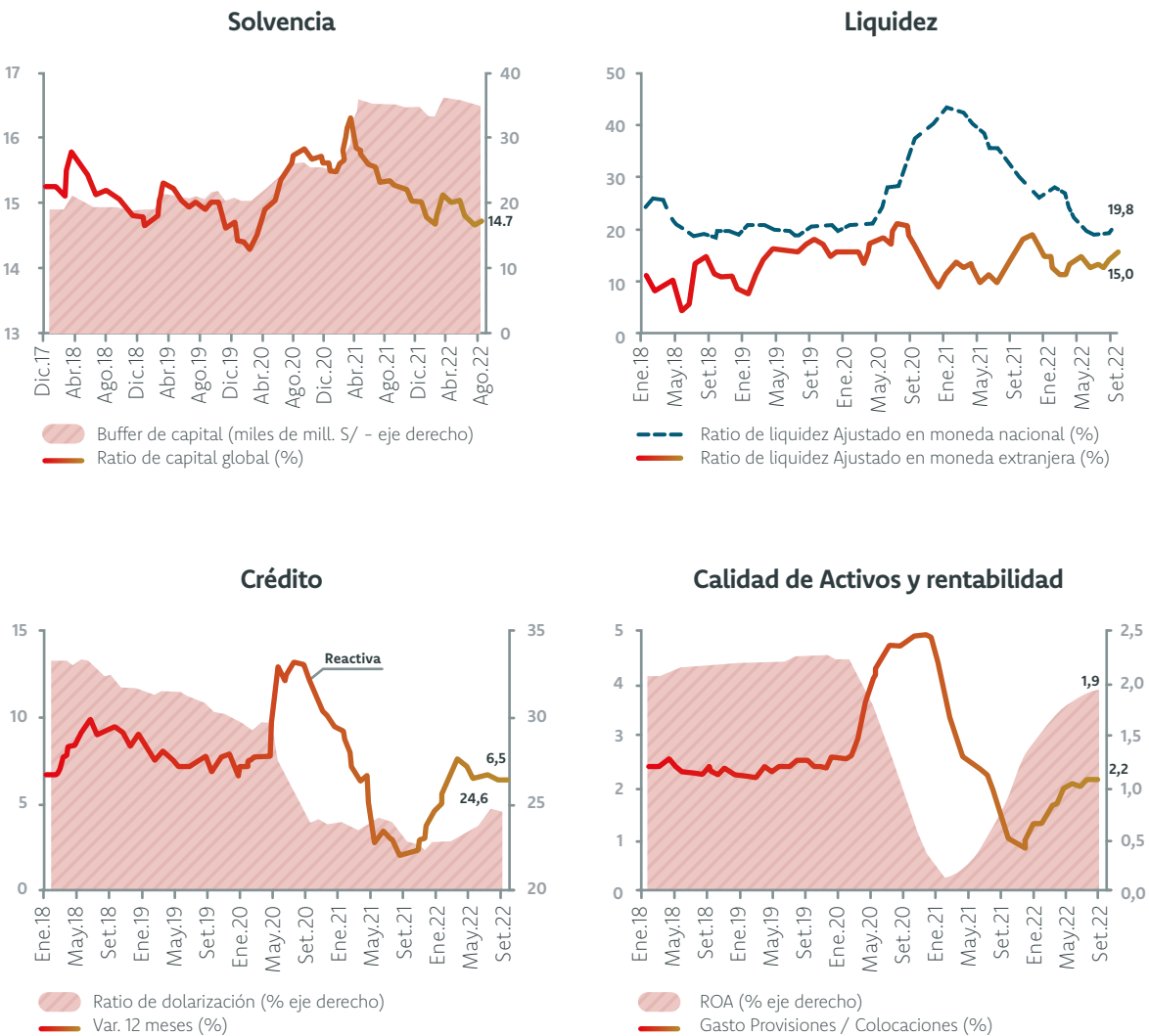
Fuente: BCRP y FMI

ENTORNO FINANCIERO

El sistema financiero muestra condiciones de holgura que le permiten enfrentar la materialización de escenarios macroeconómicos adversos, sin poner en riesgo la estabilidad financiera.

Sistema Financiero

- Los amplios buffers de capital y los excedentes de liquidez previamente acumulados han permitido mantener la resiliencia del sistema financiero, a pesar del contexto de mayores riesgos.
- Los indicadores de calidad de los activos del sistema financiero se mantienen estables. El aumento de la morosidad de las medianas empresas refleja un proceso de sinceramiento de la cartera afectada en la pandemia.
- Las colocaciones siguen creciendo de forma ordenada, acompañando el proceso de recuperación de la actividad económica.



Fuente: BCRP

SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

La recuperación de la rentabilidad se debe a una mayor participación de los créditos en la estructura del activo, a una mejor gestión del riesgo de crédito y a una mayor eficiencia operativa alcanzada por la mayoría de las entidades financieras.

- El margen por intermediación, en porcentaje de activos, aún no alcanza los niveles observados previos a la pandemia.
- El menor margen es producto de la menor participación de la cartera de consumo (aunque ella está en recuperación), de las bajas tasas de interés de los créditos de Reactiva en la cartera de empresas.
- En todos los grupos de entidades, el gasto en provisiones sobre el activo se encuentra por debajo de los niveles observados previo a la pandemia. Esto indicaría que la actual expansión de los créditos no representa un crecimiento excesivo ni desordenado.

Utilidad neta del sistema financiero: Principales cuentas (% del activo, últimos 12 meses)

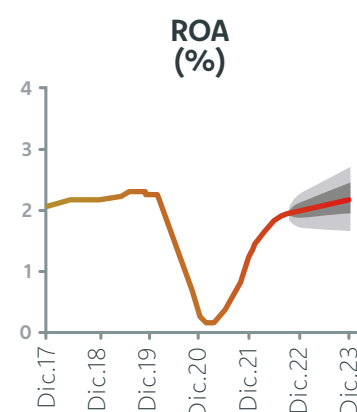
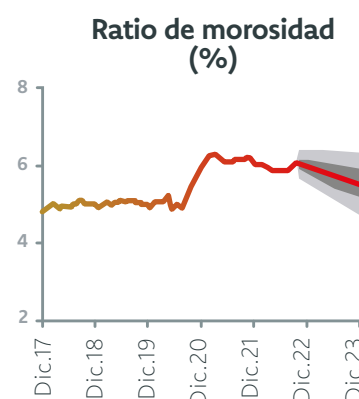
	Sistema				Banca				Entidades no bancarias			
	Dic.19	Dic.20	Dic.21	Set.22	Dic.19	Dic.20	Dic.21	Set.22	Dic.19	Dic.20	Dic.21	Set.22
Margen por intermediación ^{1/}	5.9	4.9	4.4	5.0	4.7	4.0	3.6	4.1	16.2	12.7	12.1	13.7
Ing. por operaciones cambiarias	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.5	0.4	0.1	0.0	0.1	0.1
Ing. netos por servicios financieros	1.2	0.9	1.0	1.1	1.3	0.9	1.0	1.1	1.2	0.7	0.9	0.9
Gastos operativos	3.8	3.0	3.1	3.3	3.0	2.5	2.5	2.7	10.0	8.1	8.4	8.9
Gasto en Provisiones	1.8	3.0	1.3	1.2	1.4	2.6	1.0	0.9	4.9	6.1	4.1	4.0
Otros ^{2/}	0.1	0.2	-0.1	0.0	0.2	0.2	-0.1	0.1	-0.3	0.5	-0.2	-0.4
Utilidad neta (ROA)	2.3	0.4	1.3	1.9	2.2	0.4	1.4	2.0	2.3	-0.4	0.4	1.4
ROE	17.9	3.1	12.1	17.2	18.4	4.0	13.3	18.0	14.5	-2.5	3.0	10.3

Fuente: BCRP

Proyecciones del Sistema Financiero

En la banca, el ratio de morosidad se reduciría a **5,2% hacia diciembre de 2023**, a la vez que el gasto de provisiones como porcentaje de los activos se mantendría en un nivel similar al observado previo a la pandemia. Esta evolución está en línea con la mejor calidad de los créditos otorgados desde fines del año 2020.

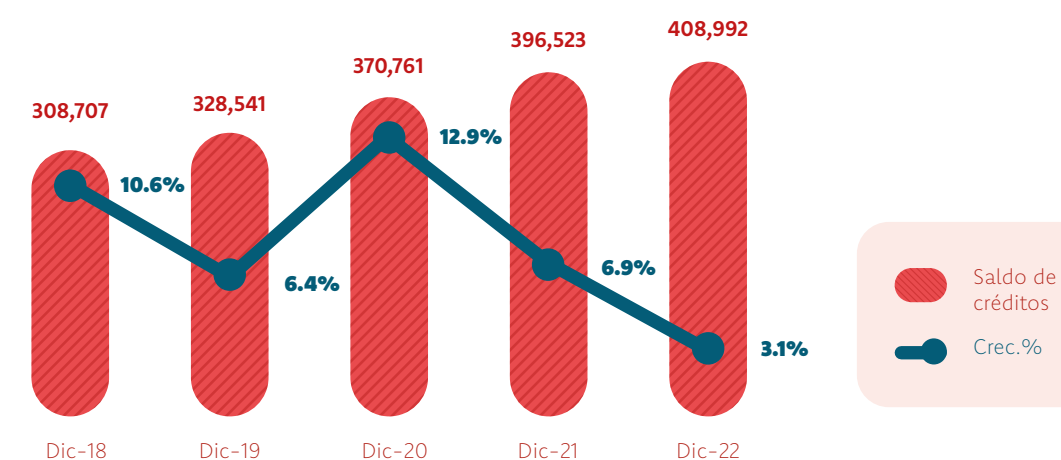
En las entidades no bancarias, también se espera una evolución favorable, pero de manera más gradual que en la banca, dada su mayor exposición a los sectores más afectados por la pandemia. **El ratio de morosidad continuaría con su reducción**, como se viene observando en los últimos meses y los ingresos por créditos minoristas mantendrían su recuperación.



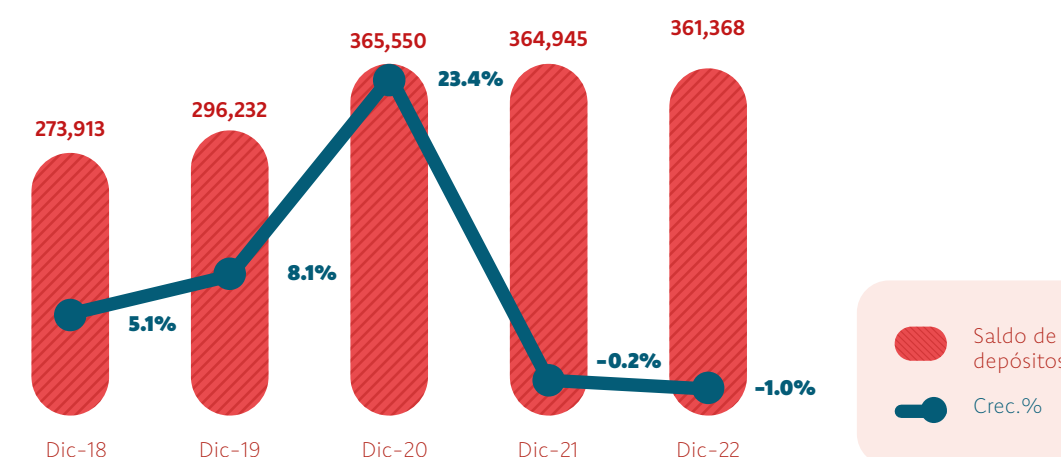
Fuente: BCRP y SBS

El Sistema Financiero Nacional alcanzó una cartera de crédito por S/408,992 millones y una cartera de depósito por S/361,368 millones.

Evolución de los créditos (En millones S/)



Evolución de los depósitos (En millones S/)

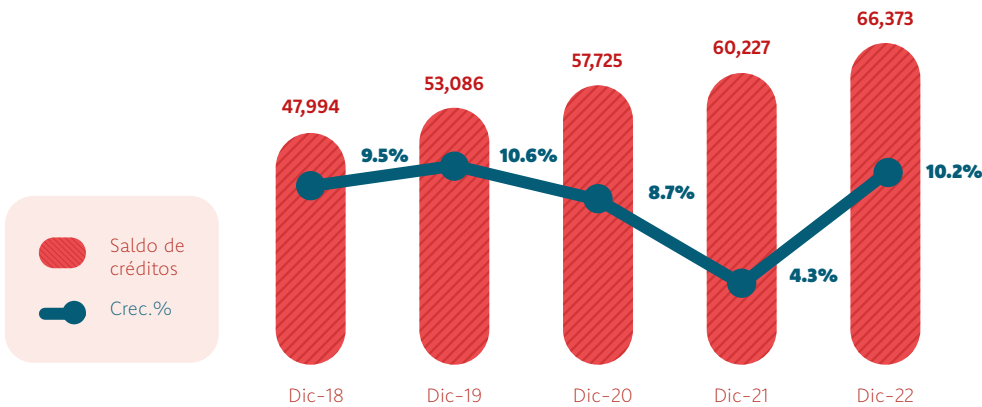


Fuente: SBS

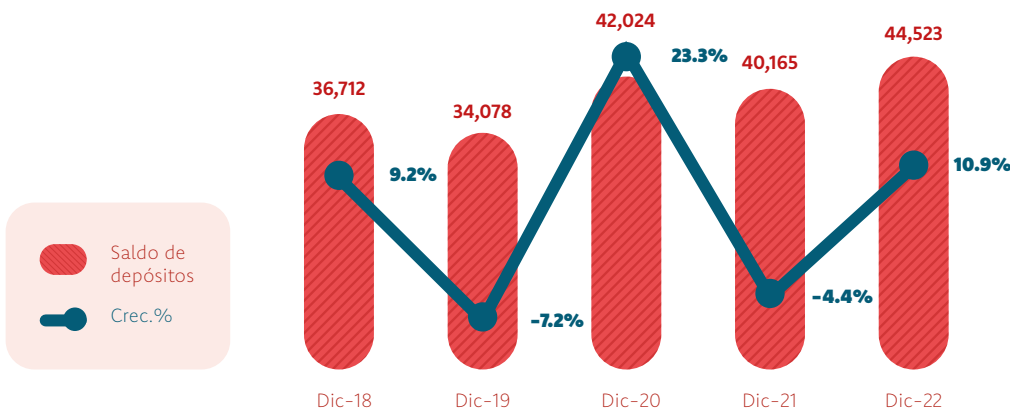
SECTOR MICROFINANCIERO NACIONAL

La evolución de los créditos otorgados por las Cajas Municipales continúan presentando un crecimiento por S/ 66,373 millones mientras que la cartera de depósitos cerraron en S/ 44,523 millones.

Evolución de los créditos
(En millones S/)



Evolución de los depósitos
(En millones S/)

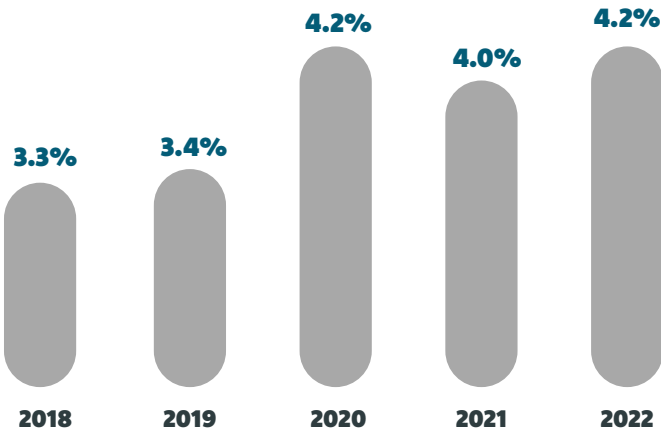


Fuente: SBS

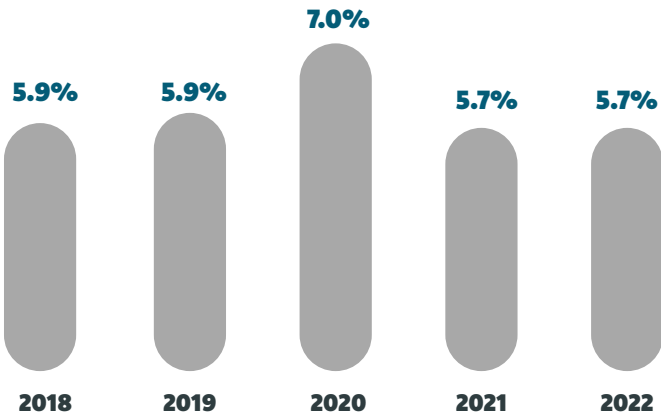
CALIDAD DE CARTERA

El Índice de Morosidad del sistema financiero es de 4.2% en el sistema financiero y 5.7% en el sector microfinanciero, esto debido al sinceramiento de la cartera afectada en la pandemia.

Evolución de la Morosidad en el Sistema Financiero



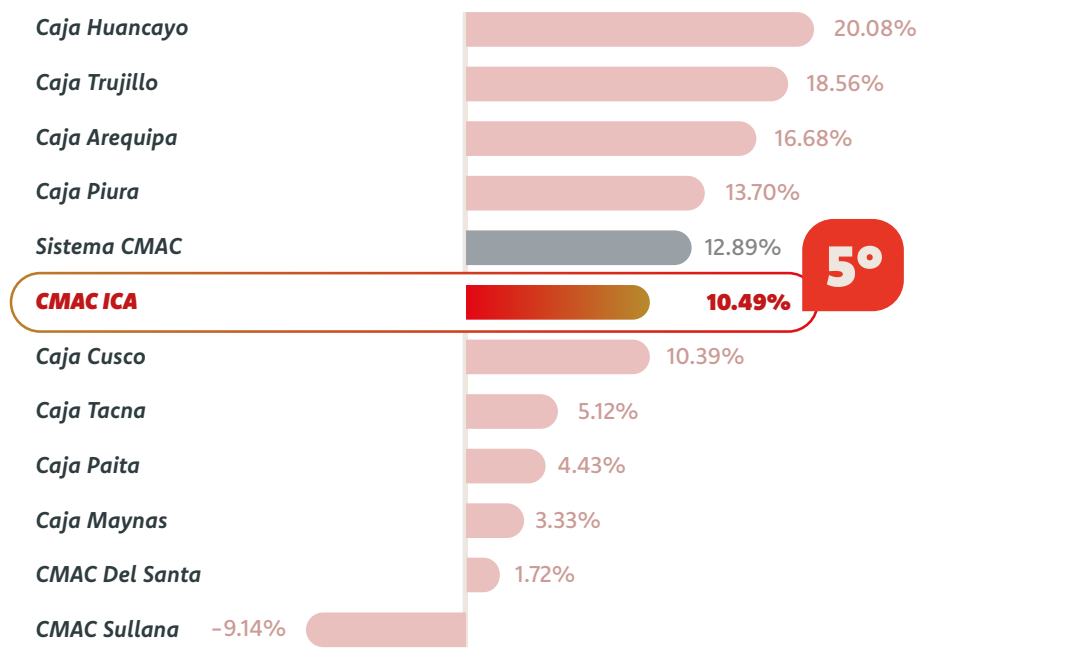
Evolución de la Morosidad en el Sector Microfinanciero



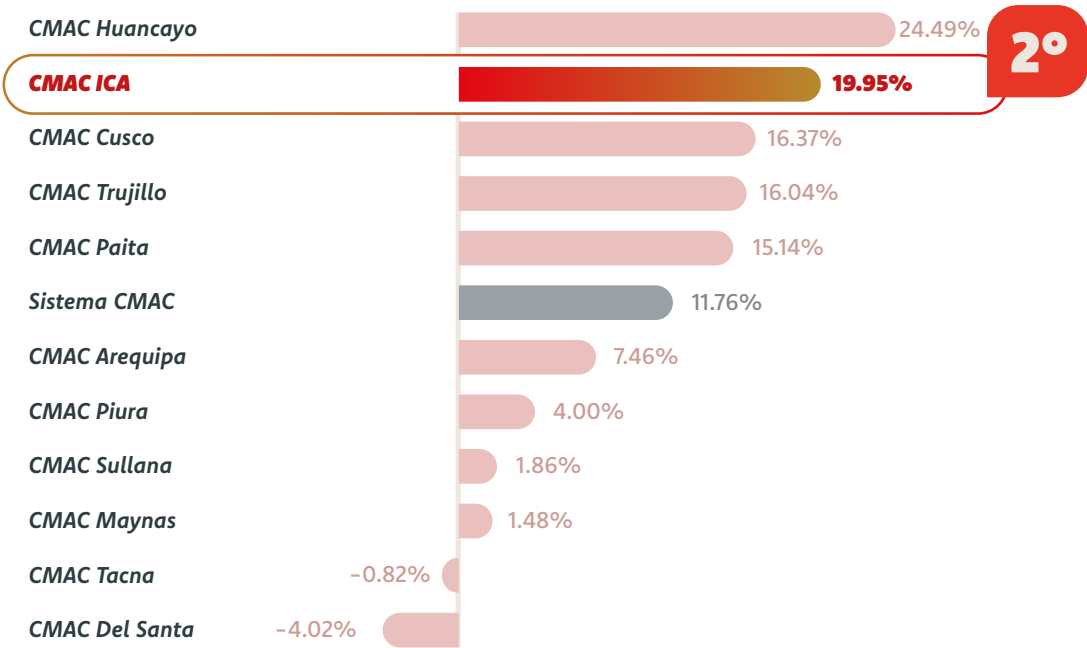
Fuente: SBS

SUBSISTEMA CMAC

Crecimiento de créditos directos por Caja Municipal (Dic.2022 vs Dic.2021)

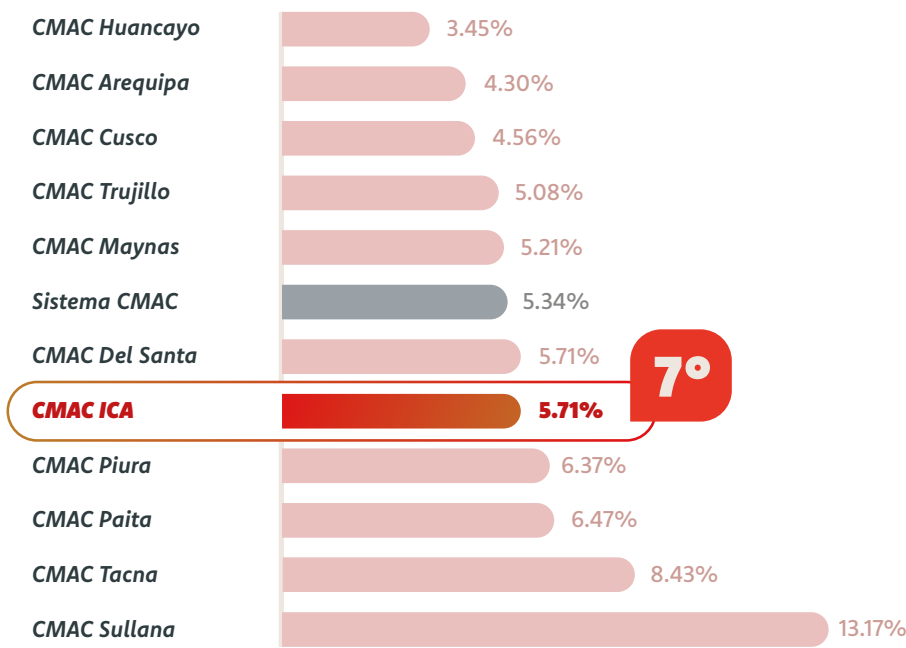


Crecimiento de depósitos por Caja Municipal (Dic.2022 vs Dic.2021)

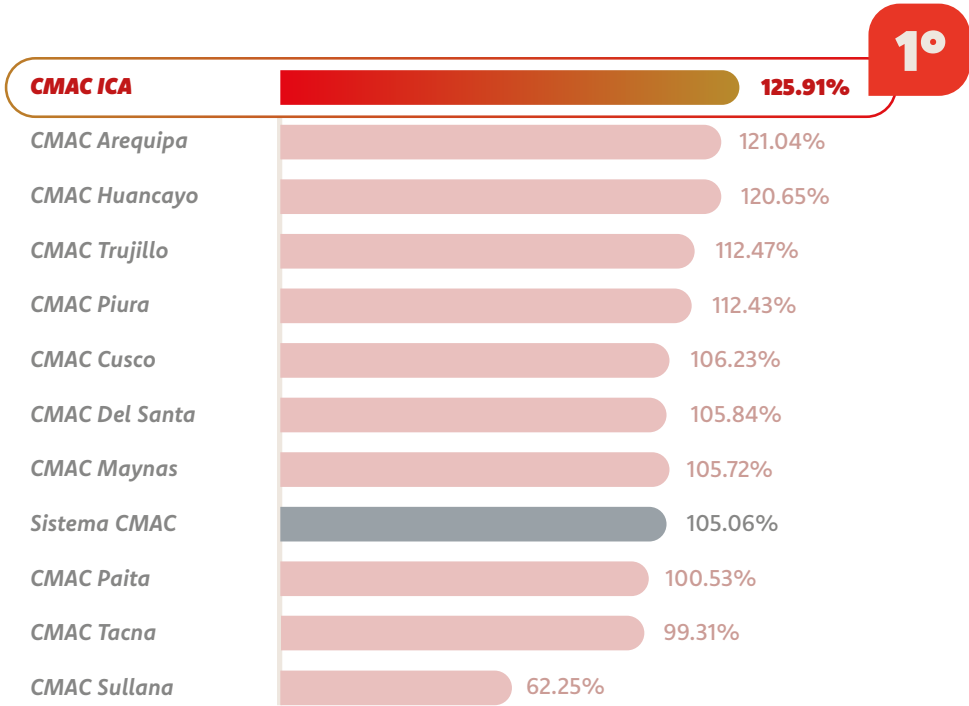


Fuente: SBS

Índice de Morosidad por Caja Municipal Dic.2022

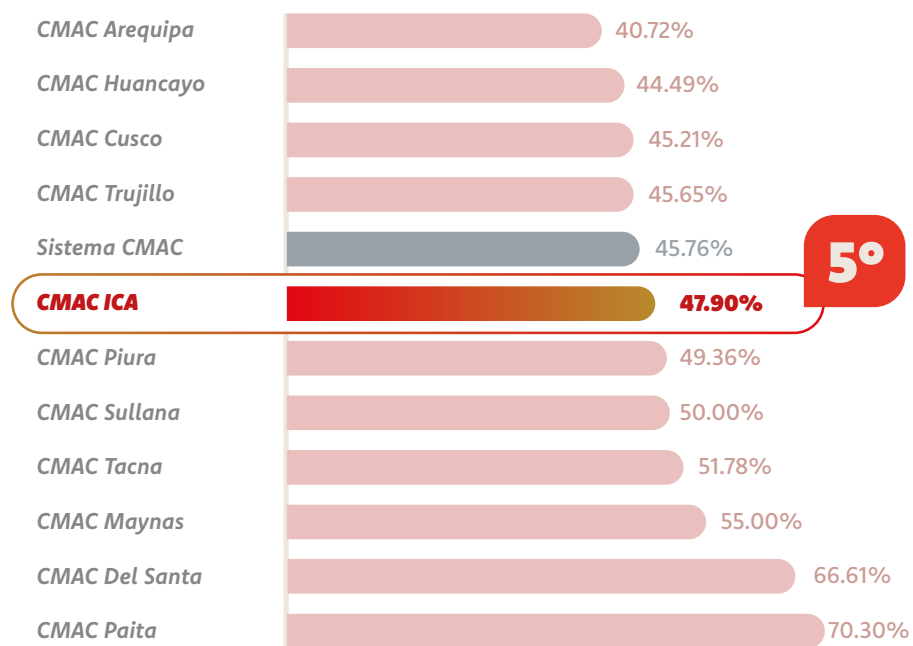


Índice de Cobertura CAR por Caja Municipal Dic.2022

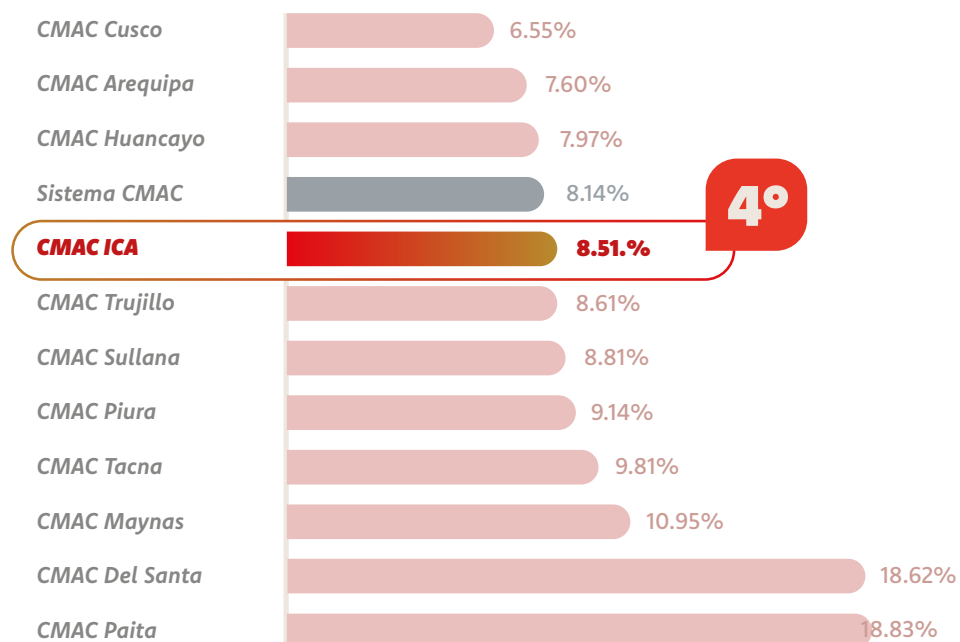


Fuente: SBS

Índice de Gasto de Adm./
Ingresos financieros
Dic.2022

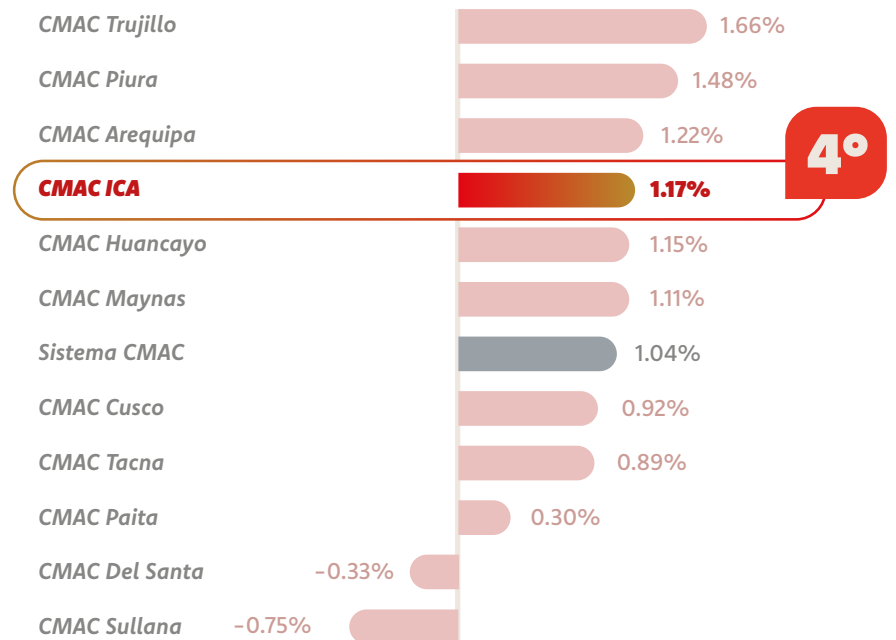


Índice de Gasto de
Adm./ Cartera Promedio
Dic.2022

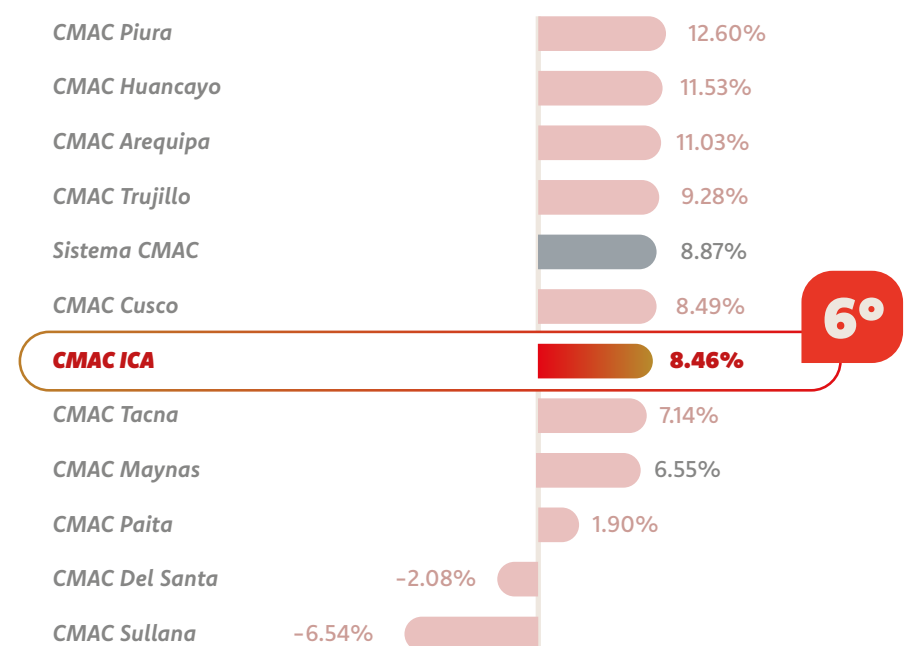


Fuente: Estado Financiero
Caja Ica y SBS

ROA por Caja Municipal
Dic.2022



ROE por Caja Municipal
Dic.2022



Fuente: Estado Financiero
Caja Ica y SBS

3°

NUESTRA GESTIÓN 2022

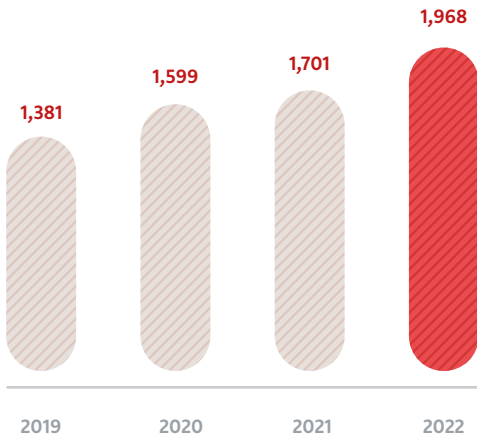
- Gestión de activos, pasivos y patrimonio.
- Eficiencia, productividad, rentabilidad y solvencia.
- Gestión de tesorería.
- Gestión integral de riesgos.
- Gestión de canales y operaciones.
- Nuestros canales de atención.
- Gestión de capital humano.



GESTIÓN DE ACTIVOS

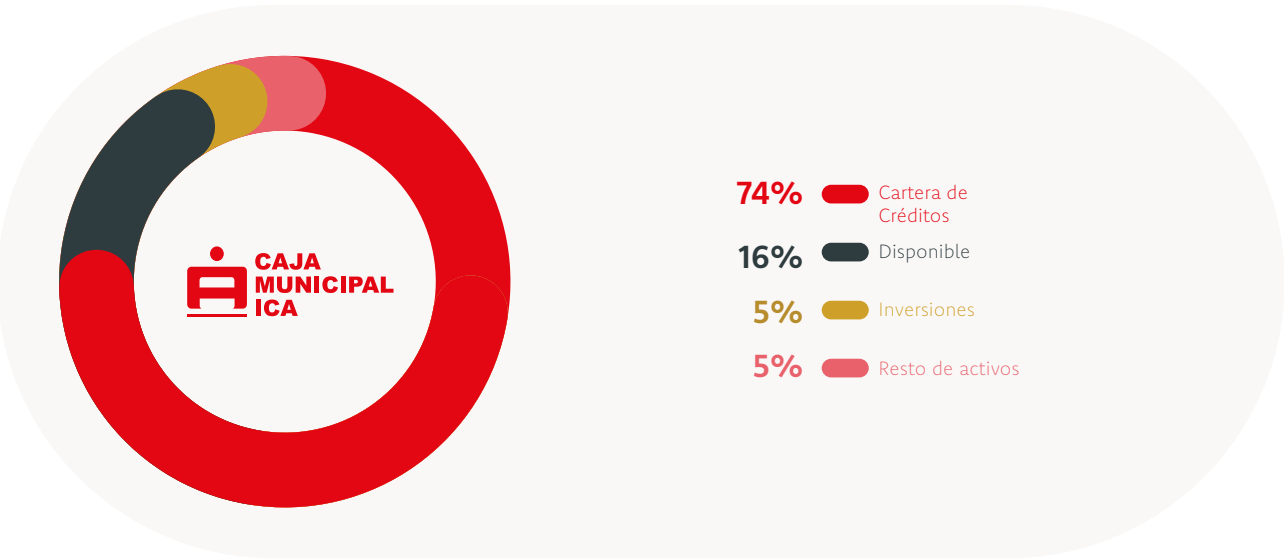
Evolución del total activo (En millones S/)

La Caja Ica incrementó el Activo total en **267 millones de soles**, lo cual significó un crecimiento en valores relativos de +15.7%, comparado con el periodo anterior.



Composición del activo total (Dic-2022)

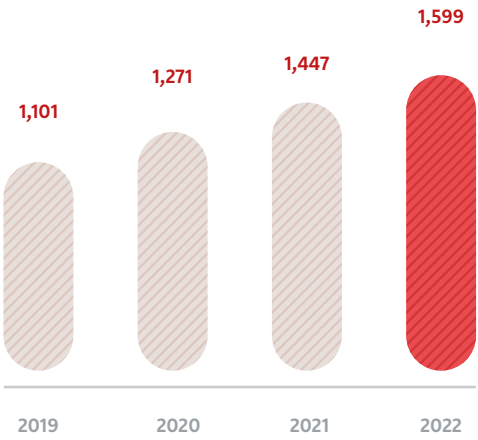
Como parte del monto alcanzado a diciembre del 2022, el total de activos se encuentra conformado principalmente por la **cartera de créditos (neto), disponibles e inversiones negociables (95% en conjunto).**



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

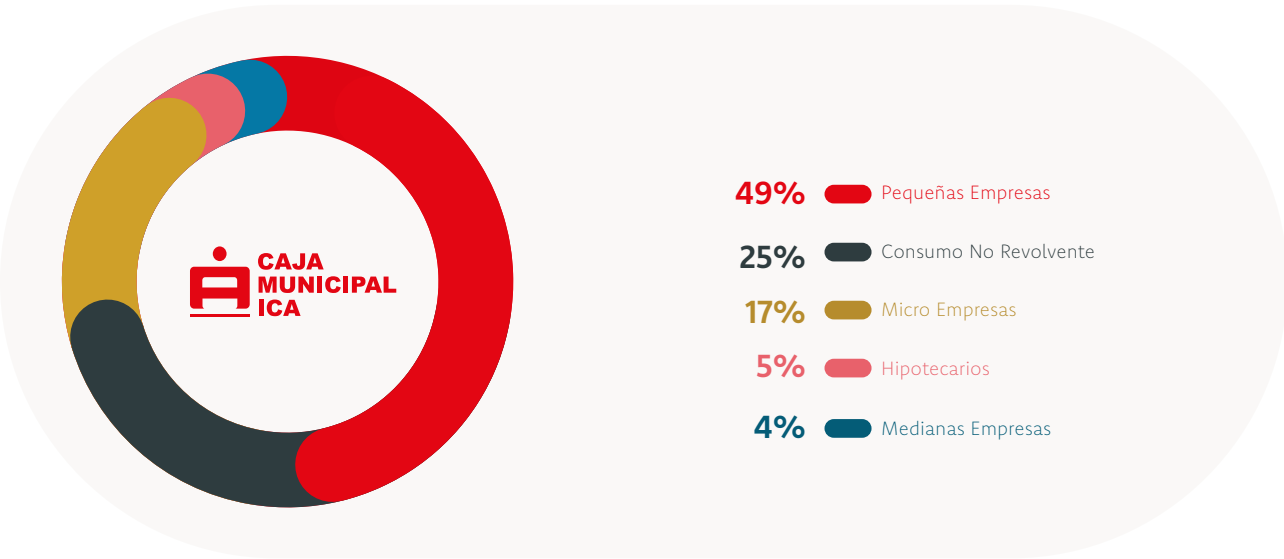
Evolución de los créditos directos (En millones S/)

Al cierre del 2022, la cartera de créditos directos de la Caja Ica se incrementó en +S/ 152 MM lo cual significó un crecimiento +10.5% (en términos relativos).



Estructura por tipo de crédito (Dic-2022)

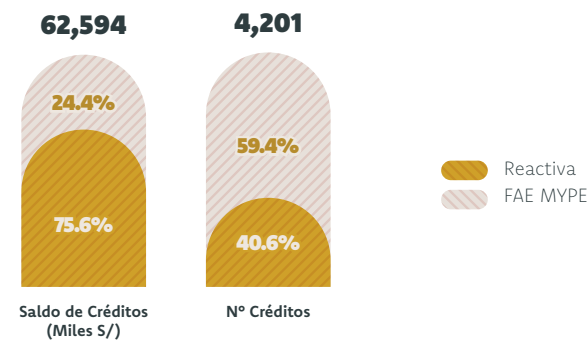
La estructura de la cartera está compuesta principalmente por: **créditos pequeña empresa (S/ 785 MM), consumo (S/ 402 MM) y microempresa (S/ 270 MM).**



Fuente: SBS

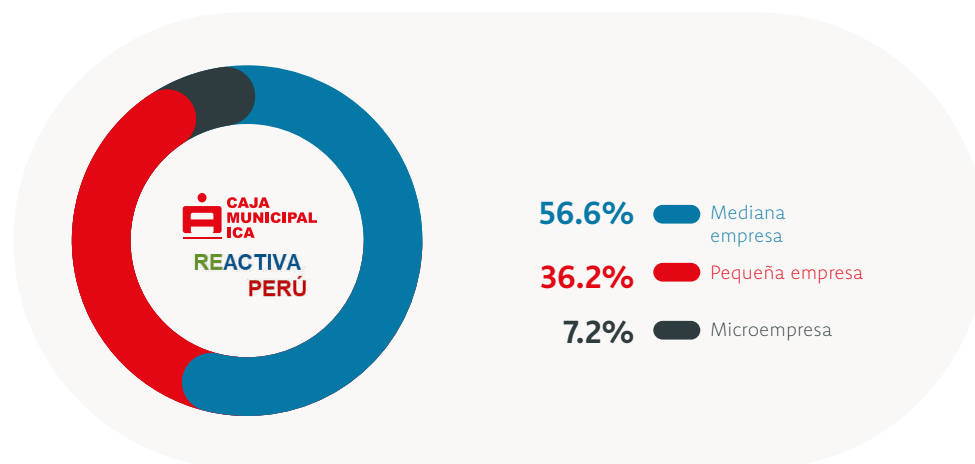
Créditos Reactiva y FAE mype 2022

Al cierre del 2022, se mantienen 4,201 **créditos de los fondos REACTIVA y FAE mype, por un importe de S/ 62.6 MM.**
La estructura de la cartera está compuesta principalmente por: créditos **pequeña empresa (47.2%) y mediana empresa (S/ 42.9%).**



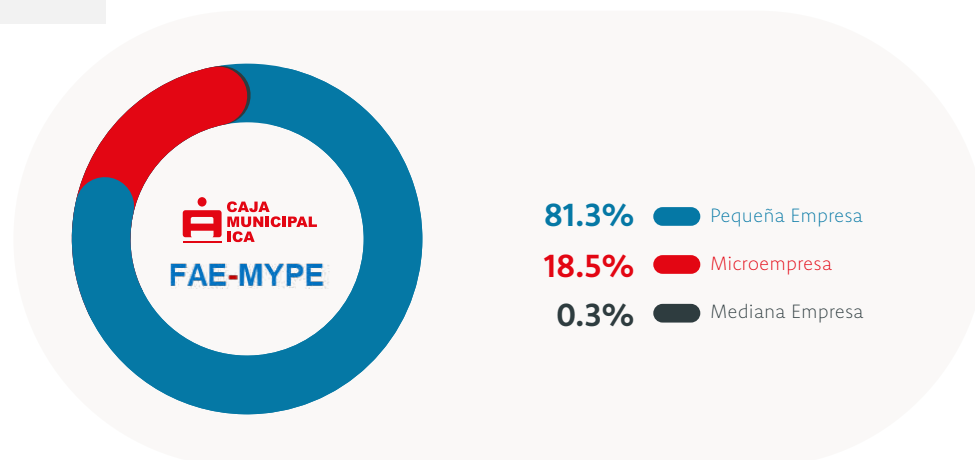
Fuente: Información interna Caja Ica

Estructura por tipo de crédito REACTIVA



Fuente: Información interna Caja Ica

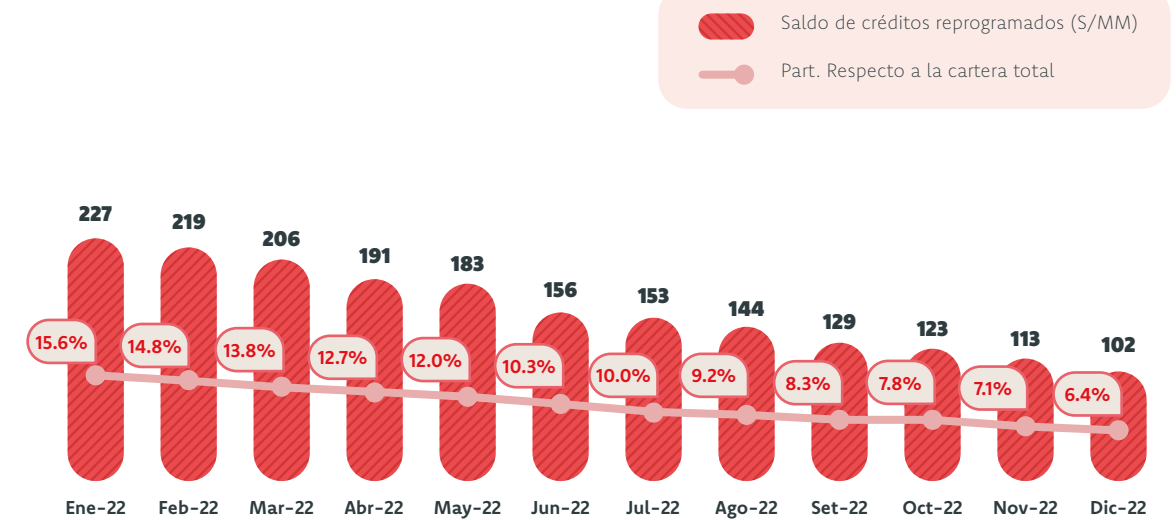
Estructura por tipo de crédito FAE mype



Fuente: Información interna Caja Ica

Evolución de créditos reprogramados por la emergencia Covid-19

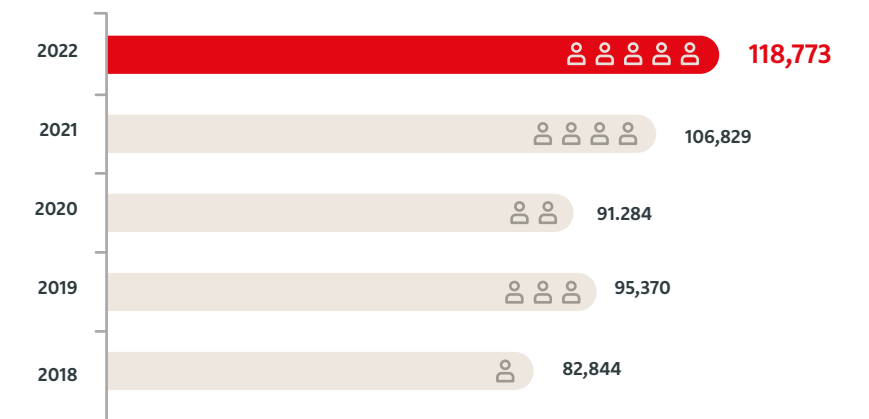
Al cierre del 2022, la cartera de créditos reprogramada por efecto de la emergencia Covid-19, fue S/ 102 MM, lo cual representa el 6.4% de la cartera total.



Fuente: Información interna Caja Ica

Evolución de clientes de créditos

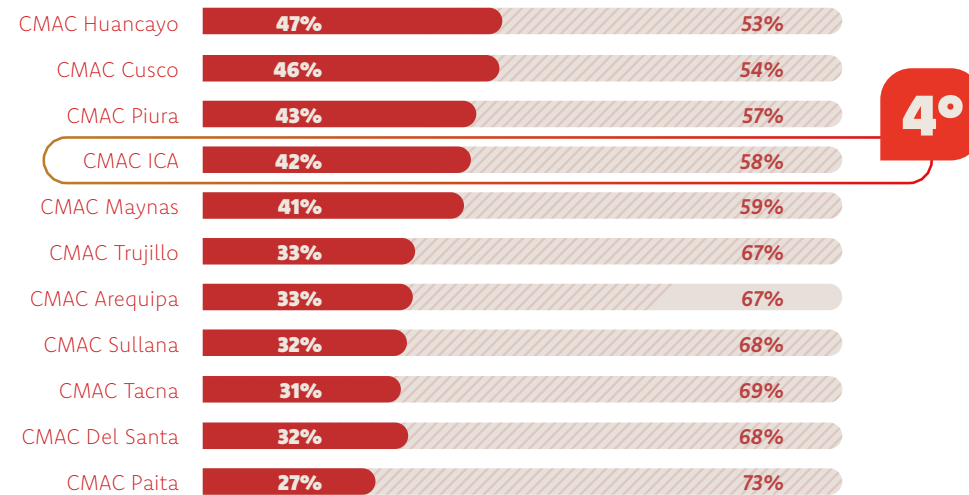
El número de clientes crediticios se **incrementó en 11,944** lo cual significó un crecimiento de 11.18%.



Fuente: Información interna Caja Ica, Estadísticas rápidas FEPCMAC

Exclusividad de clientes – Sistema CMAC

Por otro lado, Caja Ica se ubica en el 4º lugar con el 42% de clientes exclusivos, aspecto a resaltar en un mercado altamente competitivo.

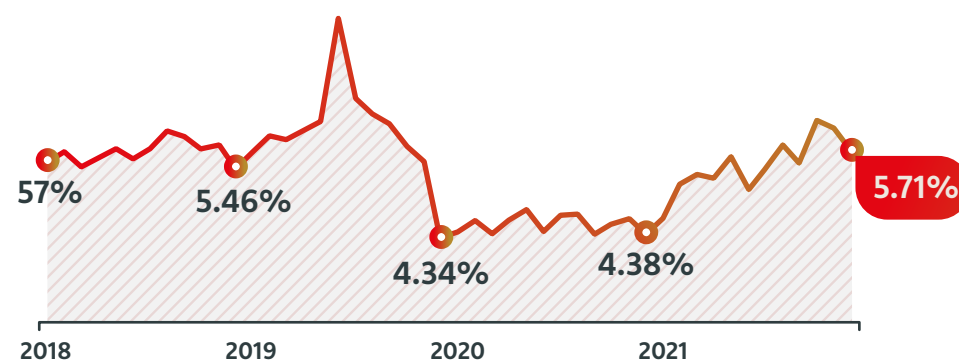


Fuente: Información interna Caja Ica, Estadísticas rápidas FEPCMAC

Evolución de la mora

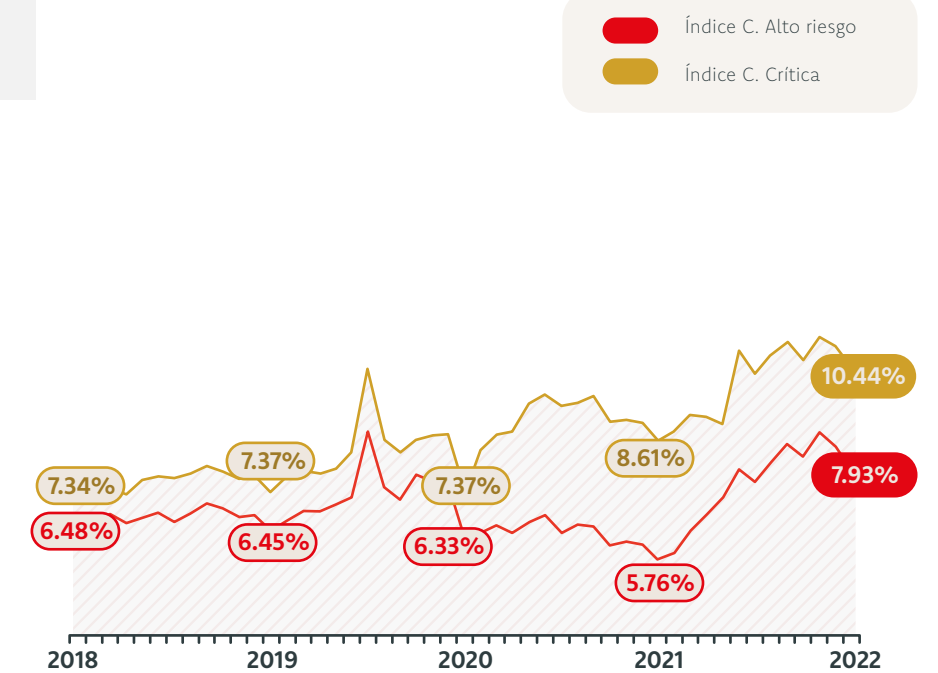
Al cierre del 2022 se obtuvo un ratio de mora de **5.71%**, inferior al promedio del sector microfinanciero.

Con respecto a la **cartera de alto riesgo (CAR) y cartera crítica (deficiente + dudoso + pérdida)**, ambas han mantenido una tendencia decreciente; mientras que, los **indicadores de cobertura** muestran un adecuado grado de resguardo patrimonial, mejor que el promedio CMAC.

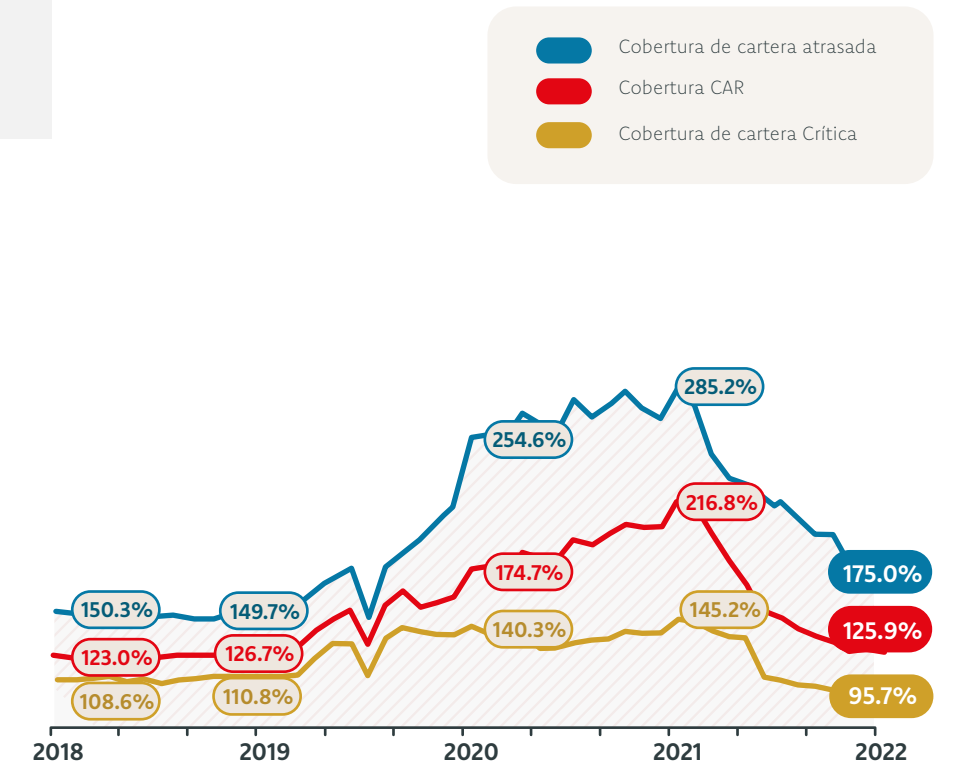


Fuente: Información interna Caja Ica, SBS

Evolución de la cartera alto riesgo y cartera crítica



Indicadores de cobertura



Fuente: Información interna Caja Ica, SBS

CRÉDITOS

NUESTROS
PRODUCTOS DE



Créditos Corporativos

Créditos a instituciones financieras

Dirigido a Instituciones Financieras cuyo destino del crédito es para el financiamiento de Capital de Trabajo Neto Operativo.

Créditos indirectos Carta Fianza

Dirigido a personas naturales y jurídicas que participen en licitaciones, concursos, garantizar el pago de tributos a la SUNAT, entre otros.

Microcréditos (Créditos MYPE)

Credi Emprende

Para personas independientes generados por actividades de comercio, producción y servicios, o de aquellos oficios que no se puedan sustentar documentariamente promoviendo su inclusión en el sistema financiero.

Facilito Empresarial

Dirigido a Personas jurídicas y personas naturales independientes que no cuenten con vivienda propia ni fiador solidario.

Paga Diario

Dirigido a personas naturales con negocio que desarrollan una actividad económica en zonas donde existan concentraciones de negocios y que necesiten solventar sus necesidades financieras.

Créditos Empresariales

Crédito comercial empresarial

Dirigido a personas jurídicas y personas naturales con negocio formalmente constituidas, con buena reputación moral, económica y financiera.

Credi Empresa

Orientado a pequeños y micro empresarios que operan bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial y que desarrollen actividades de producción, comercialización de bienes y/o prestación de servicios.

Crédito 0 kms.

Orientado a clientes nuevos o recurrentes, dependientes con la finalidad de financiar la adquisición de vehículo.

Credi Asociados

Otorgados a Asociaciones de Micro y Pequeñas Empresas, cuyo Plan de Inversión es único, es decir que todo el crédito será destinado a un mismo fin. En este caso se aceptarán garantías grupales (hipotecas) y garantías individuales (no necesariamente preferidas).

Línea de crédito

Créditos rápidos para tu negocio, para ser usado como capital de trabajo

Créditos Personales

Credisueldo

Otorgado a trabajadores nombrados, contratados y cesantes (pensionistas) de instituciones públicas y privadas, con los cuales la Caja Ica mantiene convenio vigente

Personal directo

Otorgado a personas naturales con ingresos dependientes o independientes con la finalidad de atender gastos de consumo.

Crediahorro

Dirigido a personas con ingresos dependientes o actividades comerciales que cuenten con garantías de depósitos a plazo y que tengan necesidades de financiamiento para gastos de consumo.

Jornalito

Otorgado a personas naturales dependientes con la finalidad de satisfacer necesidades de gastos de consumo.

Facilito Consumo

Dirigido a personas naturales dependientes o independientes que no cuenten con vivienda propia y fiador solidario.

Crédito con cuenta sueldo

Dirigido a empleados nombrados y contratados que tienen una cuenta de ahorros, cuenta sueldo, vigente dentro de la Caja Ica

Oro Caja

Otorgado a personas que dejen en garantía sus joyas u otros objetos de oro.

Crédito Amplia Casa

Otorgado a personas naturales dependientes que cuenten con vivienda propia, con la finalidad de satisfacer las necesidades de: ampliación, culminación, acabados, mejoramiento y remodelación de vivienda.

Créditos hipotecarios

Caja Casa

Otorgado a personas que no cumplan con los requisitos para el otorgamiento a través del Fondo Mi Vivienda u otra modalidad de financiamiento hipotecario.

Nuevo crédito Mivivienda

Otorgado a personas destinadas a adquirir una vivienda, construir en terreno o aires independizados o mejorar vivienda.

Crédito Techo propio

Promueve la adquisición de viviendas nuevas.

Créditos agropecuarios

Agrocaja

Para personas dedicadas a la actividad agrícola pequeña, o micro empresa, destinado a financiar costo de producción o compra de terrenos agrícolas, maquinarias y equipos agrícolas.

Pecuario

Dirigido a personas que desarrollen como actividad principal la pecuaria u otras complementarias.

Comercial Agrícola

Para personas dedicadas a la actividad agrícola como pequeña, mediana o gran empresa; destinado a financiar costo de producción, compra de terrenos agrícolas, maquinarias y equipos agrícolas.

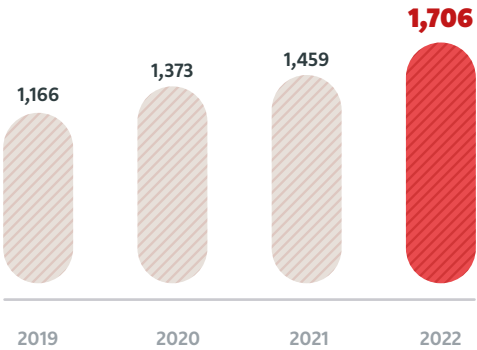
CRÉDITOS



GESTIÓN DE PASIVOS

Evolución del total pasivo (En millones S/)

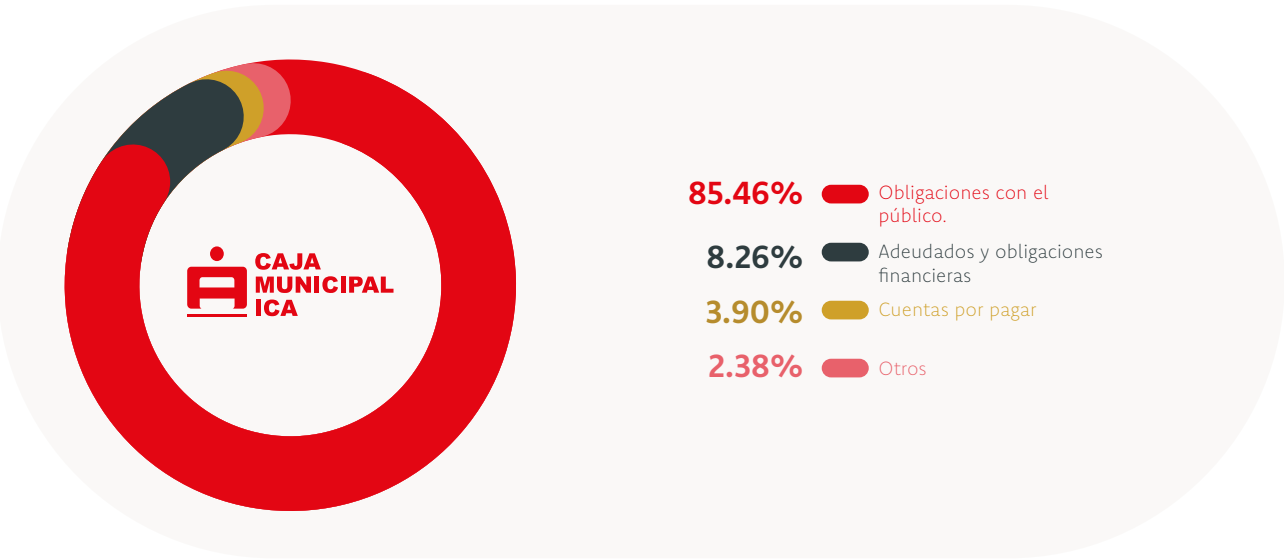
El total de pasivos (fuentes de fondeo para la institución), **ascendió a S/ 1,706 millones** a Dic-2022, el cual se **incrementó en +16.9%** respecto al mismo cierre del año previo (2021).



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Composición del total pasivo (Dic-2022)

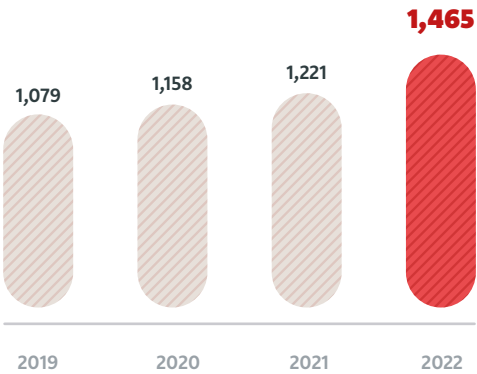
Las principales fuentes de fondeo de la Caja Ica son: **obligaciones con el público (85.46%)**, los cuales permiten mantener un **costo de fondeo de 4.13% a Dic-2022**.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Evolución de los depósitos del público (En millones S/)

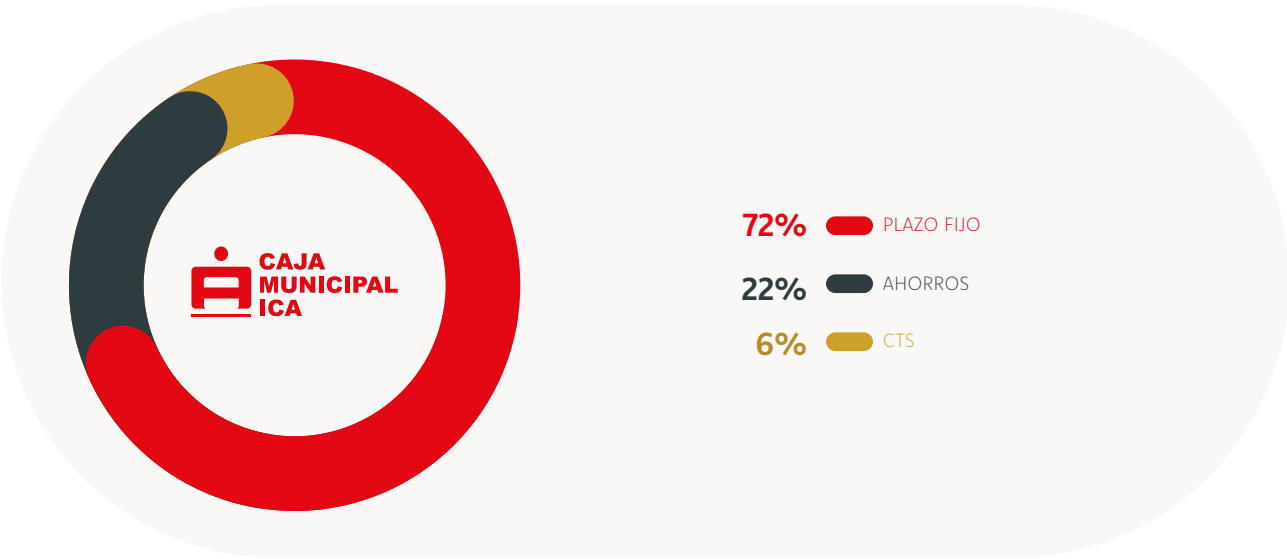
Los depósitos del público registraron un **incremento por +S/ 244 Millones** respecto al 2021; acompañando adecuadamente a las colocaciones.



Fuente: SBS

Estructura por tipo de depósito (Dic.-2022)

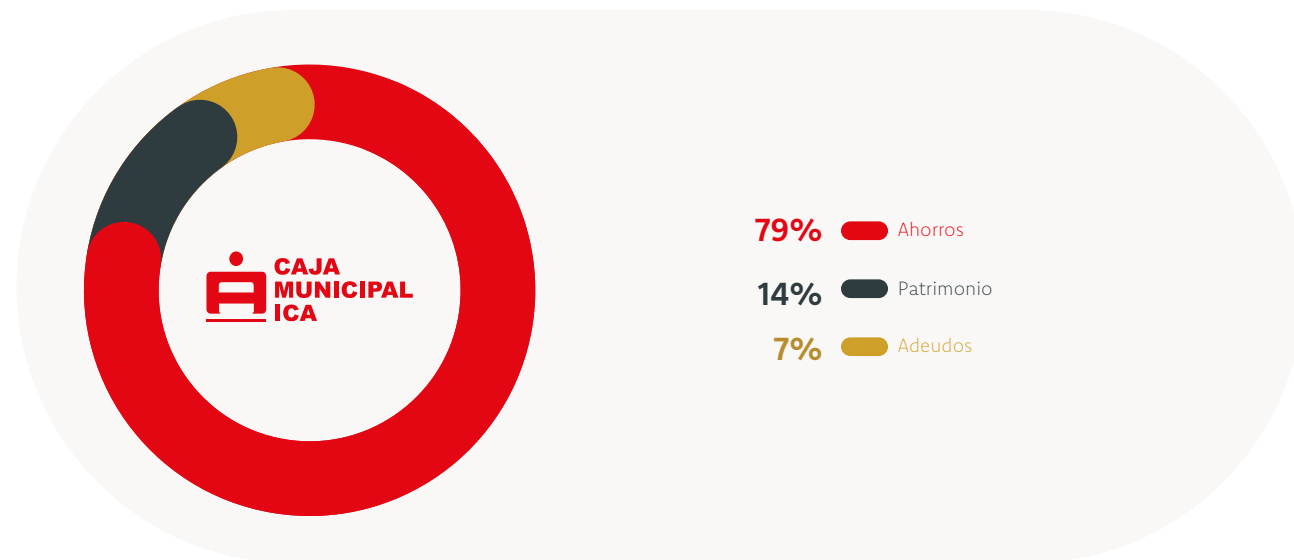
Con respecto a la estructura de los depósitos, estos se concentraron principalmente en **“Plazo Fijo”** debido a la estrategia para cubrir la salida de fondos en las cuentas CTS.



Fuente: SBS

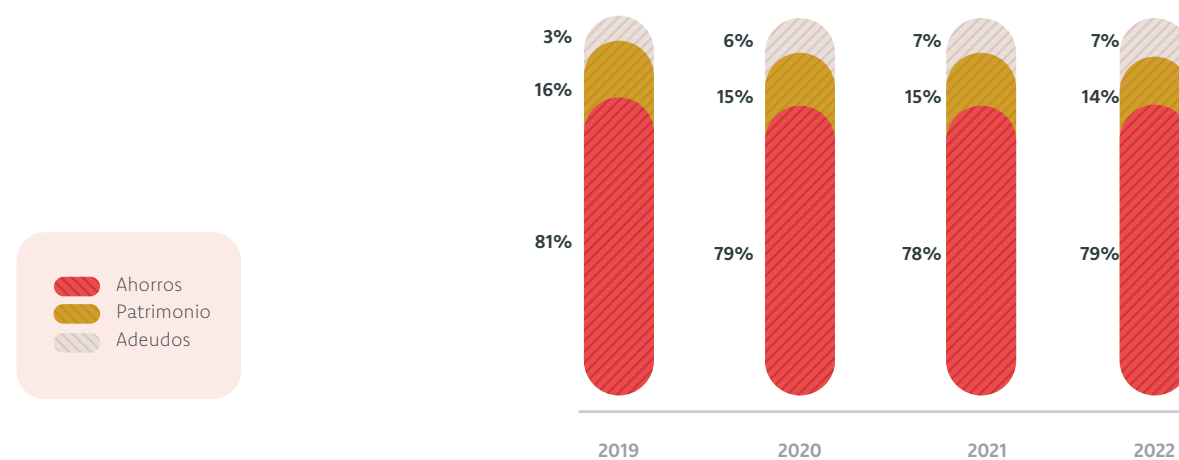
Estructura de fondeo (Dic-2022)

Durante los años analizados, **la fuente de fondeo más importante de Caja Ica son los Depósitos** que provienen del público y empresas del sistema financiero, seguidamente del Patrimonio y los Adeudos.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

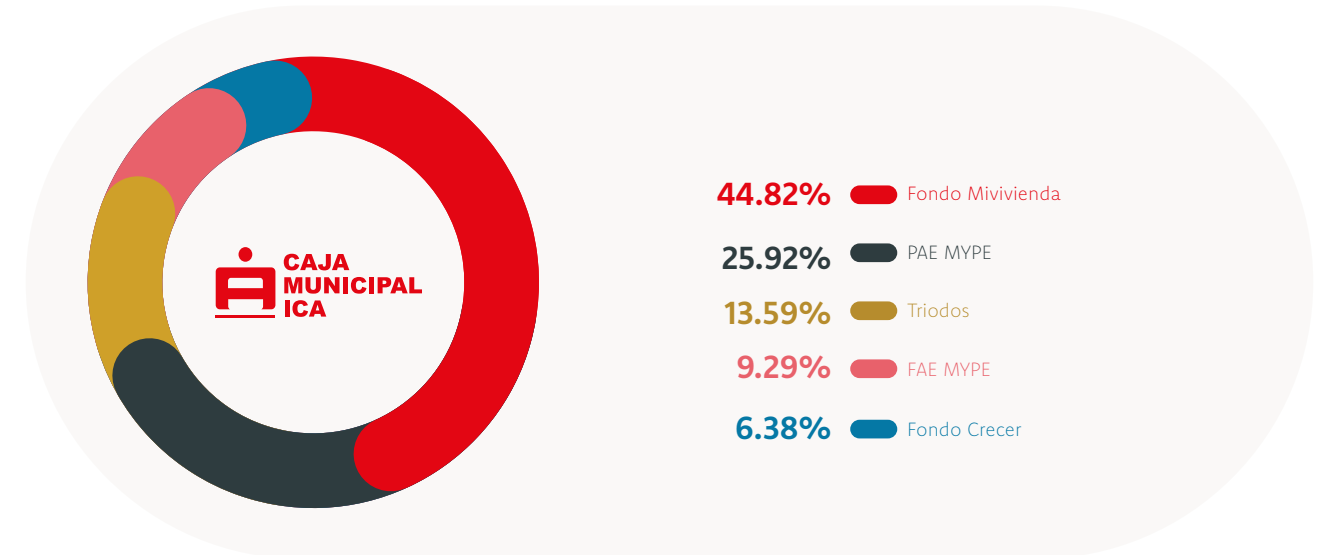
Evolución de la estructura de fondeo



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Estructura de adeudos (Dic-2022)

Al cierre del 2022, los adeudos alcanzaron los S/ 141 millones, teniendo como principales proveedores de fondos al Fondo Mivivienda con el 44.8% y FAE MYPE con el 25.9%.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Adquisición de Deuda Subordinada con TRIODOS

Cabe indicar que en Diciembre del 2022 se firmó la alianza estratégica con TRIODOS BANK, obteniéndose una deuda subordinada de USD 5 MM, la misma que contribuye con mejorar la solvencia y los planes de crecimiento.



AHORROS

NUESTROS
PRODUCTOS DE



AHORROS

Cuentas de ahorros

Ahorro corriente

Cuenta de libre disponibilidad; dirigida a las personas naturales y/o jurídicas que poseen excedente de liquidez y desean darle frecuente movimiento a su dinero.

Mega Ahorro

Cuenta en la que el cliente podrá realizar depósitos y retiros de dinero en cualquier momento, generando una tasa de interés competitiva en función al saldo promedio de la cuenta.

Cuenta Sueldo

Cuenta destinada para la gestión del pago de remuneraciones.

Ahorrito

Cuenta infantil dirigida a los menores de edad, fomentando la cultura del ahorro y la previsión.

Cuentas a plazo fijo

Ahorromás

Producto dirigido a personas naturales y jurídicas que deseen rentabilizar su dinero. Producto que permite incrementar el capital del plazo fijo en montos y fechas que estime conveniente, hasta el vencimiento original del plazo.

ExtrAhorro

Producto dirigido a aquellas personas naturales que no tienen muy definido el horizonte de tiempo para hacer un depósito pero que desean rentabilizar su dinero.

Plan Ahorro

El Plan Ahorro consiste en depositar montos mensuales en fechas y plazos elegidos por los mismos ahorristas.

Fondo de jubilación

Producto dirigido a aquellas personas naturales que al jubilarse retiren sus fondos de las AFP con la finalidad de rentabilizar sus ahorros, y que ante una oportunidad o contingencia que no les permita cumplir con el plazo del depósito, deseen ganar una atractiva tasa de interés.

Cuentas CTS

Producto mediante el cual la Caja Ica recibe depósitos por concepto de compensación de tiempo de servicios de trabajadores dependientes, estando sujetos a las restricciones y beneficios que las leyes estipulan sobre este tipo de cuentas.

NUESTROS
PRODUCTOS DE



SEGUROS

SOAT

Microseguro de
protección de
tarjeta total

Seguro de
accidentes
personales

Microseguro
de accidentes
personales

Microseguro de vida
y sepelio

Seguro de
desempleo

Desgravamen

Desgravamen con
devolución

Seguro de incendio
a riesgo nombrado

Seguro de incendio
contra todo riesgo

NUESTROS
PRODUCTOS DE



SERVICIOS

Convenio de
recaudación

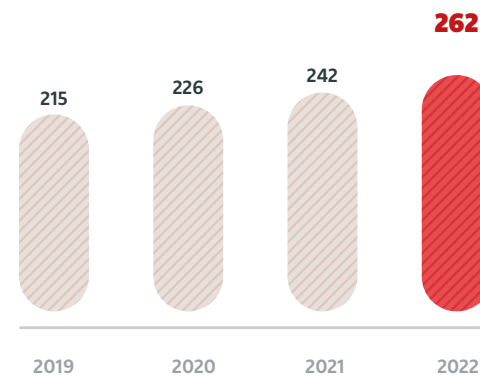
Entidad
pagadora



GESTIÓN DE PATRIMONIO

Evolución del patrimonio (En millones S/)

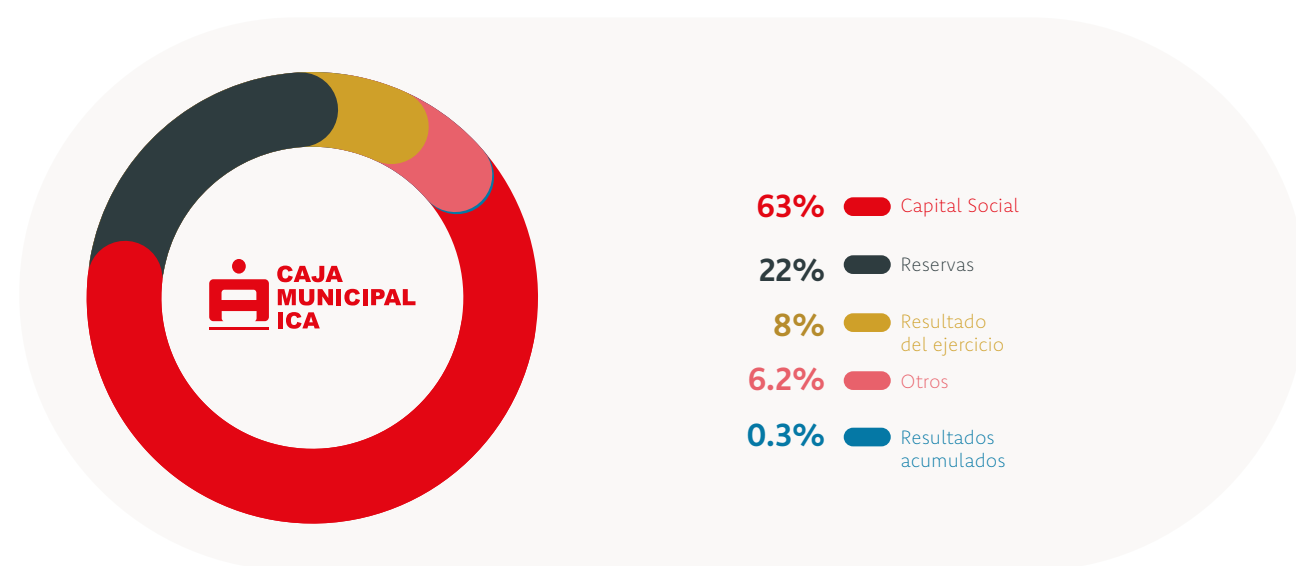
El patrimonio de Caja Ica **ascendió a S/ 262 millones al cierre de 2022**, el cual se incrementó en +8.4% respecto al mismo cierre del año previo (2021).



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Composición del patrimonio (Dic-2022)

Los principales componentes del patrimonio de Caja Ica son: **Capital social (63%) y Reservas (22%)**.



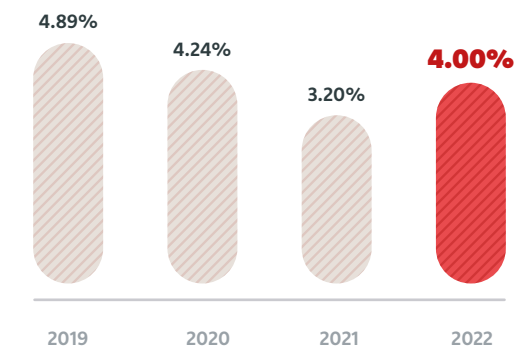
Fuente: Estados Financieros Caja Ica

INDICADORES DE EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD

Eficiencia Financiera

Evolución del costo de los depósitos

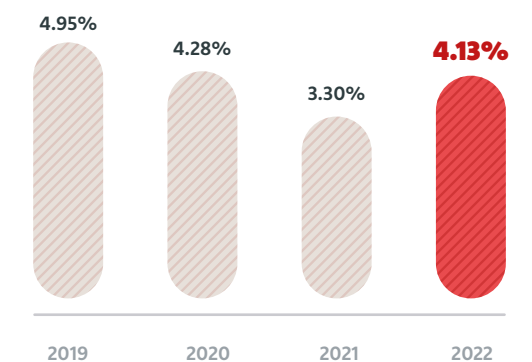
La Eficiencia financiera medida a través del Costo de los depósitos (sin considerar los adeudos), **se incrementó en +0.8 puntos porcentuales** (comparativo 2022 vs 2021); sin embargo, es el 4to más bajo del sistema CMAC.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Evolución del costo de fondeo

La Eficiencia financiera medida a través del Costo de fondeo (considerando los adeudos), **se incrementó en +0.83 puntos porcentuales** (comparativo 2022 vs 2021), siendo también el 4to más bajo del sistema CMAC.

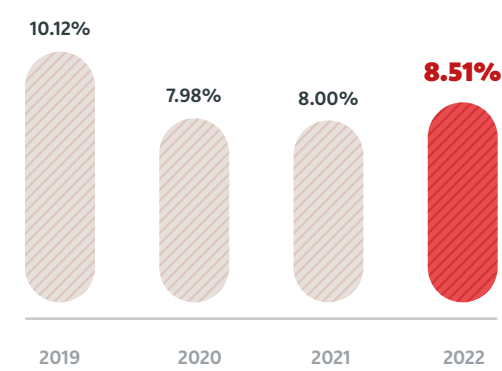


Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Eficiencia Operativa

Evolución del costo operativo

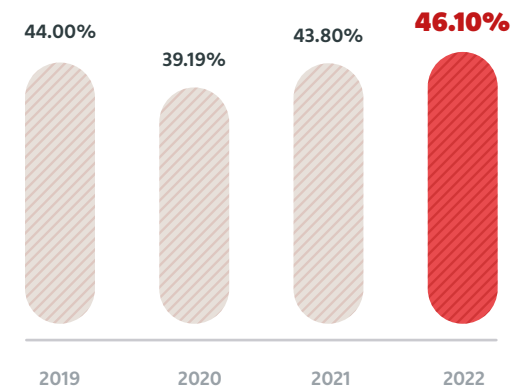
La Eficiencia operativa medida a través del Costo operativo (Gasto adm. Anualizado / Créditos promedio), **se incrementó en +0.51 puntos porcentuales** (comparativo 2022 vs 2021).



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Gastos de Administración / Ingresos totales

El indicador Gasto adm. anualizado / (Ing. financieros + Ing. serv. no financieros anualizados) se **incrementó también en +2.30 puntos porcentuales** (comparativo 2022 vs 2021).

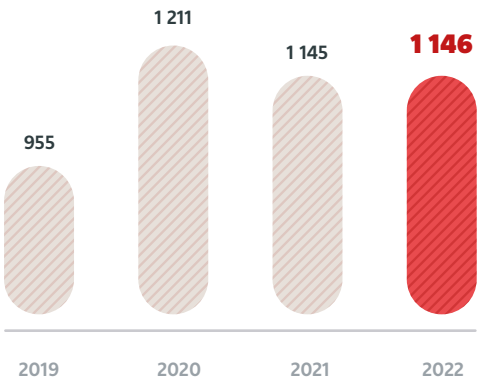


Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Productividad

Evolución de créditos por empleados (En miles S/)

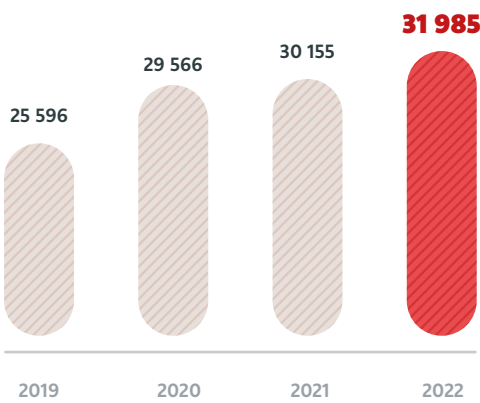
El indicador de Créditos Directos / **Empleados se incrementó en +0.1%** respecto al mismo periodo del año previo. Además nos indica que, por cada colaborador de Caja Ica al 2022, se cuenta con una cartera de S/ 1.2 millones aprox.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

Evolución de créditos por oficinas (En miles S/)

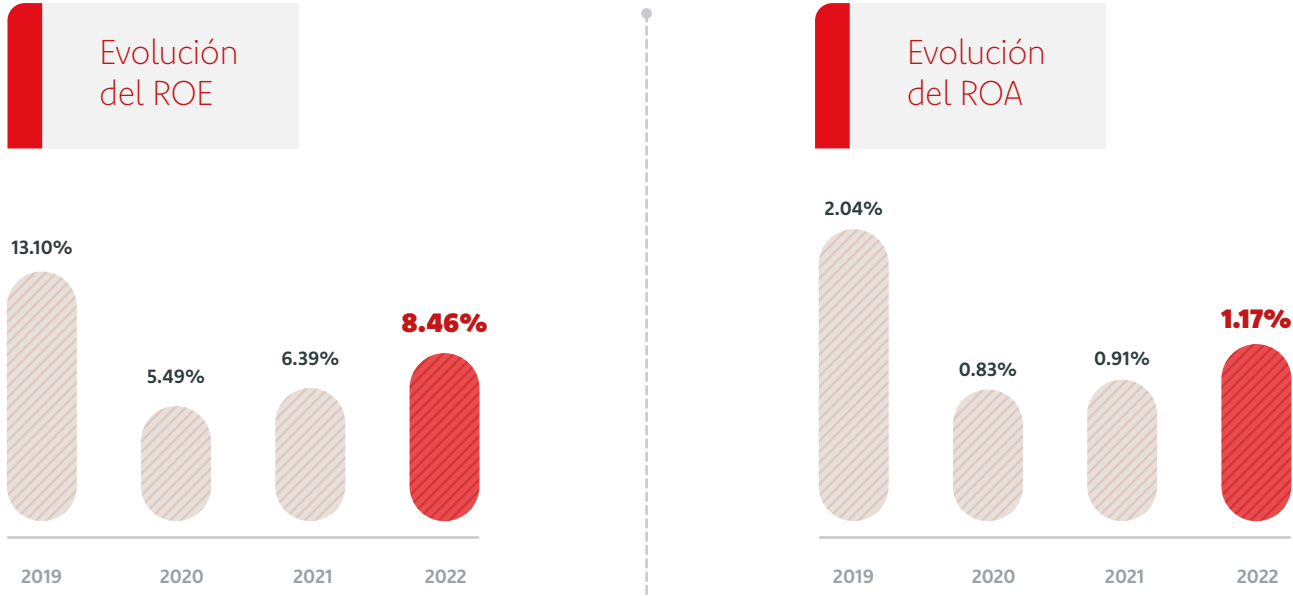
El indicador de Créditos Directos / Oficinas **mejoró en +6.07%** respecto al mismo periodo del año previo. Además nos indica que, por cada oficina de Caja Ica al 2022, se cuenta con una cartera promedio de S/ 32 millones aprox.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica

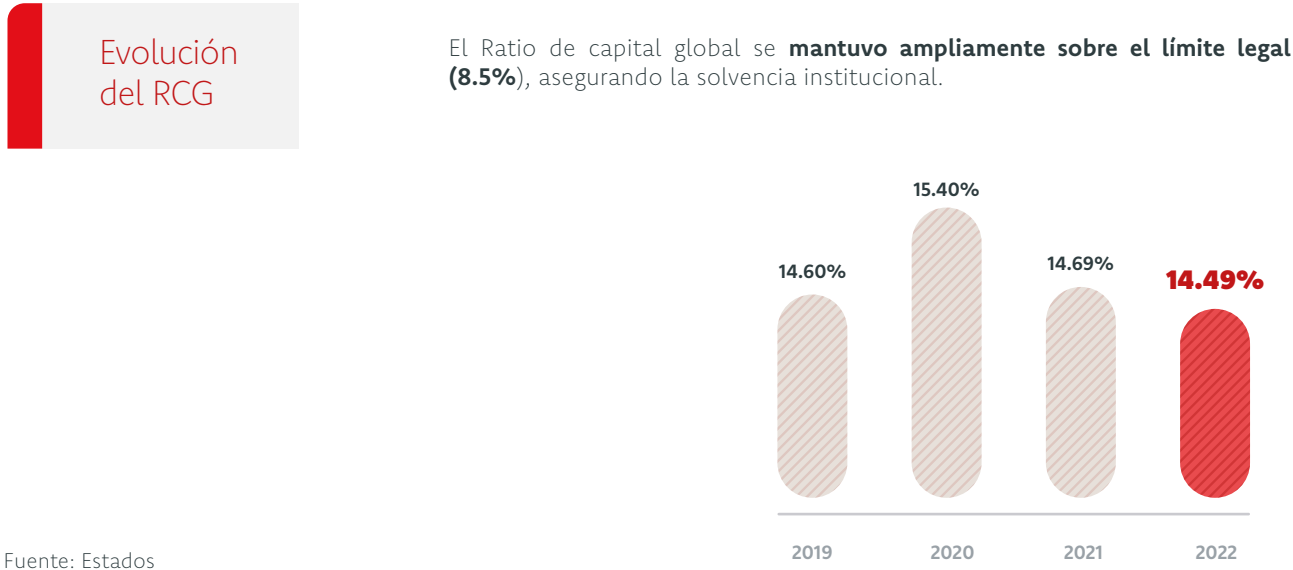
INDICADORES DE RENTABILIDAD Y SOLVENCIA

Al cierre del 2021, se alcanzó una **utilidad de S/ 21.5 MM**, lo que ha permitido alcanzar un ROE de 8.46% y ROA de 1.17%, los mismos que **se ubicaron cercanos al promedio del sistema CMAC (8.87% y 1.04% respectivamente)**.



Fuente: Estados Financieros Caja Ica, SBS

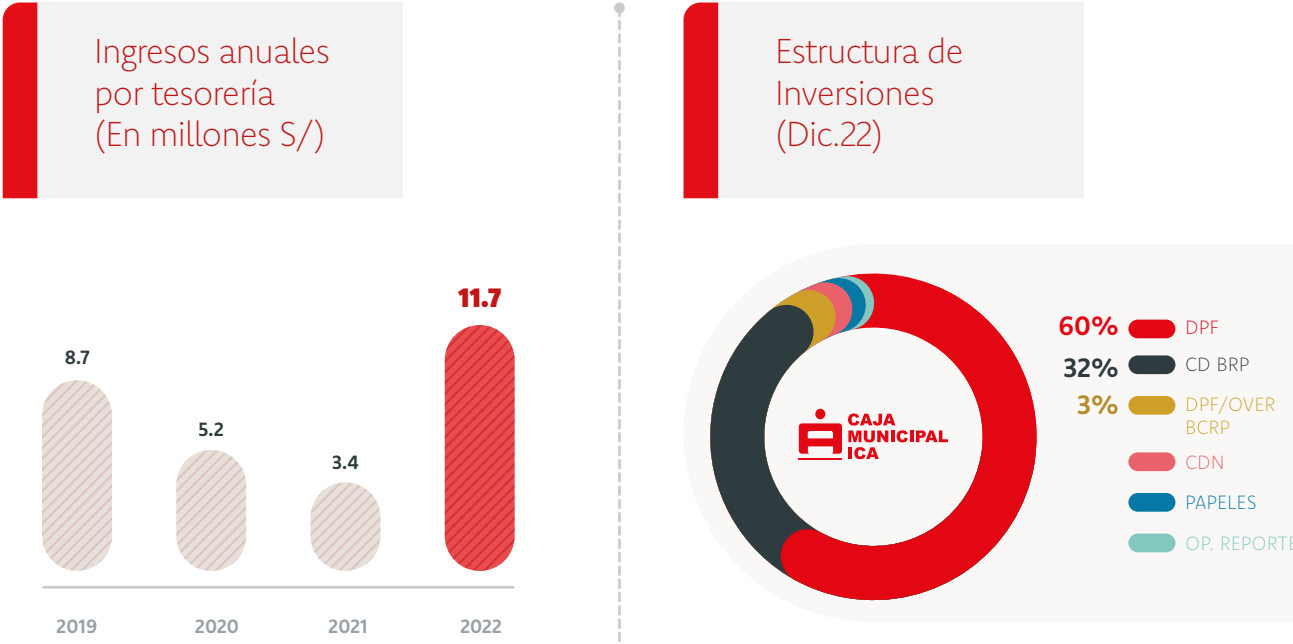
Fuente: Estados Financieros Caja Ica, SBS



Fuente: Estados Financieros Caja Ica, SBS

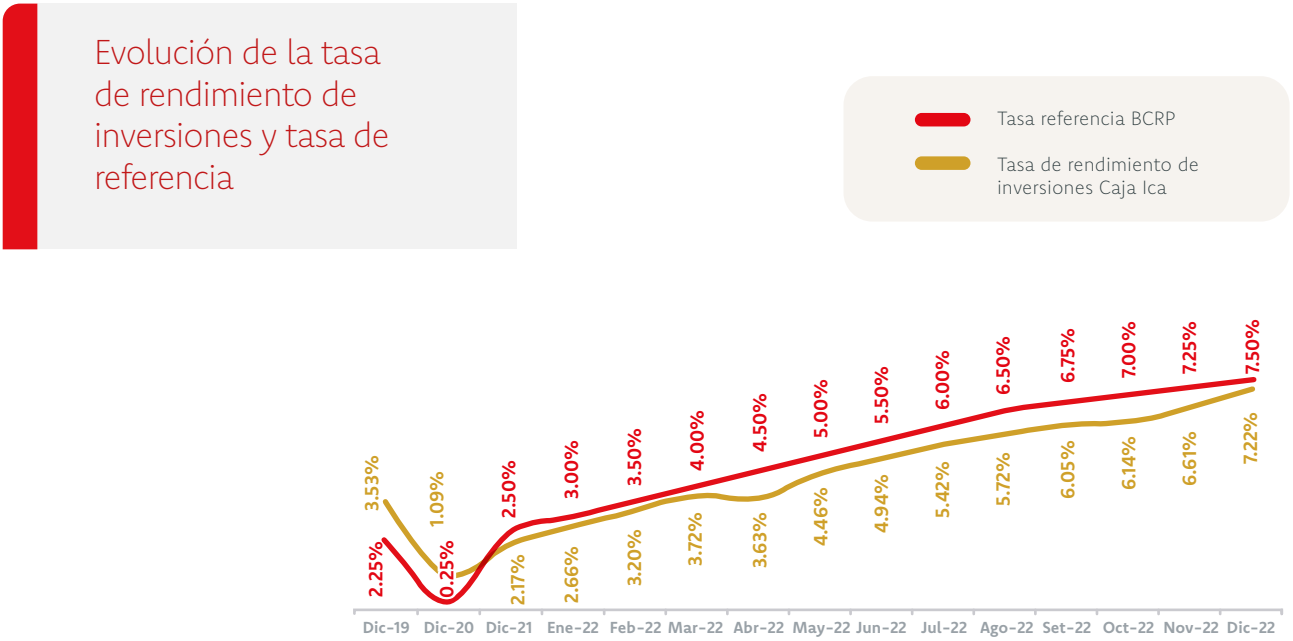
GESTIÓN DE TESORERÍA

Los ingresos por tesorería presentan una tendencia creciente, teniendo principalmente inversiones por certificados de depósitos (58%) y certificados de depósitos BCRP (27%); alcanzando una tasa de rendimiento de portafolio de 7.19% al cierre del 2022.



Fuente: Dptos. Tesorería

Fuente: Dptos. Tesorería



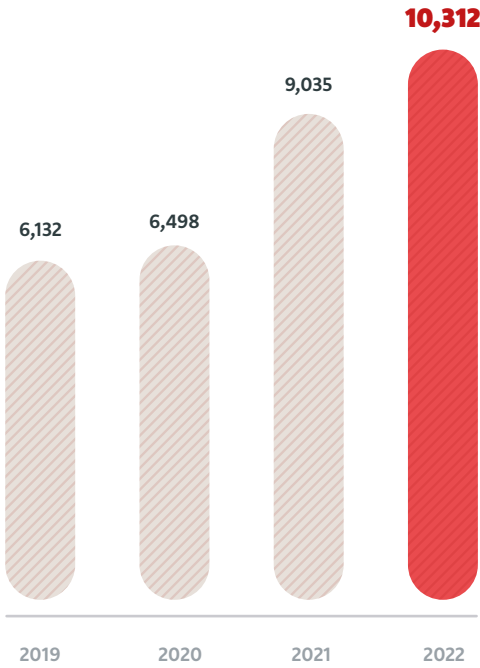
Fuente: Dptos. Tesorería

GESTIÓN DE OPERACIONES Y CANALES

Al cierre del 2022, los ingresos por servicios financieros de la Caja Ica se **incrementaron en +S/ 1.2 MM** lo cual significó un crecimiento de +14.1% (en términos relativos).

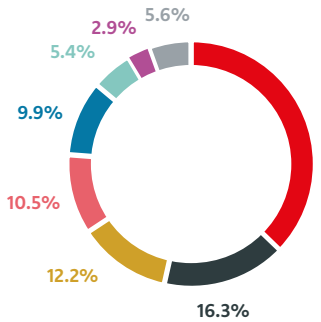
Respecto a las operaciones, estas han migrado en el último año de ventanillas a canales alternativos, representando estas últimas el 44.2% del total de operaciones.

Ingresos por servicios financieros (En miles S/)

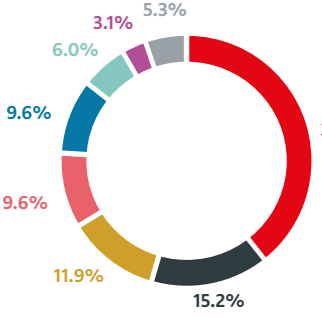


Operaciones en ventanilla

- Pagos de créditos
- Retiros
- Pagos de servicios
- Depósitos
- Otras Operaciones
- Desembolso créditos
- Aperturas
- Otros



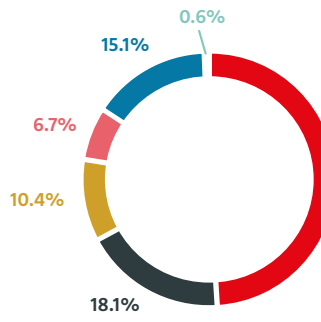
2021 **2.64** MILLONES



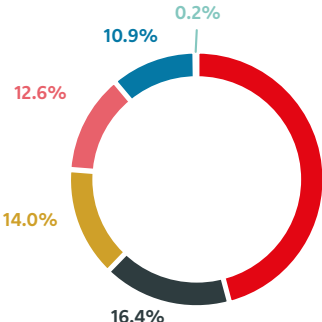
2022 **2.49** MILLONES

Estructura de operaciones por canal

- Agentes propios
- Agentes Kasnet
- App móvil
- VISA
- Global Net
- Homebanking



2021 **1.99** MILLONES



2022 **3.01** MILLONES

2022

¡POTENCIAMOS NUESTROS CANALES Y SERVICIOS!

12,742
Transacciones

98%
Generadas en
App Móvil



LANZAMIENTO: 02 NOV.22

Transferencias inmediatas

Permite a nuestros clientes realizar transferencias con otras entidades financieras de forma inmediata y segura 24x7, en nuestras agencias y canales digitales (app móvil y homebanking).

1,084
Transacciones

153
Afiliaciones



LANZAMIENTO: 16 DIC.22

YAPE

La alianza con la billetera digital YAPE, permite a nuestros clientes realizar sus transferencias a nivel nacional y de manera gratuita 24x7, sólo utilizando el número celular o código QR de sus contactos afiliados.

158
Transacciones



LANZAMIENTO: 01 DIC.22

E - commerce

Permite a nuestros clientes realizar compras por internet (tiendas virtuales, servicio de streaming entre otros) de manera segura.

NUESTROS CANALES ALTERNATIVOS DE ATENCIÓN



AGENTE CAJA ICA

651 agentes en 8 regiones.



BILLETERA MÓVIL

Plin: 6,789 afiliaciones.
Yape: 153 afiliaciones



ATM'S GLOBAL NET

1536 cajeros Global Net a nivel nacional.



SMS OPERACIONES SMS INFO



TARJETA VISA CON CHIP Y TARJETA VISA CONTACTLESS



CHAT BOTY



CAJA WEB

122 personas jurídicas afiliadas al sistema .
34,980 clientes afiliados a los canales digitales de Caja Ica.



APP MÓVIL CAJA ICA

37,863 usuarios registrados.



AGENTES KASNET

13,532 agentes a nivel nacional.

NUESTRA RED DE **AGENTES PROPIOS**



LIMA

112
Agentes

HUANCAVELICA

6
Agentes

ICA

372
Agentes

MOQUEGUA

1
Agente

CUSCO

8
Agentes

APURIMAC

19
Agentes

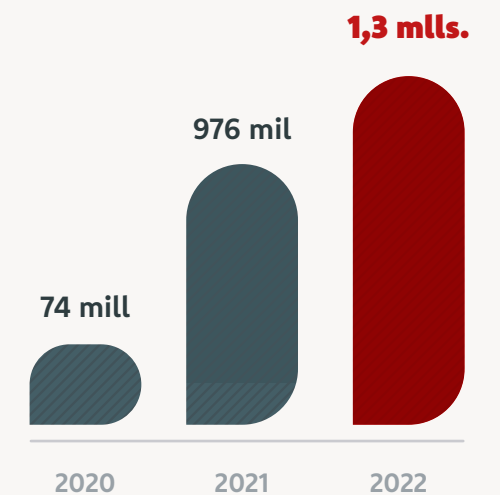
AYACUCHO

65
Agentes

AREQUIPA

68
Agentes

Evolución de Operaciones



NUEVOS PUNTOS **DE ATENCIÓN** **2022**

Nov.
2022

• **Agencia Quinde**



Ago.
2022

• **Agencia Pichari**



En el 2022
aperturamos
2 NUEVAS
AGENCIAS en la
región Ica y Cusco.

Aperturamos
también **4 OFICINAS**
INFORMATIVAS (3 en
Ica y 1 en Arequipa)

May.
2022

Of. El Ingenio

REGIÓN ICA- PROV. NASCA



Jun.
2022

Of. Inf. Grocio Prado

REGIÓN ICA- PROV. CHINCHA



Jun.
2022

Of. Inf. Alto Laran

REGIÓN ICA- PROV. CHINCHA



Ago.
2022

Of. Inf. Cháparra

REGIÓN AREQUIPA- PROV. CARAVELÍ



NUESTRA RED DE AGENCIAS

89
PUNTOS DE
ATENCIÓN

Agencia **45**

Of. Informativa **40**

Of. Compartida **04**

Ancash

1

Of. Com. Huarmey

Lima

18

Ag. Chilca
Ag. Imperial
Ag. Mala
Ag. San Vicente
Ag. Barranca
Ag. Huacho
Ag. Huaral
Ag. Lurín
Ag. Miraflores
Ag. V. El Salvador
Of. Inf. Supe
Of. Inf. Huaura
Of. Inf. Chancay
Of. Inf. Pachangara
Of. Inf. Oyón
Of. Inf. Paramonga
Of. Inf. Sayán
Of. Inf. Manchay

Huancavelica

2

Ag. Huancavelica
Of. Inf. Huaytará

Cusco

2

Ag. Wanchaq
Ag. Pichari

Moquegua

1

Ag. Moquegua

Ayacucho

16

Ag. Huamanga
Ag. San Francisco
Ag. SJ. Bautista
Ag. Puquio
Ag. Huanta
Ag. Coracora
Of. Inf. Relave
Of. Inf. P. Cangallo
Of. Inf. Querobamba
Of. Inf. Pausa
Of. Inf. Cabana
Of. Inf. Puyusca
Of. Inf. Tambo
Of. Inf. Huancasancos
Of. Com. Huancasancos
Of. Com. Cabana

Ica

27

Ag. Cercado Ica
Ag. Guadalupe
Ag. Ica
Ag. Libertad
Ag. San Isidro
Ag. Chincha
Ag. Pisco
Ag. Pueblo Nuevo
Ag. Marcona
Ag. Palpa
Ag. Nasca
Ag. Parcona
Ag. Santiago
Ag. La Tinguiña
Ag. El Quinde
Of. Inf. S. Clemente
Of. Inf. Los Aquijes
Of. Inf. San Juan B.
Of. Inf. Subtanjalla
Of. Inf. Villacurí
Of. Inf. Los Molinos
Of. Inf. Pueblo Nuevo
Of. Inf. Pachacutec
Of. Inf. La Venta
Of. Inf. El Ingenio
Of. Inf. Grocio Prado
Of. Inf. Alto Larán

Apurímac

6

Ag. Abancay
Ag. Andahuaylas
Ag. Uripa
Of. Inf. Curahuasi
Of. Inf. Huaccana
Of. Com. Chalhuanca

Arequipa

16

Ag. Aplao
Ag. Camaná
Ag. Chala
Ag. Pedregal
Ag. La Joya
Ag. Cerro Colorado
Ag. Bustamante
Of. Inf. Chuquibamba
Of. Inf. Pampacolca
Of. Inf. Atico
Of. Inf. Acarí
Of. Inf. Secocha
Of. Inf. Yauca
Of. Inf. Ocoña
Of. Inf. Caravelí
Of. Inf. Cháparra

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

PROYECTOS IMPLEMENTADOS

2021

P R O Y E C T

2022



PROYECTO OPTIMUS

Plataforma tecnológica desarrollada para facilitar los procesos de negocio asociados al otorgamiento de créditos, permitiendo a través del rediseño de proceso optimizar tiempos de colocaciones de crédito.



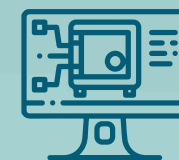
PROYECTO CONTABILIDAD Y FINANCIERO

Migración del Core Financiero en una nueva plataforma tecnológica, donde se busca facilitar y mejorar procesos contables.



EXPEDIENTE DIGITAL

Módulo de digitalización de los expedientes crediticios de un cliente, el proyecto asegura los documentos en un repositorio seguro, evita la pérdida de documentos y tiempos en la búsqueda de estos, además que reduce costos en impresiones.



APERTURA DE CUENTAS DE AHORROS Y PLAZO FIJO ONLINE

Ahora los clientes pueden hacer aperturas de cuentas de ahorros y plazo fijo desde el homebanking y app móvil de Caja Ica.



LANZAMIENTO DEL HOMEBANKING PERSONA Y EMPRESA

Ahora podrás abrir tu cuenta y consultar tu saldo desde Homebanking.



DESARROLLO DEL APP MÓVIL PARA IPHONE

Ahora nuestro app móvil es compatible los dispositivos Apple.

Mejoras en la infraestructura y comunicación de Agencias

- Migración e implementación de SW Core.
- Migración e implementación de Gabinetes autocontenidos.
- Migración de reporting services.

Mejoras en seguridad en la información y Ciberseguridad

- Implementación de la validación de operaciones.
- Adecuación del bloqueo temporal por cliente y canal.

GESTIÓN DE EXPERIENCIA AL CLIENTE

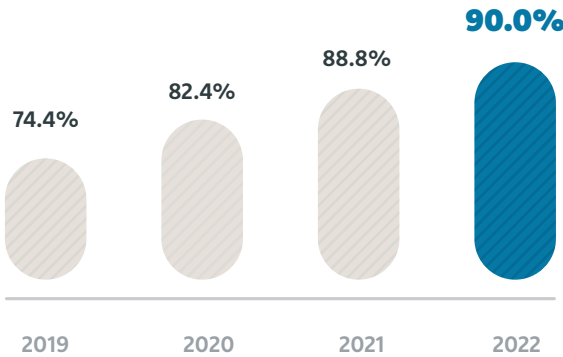
Nivel general de satisfacción de clientes

Durante el 2022, Caja Ica incrementó su nivel de satisfacción de clientes (créditos y ahorros), logrando un indicador general de 90%, demostrando que a pesar de la coyuntura continuamos enfocándonos en brindar una buena experiencia a nuestros clientes.

Satisfacción de clientes 2022

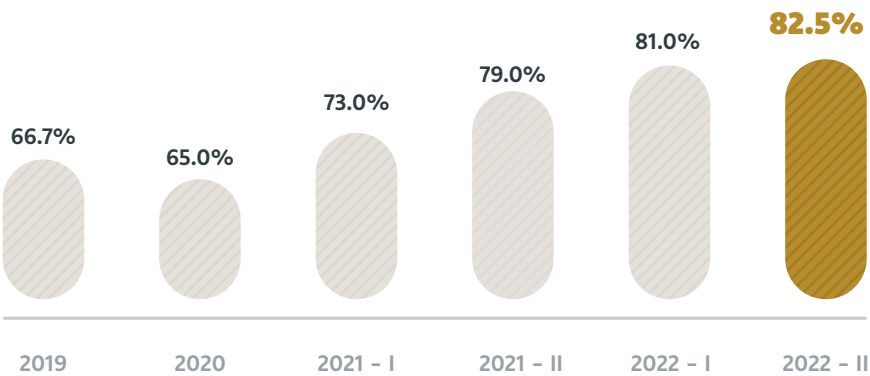


Cientes de créditos	91.9%
Cientes de ahorros	88.1%
Net Promoter Score (NPS)	66.3%



Evaluación de cliente incógnito

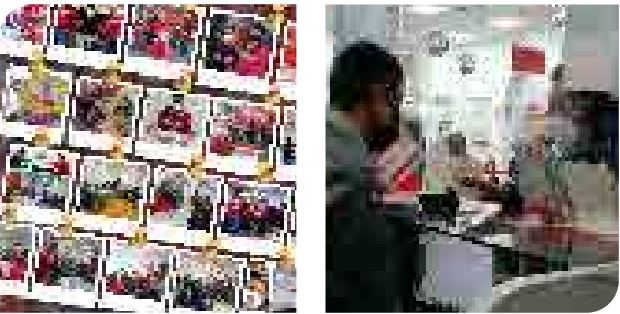
Respecto a la medición de cliente incógnito, cuyo objetivo es supervisar el cumplimiento del protocolo de atención a cliente y los principios de la calidad de servicio “TOC” (Transparencia, Oportunidad y Calidez) del personal de negocios: se logró un indicador del de 82.5% encontrándose actualmente en un promedio “Bueno”.



Principios de la calidad de servicio “TOC”



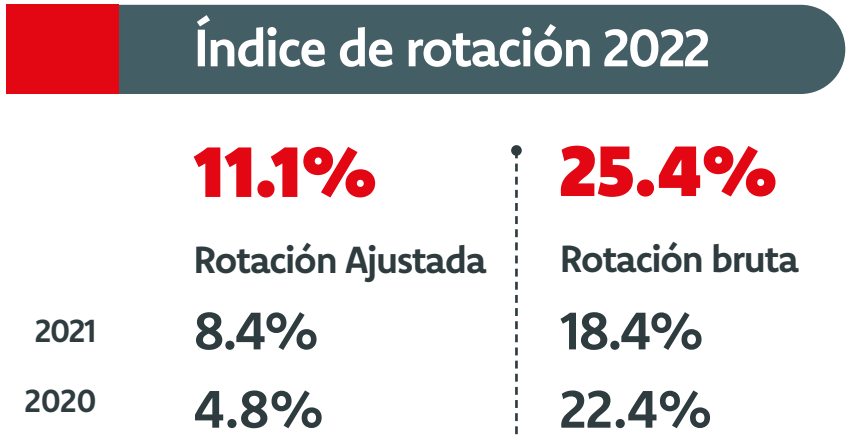
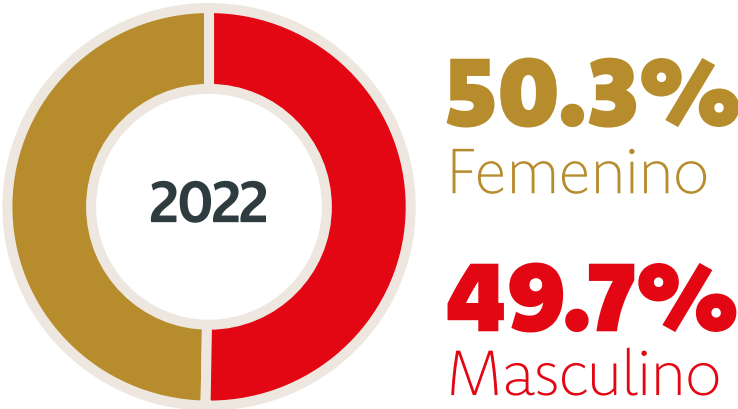
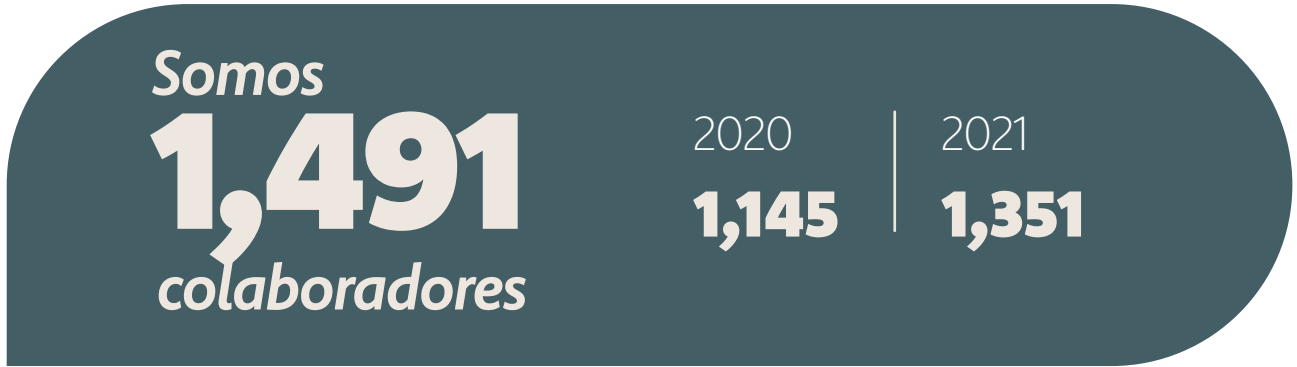
Con la finalidad de brindar herramientas específicas para reforzar los principios de calidad de servicio hacia nuestros clientes, venimos desarrollando talleres con el personal de negocios.



Asimismo, con el objetivo de medir la satisfacción de manera inmediata respecto a la atención recibida, se han implementado PINPADS en nuestra red de agencias.

GESTIÓN DE DESARROLLO HUMANO

GDH



GESTIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

	2021	2022
--	------	------

NÚMERO DE CAPACITACIONES	383	419
--------------------------	-----	-----

HORAS PROMEDIO POR COLABORADOR	65 HORAS / 	75 HORAS / 
--------------------------------	--	--

NÚMERO DE HORAS DE CAPACITACIÓN	88,307	111,610
---------------------------------	--------	---------

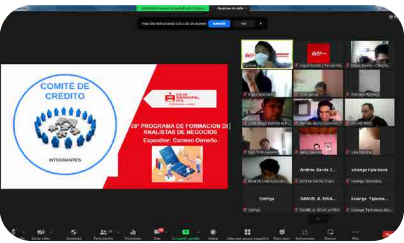
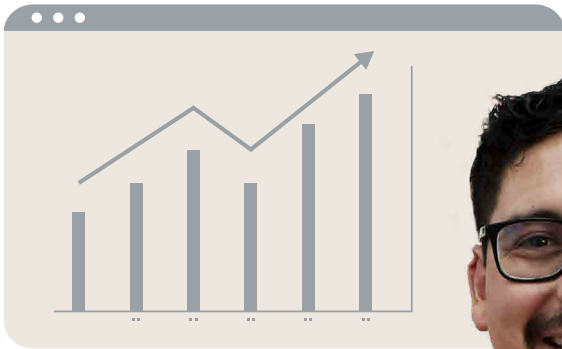
El número horas de capacitación ha incrementado en 26.39% en comparación a las horas del Periodo 2021.

5

Programas de Formación de Analistas 2022

126
Analistas egresados

42%
de nuestros analistas son de PFAN

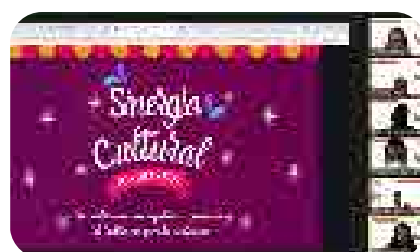
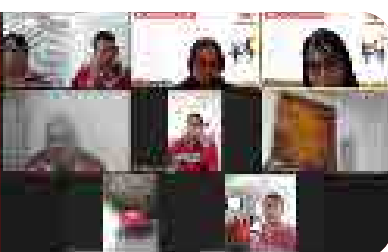


CULTURA ORGANIZACIONAL



Iniciativas lideradas por equipos MAC

Las Matrices de Acciones Clave (MAC) presentan sus propuestas alineadas a los pilares culturales en 3 sesiones de sustentación Shark Tank.



Asesoría y Retroalimentación a las Células Culturales

Se realizaron rondas de retroalimentación y asesoría a las 87 células culturales, quienes presentaron sus actividades en Ferias de Ideas.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS



RIESGO DE LIQUIDEZ

A fin de complementar la gestión de riesgo de liquidez se efectuó la implementación de límites del ratio activos líquidos sobre activos totales". "Asimismo, se promovió la desconcentración en captaciones".

RIESGO DE MERCADO

Se contribuyó con la mejora en el sistema de remuneración variable, empleando indicadores de riesgo-rentabilidad, diversificación y optimización del consumo de patrimonio.



RIESGO OPERACIONAL

Se actualizó la metodología de evaluación de riesgos y controles buscando medir el riesgo de forma cuantitativa; asimismo, se realizó el monitoreo y seguimiento a los indicadores claves de riesgos establecidos en los procesos más importantes de Caja Ica, generando planes de acción para aquellos que superen el umbral permitido con la finalidad de lograr los niveles aceptables. Por otro lado, se realizaron talleres de riesgo operacional en los diferentes Macroprocesos, así como evaluación integral de riesgos a nuevos productos y cambios importantes. La gestión de eventos de pérdida está alineada a la Circular SBS 191-2017. Se viene impulsando a través de incentivos la participación activa y dinámica de todos los colaboradores en la Gestión de Riesgo Operacional.

RIESGO DE CRÉDITO

A través del análisis permanente de la cartera reprogramada, se pudo proponer medidas para fortalecer la gestión de dicho portafolio, tales como: i) optimización del consumo de patrimonio por riesgo de crédito en productos de consumo e inversiones y ii) actualización de límites por sector económico. Asimismo, se realizaron proyecciones de la calidad de cartera y estimación de reservas por deterioro de cartera, con la finalidad de fortalecer la cobertura de provisiones sobre cartera de mayor riesgo, contribuyendo con la política prudencial de Caja Ica y una mejor toma de decisiones en la constitución de reservas voluntarias para absorber el impacto de la mayor exigencia de provisiones específicas adicionales por cartera reprogramada, sin afectar los resultados".



CLASIFICACIÓN DE RIESGOS

Caja Ica viene siendo evaluada por tres (3) importantes empresas clasificadoras de riesgos: MOODY´s Local Perú, APOYO & ASOCIADOS y JCR LATAM.

En Jun-22 (última evaluación realizada), dos de ellas mantuvieron la calificación en:

B-

Ello sustentado en la experiencia adquirida luego de más de tres décadas como líder en la Región Ica, en el sector microfinanciero, estabilidad en los indicadores de cobertura de los créditos y un adecuado nivel de solvencia patrimonial, que permite continuar con el crecimiento futuro de las operaciones. Así como Las políticas de control de riesgo de cartera que han sido establecidas a todo nivel en la institución.

MOODY'S
LOCAL Perú

B-

APOYO &
ASOCIADO

B-

JCR
LATAM

B

En el último trimestre del 2022, realizamos la formulación de nuestro Plan estratégico institucional para el horizonte temporal 2023-2025, obteniéndose como resultado:

FORMULACIÓN DE ESTRATEGIA 2023-2025

PROPÓSITO INSTITUCIONAL

“CONVERTIMOS SUEÑOS EN REALIDAD MEJORANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS”

VISIÓN

“Ser una microfinanciera líder, reconocida por entender las necesidades de las personas brindando la mejor experiencia”

MISIÓN

“Impulsar el desarrollo de los emprendedores y personas ofreciendo soluciones financieras integrales y promoviendo la inclusión financiera”

EJES ESTRATÉGICOS

Crecer de manera rentable

Operar de forma eficiente

Fortalecer el patrimonio y mejorar el costo de fondeo



VALORES Y PRINCIPIOS

Pasión por **SERVIR**

Actuamos con **INTEGRIDAD**

Potenciamos tu **TALENTO**

EFICIENCIA
en lo que hacemos

Actitud **INNOVADORA**

4^o

RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Financiamiento de créditos verdes.
- Apoyo a la comunidad.
- Cuidado del medio ambiente.
- Nuestras premiaciones.
- Responsabilidad social interna.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EXTERNA

Créditos Verdes

Somos la primera Caja en firmar la “Carta de colaboración con Planetgold”



Somos la primera entidad financiera en brindar créditos verdes a través del SERNANP



Lanzamos el proyecto de Financiamiento de Biodigestores



Apoyo a la comunidad

Llevamos a cabo la Campaña de Donación Voluntaria de Sangre “Donar sangre, donar vida”, en conjunto con el Hospital Regional de Ica y la Facultad de Medicina de la Universidad San Luis Gonzaga.



Se realizó la entrega de 500 sillas a la Institución Educativa San Luis Gonzaga de Ica



Se realizó la entrega de S/25,000 como donativo a la ONG Aldeas Infantiles SOS Perú dentro de nuestra campaña Escolar.



Donación de trajes especiales para nuestros Bomberos.



Cuidado del medio ambiente

Comprometidos con el cuidado del medio ambiente y los atractivos turísticos, llevamos a cabo 78 actividades de limpieza en cada uno de los departamentos en las cuales tenemos presencia (Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Huancavelica, Cusco, Ica, Moquegua y Lima).

Atractivo Turístico
Huellas de Dinosaurio
- Arequipa



Laguna Pacucha -
Apurímac



Playa Cerro
Azul- Lima



Mirador de Samegua -
Moquegua



Rio Vilca - Huancavelica



Alameda Valdelirios -
Ayacucho



Fortaleza de
Sacsayhuaman- Cusco



Santuario de Nuestra señora
de Yauca - Ica



Nuestras premiaciones

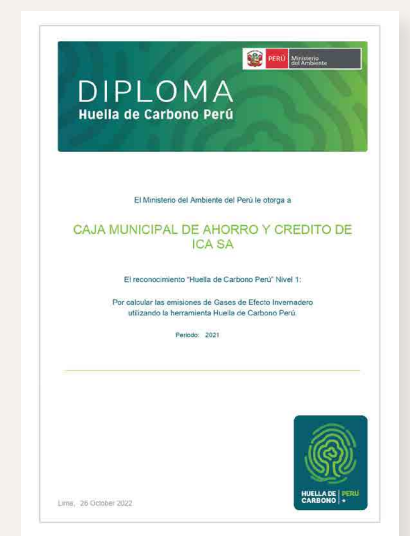
LA SBS NOS HA
OTORGADO EL PREMIO
EN LA CATEGORÍA DE
“PROPUESTA INTEGRAL
DE EDUCACIÓN
FINANCIERA”



OBTUVIMOS LA
CERTIFICACIÓN ABE
POR PROMOVER LAS
BUENAS PRÁCTICAS
LABORALES.



RECIBIMOS EL
DIPLOMA POR
CÁLCULO DE HUELLA
DE CARBONO



RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA



MENSAJES DE ÁNIMO

En todos los casos de enfermedad por Covid19, se implementó el envío de mensajes de ánimo y aliento a nombre de Caja Ica.



OTORGAMIENTO DE ADELANTO DE SUELDO PARA ÚTILES ESCOLARES

Con la finalidad de apoyar económicamente a nuestros colaboradores, se brindó el beneficio que fue descontado hasta en 8 cuotas quincenales.



ENVÍO DE MENSAJES A COLABORADORES CON DESCANSOS MÉDICOS PROLONGADOS

Con el objetivo de generar bienestar en nuestros colaboradores ausentes por descansos médicos, se ha implementado el envío de mensajes de bienvenida por correo electrónico, una vez se reincorporan a sus labores.



CELEBRACIÓN DE ANIVERSARIOS EN AGENCIAS

Durante el 2022 se destina un presupuesto a nuestras agencias para la celebración de aniversario. Asimismo, se envía el saludo de gerencia a todos los integrantes de agencia.



PROGRAMA SOMOS FIT

Se dio el inicio al programa con la participación de 100 colaboradores, quienes son asesorados en alimentación y actividad física por un coach profesional.

5º

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

- Dictamen de los auditores externos.
- Estado de situación financiera
- Estado de resultados.
- Estado de resultados y otro resultado integral.
- Estado de cambios en el patrimonio.
- Estado de Flujos de efectivo



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

...



Dictamen de los auditores externos (continuación)

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros antes indicados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos la situación financiera de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito de Ica S.A. al 31 de diciembre de 2022, así como su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esa fecha, de acuerdo con las normas contables de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, aplicables para las entidades del sistema financiero en el Perú.


Raúl Martínez Torres (Socio)
Contador Público Colegiado
Matricula N° 5410

Martínez, Rodríguez y
Asociados Sociedad Civil de
Responsabilidad Limitada
Firma miembro de AGN
International

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE ICA S.A.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 2021, EXPRESADO EN SOLES (NOTAS 1, 2 Y 3)

	NOTAS	2022	2021
		S/	S/
ACTIVO CORRIENTE			
DISPONIBLE	4	305,924,936	205,435,179
Caja		32,353,666	27,878,646
Banco Central de Reserva del Perú		86,957,772	133,659,765
Bancos y otras empresas de sistema financiero del país		185,076,245	42,544,414
Otras disponibilidades		1,537,253	1,352,354
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	5	99,106,378	70,817,413
Instrumentos Representativos de Deuda		0	0
INVERSIONES A VENCIMIENTO		0	0
CARTERA DE CRÉDITO (NETO)	6	1,463,762,068	1,309,163,880
DERIVADOS DE COBERTURA	7	0	47,674
CUENTAS POR COBRAR	8	5,373,256	15,331,742
BIENES REALIZABLES Y ADJUDICADOS	9	42,319	96,456
PARTICIPACIONES	10	3,218,823	3,117,487
INMMUEBLES , MOBILIARIO Y EQUIPO (NETO)	11	48,970,886	48,773,615
ACTIVOS INTANGIBLES (NETO)	12	3,482,804	3,850,528
IMPUESTO DIFERIDO	13	22,445,084	13,286,813
OTROS ACTIVOS	14	15,583,779	30,958,077
TOTAL ACTIVO		1,967,910,333	1,700,878,864
Cuentas Contingentes Deudoras	35	66,458,414	18,597,600
Cuentas de orden deudoras	35	1,302,006,022	1,228,526,337
Contra cuenta de orden acreedoras	35	1,856,452,484	1,666,549,054
Fideicomisos y comisiones de confianza Deudoras	35	-	-



	NOTAS	2022	2021
		S/	S/
PASIVO Y PATRIMONIO NETO			
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	15	1,458,015,454	1,198,128,253
DEPÓSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO	16	30,168,407	36,051,791
Depósitos de Ahorro		-	-
Depósito a Plazo		-	-
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS CORTO PLAZO	17	140,921,710	113,573,000
Derivados para cobertura	18	0	99,636
CUENTAS POR PAGAR	19	66,465,579	103,707,790
PROVISIONES	20	1,936,671	1,752,111
Provisión para Créditos Contingentes		-	-
Provisión para litigios y demandas		-	-
IMPUESTOS CORRIENTES	21	5,202,039	3,687,655
IMPUESTOS DIFERIDOS	22	56,889	26,460
OTROS PASIVOS	23	3,227,502	2,332,408
TOTAL PASIVO		1,705,994,251	1,459,359,104
PATRIMONIO			
Capital Social	24	165,412,249	76,057,551
Capital Adicional	24	16,354,790	77,182,414
Reservas	24	57,894,288	72,517,431
Ajustes al Patrimonio	24	-98,883	-25,584
Resultados acumulados	24	864,807	1,023,808
Resultado Neto del Ejercicio	24	21,488,831	14,764,140
TOTAL PATRIMONIO		261,916,082	241,519,760
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		1,967,910,333	1,700,878,864
Cuentas Contingentes Deudoras	35	66,458,414	18,597,600
Cuentas de orden deudoras	35	1,302,006,022	1,228,526,337
Contra cuenta de orden acreedoras	35	1,856,452,484	1,666,549,054
Fideicomisos y comisiones de confianza Deudoras	35	-	-

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 2021, EXPRESADO EN SOLES (NOTAS 1, 2 Y 3)



	NOTAS	2022	2021
INGRESOS POR INTERESES	25	271,284,216	234,444,962
Disponibles		6,024,772	596,437
Inversiones a Valor razonable con cambios en resultado		0	8,619
Inversiones Disponibles para la venta		4,419,773	780,671
Inversiones a Vencimiento		0	541,076
Cartera de Créditos Directos		260,820,389	232,481,084
Cuentas por Cobrar		19,282	37,075
GASTOS POR INTERESES	26	(54,527,874)	(37,208,613)
Obligaciones con el Público		(46,521,763)	(31,422,424)
Depósitos de Empresas del Sistema Financiero y Organismos Financ. Internac.		(591,142)	(481,379)
Adeudos y Obligaciones Financieras		(6,731,006)	(4,444,725)
Intereses de Cuentas por pagar		(670,940)	(852,266)
Otros gastos Financieros.		(13,023)	(7,819)
MARGEN FINANCIERO BRUTO		216,756,342	197,236,349
Provisiones para Créditos Directos	27	(47,472,625)	(60,888,376)
MARGEN FINANCIERO NETO		169,283,717	136,347,973
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	28	10,312,382	9,034,674
Ingresos por Créditos Indirectos		32,727	95,026
Ingresos Diversos		10,279,655	8,939,648
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	29	(12,701,376)	(10,199,036)
Gastos por créditos indirectos		(5,993)	(0)
Gastos por Fideicomiso y Comisiones de Confianza		(15,018)	(14,361)
Primas al Fondo Seguro de Depósito		(6,111,735)	(5,243,729)
Gastos Diversos		(6,568,630)	(4,940,946)
MARGEN FINANCIERO NETO DE INGRESOS Y GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS		166,894,723	135,183,611

	NOTAS	2022	2021
RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS (ROF)	30	387,918	(468,651)
Inversiones a valor razonable con cambios de resultados		1,612	(78,222)
Inversiones Disponibles para la Venta		0	167,145
Resultado por operaciones de cobertura		(52,133)	46,332
Ganancias (Pérdida) en Participaciones		101,336	73,254
Utilidad-Pérdida en Diferencia de Cambio		925,889	362,358
Otros		(588,786)	(1,039,518)
MARGEN OPERACIONAL		167,282,641	(134,714,960)
GASTOS DE ADMINISTRACION	31	(130,439,245)	(107,122,995)
Gastos de Personal y Directorio		(82,448,170)	(65,503,673)
Gastos por servicios recibidos por terceros		(46,268,897)	(39,882,675)
Impuestos y contribuciones		(1,722,228)	(1,736,647)
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	32	(6,306,648)	(5,860,458)
MARGEN OPERACIONAL NETO		30,536,698	21,731,507
VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	33	(752,490)	(881,540)
Provisiones para Créditos Indirectos		(1,948)	(3,277)
Provisiones para Incobrabilidad de Cuentas por Cobrar		123,191	367,203
Provisiones para recuperados y adjudicados y otros		(26,576)	129,865
Provisiones por litigios y demandas		657,823	387,749
RESULTADO DE OPERACIÓN		29,784,208	20,849,967
OTROS INGRESOS Y GASTOS	34	(389,063)	(274,162)
RESULTADOS DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		29,395,145	20,575,805
IMPUESTO A LA RENTA		(7,906,314)	(5811,665)
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO		21,488,831	14,764,140

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CRÉDITO DE ICA S.A.
ESTADO DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 2021
EXPRESADO EN SOLES

POR EL PERIODO ACUMULADO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022

POR EL PERIODO ACUMULADO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2021

RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	21,488,831	14, 764,140
OTRO RESULTADO INTEGRAL:	(98,883)	(25,584)
Diferencias de cambio al convertir negocios en el extranjero		
Inversiones disponibles para la venta	(98,883)	(25,584)
Coberturas de flujo de efectivo		
Coberturas de flujo de efectivo		
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero		
Participación en Otro Resultado Integral de subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos.		
Otro Resultado Integral del ejercicio, neto de impuestos		
RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO	21,389,948	14, 738,556



CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE ICA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 2021
EXPRESADO EN SOLES



CONCEPTO	FONDOS PROPIOS							AJUSTES AL PATRIMONIO			
	CAPITAL SOCIAL	CAPITAL ADICIONAL	RESERVAS OBLIGATORIAS	RESERVAS VOLUNTARIAS	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADOS DEL EJERCICIO	TOTAL FONDOS PROPIOS	ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	OTROS AJUSTES	TOTAL DE AJUSTES AL PATRIMONIO	TOTAL PATRIMONIO NETO
SALDO INICIAL AL 01 DE ENERO 2021	52,968,671	23,683,113	96,068,494	40,262,905	52,245	12,208,796	225,244,224	159,282	678,613	837,895	226,082,119
Ajuste por Cambios en las políticas contables											-
Ajuste por corrección de Errores									6,189	6,189	6,189
Saldo Inicial después de ajustes											0
Resultado Integral											0
Resultado del Ejercicio						14,764,140	14,764,140				14,764,140
Otro Resultado Integral								(184,866)		(184,866)	(184,866)
Incremento de capital (Distinto a combinaciones de negocio)	23,088,880	23,088,880									
Reclasificaciones entre cuentas patrimoniales		75,736,004	(63,866,211)	52,243	(52,239)	(12,208,796)	(338,999)		339,000	339,000	1
Otros cambios en el Patrimonio Neto		852,177					852,177				852,177
SALDO FINAL DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021	76,057,551	77,182,414	32,202,283	40,315,148	6	14,764,140	240,521,542	(25,584)	1,023,802	998,218	241,519,760
SALDO INICIAL DEL 01 ENERO DEL 2022	76,057,551	77,182,414	32,202,283	40,315,148	6	14,764,140	240,521,542	(25,584)	1,023,802	998,218	241,519,760
Ajuste por Cambios en las políticas contables											
Ajuste por corrección de Errores									(159,001)	(159,001)	(159,001)
Saldo Inicial después de ajustes											0
Resultado Integral											0
Resultado del Ejercicio						21,488,831	21,488,831				21,488,831
Otro Resultado Integral								(73,300)		(73,300)	(73,300)
Incremento de Capital (Distinto a combinaciones de negocio)	89,354,698	89,354,698									
Reclasificaciones entre cuentas patrimoniales		28,527,074	25,692,005	(40,315,148)	860,208	(14,764,140)	(1)	1		1	-
Otros cambios en el Patrimonio Neto					(860,208)		(860,208)				(860,208)
SALDO FINAL DEL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022	165,412,249	16,354,790	57,894,288	0	6	21,488,831	261,150,164	(98,883)	864,801	765,918	261,916,082

CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE ICA S.A.
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022 Y 2021
EXPRESADO EN SOLES

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO NETO DE LA EMPRESA CON EL EFECTIVO, EQUIVALENTES PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2022	2021
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	21,488,831	14,764,140
Ajustes al Resultado Neto del Ejercicio	88,469,055	77,654,459
Depreciación y amortización	6,414,877	6,000,451
Provisiones	200,385,585	171,595,523
Deterioro		
Otros ajustes	(118,331,407)	(99,941,515)
Variación neta en activos y pasivos	-	-
Incremento neto (disminución) en activos	(236,014,009)	(137,772,922)
Créditos	(223,494,210)	(199,682,910)
Inversiones a valor razonable con cambios en resultados		
Disponibles para la venta	(28,362,265)	73,369,274
Cuentas por cobrar y otras	15,842,466	(11,459,286)
Incremento neto (disminución) en pasivos	242,573,080	81,939,167
Pasivos financieros, no subordinados		
Cuentas por pagar y otras	242,573,080	81,939,167
Resultado del periodo después de la variación neta en activos y pasivos y ajustes	116,516,957	36,584,844
Impuesto a las ganancias pagados / cobrados		
A. FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	116,516,957	36,584,84
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Entradas por ventas en Participaciones		
Salidas por compras en Participaciones		
Entrada por ventas de Intangibles e inmuebles, mobiliario y equipo		
Salidas por compras Intangibles e inmuebles, mobiliario y equipo	(6,126,607)	(8,861,230)
Entradas de instrumentos de deuda mantenidos hasta el vencimiento		
Salidas de instrumentos de deuda mantenidos hasta el vencimiento		
Otras entradas relacionadas a actividades de inversión		
Otras salidas relacionadas a actividades de inversión		

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO NETO DE LA EMPRESA CON EL EFECTIVO, EQUIVALENTES PROVENIENTES DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:	AL 31 DE DICIEMBRE	
	2022	2021
B. FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(6,126,607)	(8,861,230)
FLUJOS DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Entradas por la emisión de instrumentos de patrimonio		
Salida por la recompra de las propias acciones		
Entradas por la emisión de pasivos financieros subordinados		
Salidas por el rescate de pasivos financieros subordinados		
Otras entradas relacionadas a las actividades de financiamiento	62,746,292	49,440,611
Otras salidas relacionadas a actividades de financiamiento	(71,786,676)	(41,216,857)
Dividendos pagados	(860,208)	-
C. FLUJOS DE EFECTIVO NETOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(9,900,592)	8,223,754
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo	100,489,757	35,947,368
antes del efecto de variaciones en el tipo de cambio (A+B+C)		
Efecto de las variaciones en el tipo de cambio en el efectivo y equivalentes al efectivo		
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectivo y equivalentes al efectivo al inicio del periodo	205,435,179	169,487,811
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	305,924,936	205,435,179





MEMORIA ANUAL 2022



Oficina Principal
Av. Conde de Nieva 498 - Ica
RUC : 20104888934
(056) 581430
www.cajaica.pe