

GUIA DE USUARIO PARA EL ABONO EN LOTE CTS

HOME BANKING EMPRESAS



Nos renovamos para que realices tus operaciones de forma ágil y digital.

Ahora, desde tu **Home Banking Empresas** puedes **efectuar tus Abonos en Lote - CTS** a tus trabajadores que posean cuenta en Caja Ica.

INICIO DEL PROCESO

Pasos a seguir

El cliente recibirá un correo con las credenciales para ingresar a la plataforma.





BIENVENIDO AL HOMEBANKING EMPRESA

La herramienta digital, fácil, confiable y segura para tu negocio



Tutoriales y Documentación



Contáctanos

⌚ Esta ventana se cerrará en 147 segundos

DNI

☐ Recordar

☐

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Ingresar

En estos campos se ingresan los datos y las credenciales.

La nueva opción se ubica en el menú del Home Banking Jurídico bajo el nombre: "**Pagos en lote**". Esta opción permitirá acceder a la funcionalidad específica de pagos en lote de **CTS**.

The screenshot displays the Home Banking Jurídico interface. The top navigation bar is gold and contains the following items: Inicio, Consultas, Transferencias (with a dropdown arrow), Pagos (with a dropdown arrow), Recargas, Autorizaciones, Pagos en lote (with a dropdown arrow and highlighted by a red box), and Más (with a dropdown arrow). Below the navigation bar, the main content area is light gray. It features a section titled 'Cotizar tipo de Cambio' with a red dollar sign icon. Below this title is the text 'Cotiza el tipo de cambio, y cambia tus soles y dólares desde aquí'. There are two radio buttons: 'Compra S/. 3.758' (unselected) and 'Venta S/. 3.819' (selected). To the right of these is a red button labeled 'Solicitar transacción'. Below the radio buttons, there are two input fields. The first is labeled 'Tienes' and contains a Peruvian flag icon, 'USD', and the value '0.00'. The second is labeled 'Recibes' and contains a US flag icon, 'PEN', and the value '0.00'. A double-headed arrow icon is positioned between the two input fields. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Operaciones Frecuentes' with a red star icon. Below this title is the text 'Realiza tus operaciones frecuentes de manera Rápida'. At the bottom of this section, there are two tabs: 'Transferencias' (active) and 'Pagos'.

Los usuarios que desean acceso a esta opción, deben solicitarlo al momento de afiliar la empresa al Home Banking, en ventanilla **Pagos en lote > CTS**



La empresa selecciona el **Tipo de pago** que desea realizar según su planilla, teniendo 2 opciones:

- **CTS** Soles
- **CTS** Dólares

The screenshot displays a web application interface for 'Pagos en lote > CTS'. At the top, a navigation bar includes links for 'Inicio', 'Consultas', 'Transferencias', 'Pagos', 'Recargas', 'Autorizaciones', 'Pagos en lote', and 'Más'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Pagos en lote > CTS' is visible. The main content area features a section titled 'Pagos CTS' with the instruction 'Seleccionar el tipo de pago'. To the right of this section is a progress indicator consisting of five circles, with the first circle highlighted in red. Below the instruction, there is a dropdown menu labeled 'Tipo de pago' with the current selection 'CTS SOLES'. The dropdown menu is open, showing two options: 'CTS SOLES' (highlighted in red) and 'CTS DOLARES'. Below the dropdown menu, there are two horizontal bars, one yellow and one red, which likely represent the selected payment type.

Luego de seleccionar el tipo de pago CTS soles/dólares puede darse click en **CANCELAR** o en **SIGUIENTE**.

Pagos en lote > CTS

 **Pagos CTS**
Seleccionar el tipo de pago

0 — 1 — 2 — 3 — 4

Tipo de pago
CTS SOLES

Cancelar Siguiente

A continuación, el sistema permitirá a la empresa **DESCARGAR FORMATO** de la plantilla excel con todos los campos y el contenido que se necesitan subir para realizar el abono en lote.

Cargar planilla

Descargue el formato en excel, complételo y adjunte el archivo aquí nuevamente

Para el cálculo del monto de remuneración, considerar los siguientes tipos de cambio.

- Monto Soles a Dólares: **3.771**
- Monto Dólares a Soles: **3.711**

[Descargar formato](#)[Adjuntar archivo](#)

Formato excel

El archivo deberá
contener los siguientes datos:

- ☐ DOI.
- ☐ Primer Apellido.
- ☐ Segundo Apellido.
- ☐ Nombres.
- ☐ Nro. Cuenta.
- ☐ Moneda.
- ☐ Monto.
- ☐ Monto 4 sueldos
- ☐ Moneda de remuneración

Todos los campos son obligatorios

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	DOI	Primer Apellido	Segundo Apellido	Nombres	Nro Cuenta	Moneda	Monto	Monto 4 Sueldos	Moneda de remuneracion
2	12345678	Apellido	Apellido	Nombre	1080123410000000000	1	100	800	1
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									

CÓDIGOS

MONEDA	
SOLES	1
DOLARES	2

Al darle en el botón **ADJUNTAR ARCHIVO** luego **SELECCIONAR ARCHIVO**, la empresa podrá elegir el archivo excel en el sistema de Home Banking Empresas mediante el botón “Seleccionar Archivo”, el archivo deberá contar con todos los campos indicados anteriormente.

Cargar planilla

Descargue el formato en excel, complételo y adjunte el archivo aquí nuevamente

Para el cálculo del monto de remuneración, considerar los siguientes tipos de cambio.

- Monto Soles a Dólares: 3.819
- Monto Dólares a Soles: 3.758

Descargar formatoAdjuntar archivo



Cargar planilla

Subir archivo aquí

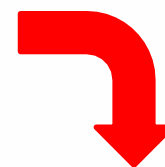
Archivos permitidos: XLSX

Seleccionar Archivo

Subir archivoCancelar

Al momento de **dar clic SUBIR ARCHIVO** el sistema realizara una pre validación.

El Sistema solo permitirá a la empresa subir el archivo de su planilla una vez se cumplan todas las validaciones y no salga ninguna observación.



Cuando el archivo Excel contenga datos incorrectos, nuestro sistema indicará en la opción **OBSERVACIONES y descargar observaciones** los datos incorrectos.

Podrán editar y eliminar los datos del beneficiario.

[Inicio](#) [Consultas](#) [Transferencias](#) [Pagos](#) [Recargas](#) [Autorizaciones](#) [Pagos en lote](#) [Más](#)

[Pagos en lote > CTS](#)

 **Cargar planilla**
Validar información de los beneficiarios

✓

●

○

○

○

Buscar

DOI	Nombres y Apellidos.	Nro. cuenta	Monto	Monto 4 Sueldos	Observaciones	Opciones
70433442	Cajito Ica Prueba	108012341000001080	S/500.00	S/4,000.00	La cuenta NO pertenece a la empresa. El DOI NO le pertenece al nro de cuenta del trabajador.	Eliminar Editar

Total de registros1

Registros válidos0

Registros inválidos1

Descargar observaciones

Total abono: S/ 500.00

[Siguiente](#)

[Volver](#)

En caso de tener observaciones el sistema permitirá descargar un archivo Excel dando clic en **DESCARGAR OBSERVACIONES**

InicioConsultasTransferenciasPagosRecargasAutorizacionesPagos en loteMás

Pagos en lote > CTS

Cargar planilla

Validar información de los beneficiarios

Buscar

DOI	Nombres y Apellidos.	Nro. cuenta	Monto	Monto 4 Sueldos	Observaciones	Opciones
70433442	Cajito Ica Prueba	108012341000001080	S/500.00	S/4,000.00	La cuenta NO pertenece a la empresa. El DOI NO le pertenece al nro de cuenta del trabajador.	Eliminar Editar

Total de registros1

Registros válidos0

Registros inválidos1

Descargar observaciones

Total abono:S/ 500.00

Siguiente

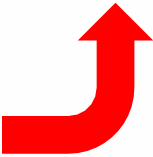
Volver

Descargas

Observaciones.xlsx

Abrir archivo

Ver más



¡RECUERDA!

Para que la carga del archivo sea exitosa revisa lo siguiente:

- Que todos los campos cuenten con información.
- Los números de cuenta y DOI tengan un formato válido.
- El número de cuenta deberá de pertenecer al DOI del beneficiario.
- El número de cuenta deberá estar asociado a la empresa que realiza el abono.
- El número de cuenta deberá ser una cuenta CTS.
- El número de cuenta deberá estar activa.

Los errores se muestran así



¡Error en el archivo!

Error	Fila	Columna
El Nro de cuenta ingresado no es una cuenta CTS.	2	E

No se pudo cargar la lista de beneficiarios, el archivo contiene 1 errores;
¿Desea descargar el detalle?.

SiNo





¿Está seguro que desea eliminar el beneficiario del lote?

Se eliminará a **Cajito Ica Estrada** de la lista de beneficiarios

Eliminar **Cancelar**

La opción **ELIMINAR** , permitirá a los usuarios eliminar registros directamente desde la tabla de beneficiarios

La opción **EDITAR** mostrará los detalles del beneficiario, permitiendo corregir los campos como: DOI, Número de cuenta, Monto.



Editar Beneficiario 

Doi:
70332334

Nro de cuenta:
108012341000001080

Monto (Soles):
500

Monto 4 sueldos (Soles):
4000

Cancelar **Guardar**

Cuando la carga de archivo **no figure observaciones**, el sistema permitirá continuar el proceso del pago CTS, dando clic en la opción **SIGUIENTE**

Inicio Consultas Transferencias Pagos Recargas Autorizaciones Pagos en lote Más

Pagos en lote > CTS

 **Cargar planilla**
Validar información de los beneficiarios

Buscar

DOI	Nombres y Apellidos.	Nro. cuenta	Monto	Monto 4 Sueldos	Observaciones	Opciones
70433442	Cajito Ica Prueba	108012341000001080	S/500.00	S/4,000.00	La cuenta NO pertenece a la empresa. El DOI NO le pertenece al nro de cuenta del trabajador.	Eliminar Editar

Total de registros 1
Registros válidos 1
Registros inválidos 0

[Descargar observaciones](#)

Total abono: S/ 500.00

[Siguiente](#)

[Volver](#)

A continuación, el usuario podrá seleccionar la cuenta de cargo correspondiente para efectuar el pago en lote , asimismo, debe seleccionar el periodo y el año al que corresponde y damos click en el botón **SIGUIENTE**

 **Seleccionar cuenta origen**
Seleccione la cuenta de donde se debitará el monto

✓

✓

○

○

○

Moneda

Moneda
CTS SOLES

▼

Periodo

Periodo
Noviembre

▼

Año

Año
2024

▼

Nombre de Lote:
PAGOS EN LOTE - CTS - SOLES - Noviembre - 2024;

Seleccione cuenta de origen

Origen
AHORRO CORRIENTE - 108412321000132321 - S/ 26,595.83

▼

volver

Siguiente

A continuación, el sistema mostrara al usuario la ventana de **CONFIRME SU OPERACIÓN**, donde en dar click en la opción **VER PLANILLA** podrá visualizar el numero de beneficiarios y la planilla a pagar

**Confirme su operación**
Confirme los datos ingresados y solicite la autorización

✓

✓

✓

○

○

Cuenta de origen
AHORRO CORRIENTE - SOLES
108412321000132321

→

Destinatarios
1 Beneficiarios
Ver planilla

Correo electrónico
Calidad@Calidad.com.pe

Monto total:

S/ 500.00

La constancia de la operación se enviará al correo electrónico registrado del titular.

Cancelar

Solicitar Autorización

Se recomienda que la operación sea ejecutada en el mismo día en el que se está solicitando.

Planilla a pagar

X

DOI	Nombres y Apellidos.	Nro. cuenta	Moneda	Monto	Monto 4 Sueldos	Moneda de remuneración
1 70222221	Cajito Ica Washintong	10841234000012345	Soles	S/ 500	S/ 4000	Soles

El Sistema va a permitir a la empresa registrar la **solicitud de autorización** de la operación de pagos en lote CTS:



La solicitud de pago en **lote debe ser autorizada** por un representante legal o rol de autorizador por medio de la opción de autorizaciones existente.

Sección Autorizaciones

1 Dando clic en la lupa muestra el siguiente detalle

InicioConsultasTransferenciasPagosRecargasAutorizacionesPagos en loteMás

Autorizaciones

1 Pendientes2 Por ejecutar3 Rechazadas4 Completadas

Filtrar según

Tipo de operación
Todos los tipos de operación

Configurar

Seleccionar todas

Cód. de solicitud

Solicitante

Expiración

Tipo de Operación

Monto

Detalle

☐

131145

Cajito Ica prueba

2024-10-25 00:00:00.0

Pagos en lote - CTS - HB

S/ 500.00

2

Detalle de operación pendiente de autorización

Cuenta de origen
AHORROS
108412321000132321 - SOLES

Pagos en lote - CTS - HB

1 Beneficiarios

Ver planilla

Datos del beneficiario

Nombre y apellido

PAGOS EN LOTE - CTS - SOLES -
Noviembre - 2024. [1 Empleados]

Datos de la operación

Tipo de operación

Pagos en lote - CTS - HB

Fecha y hora que se generó

2024-10-18 14:58:08.23

Generado por

Cajito Ica prueba

Monto

S/ 500.00

3

Dando click en ver planilla figura lo siguiente

Planilla a pagar							
	DOI	Nombres y Apellidos.	Nro. cuenta	Moneda	Monto	Monto 4 Sueldos	Moneda de remuneración
1	703333214	Cajito Ica Washintong	108412340000123456	Soles	S/ 500	S/ 4000	Soles

 CAJA MUNICIPAL ICA

Autorizaciones

1 Pendientes 2 Por ejecutar 3 Rechazadas 4 Completadas

Filtrar según Tipo de operación
Todos los tipos de operación

☒ Seleccionar todas ☒ 1 seleccionada

Autorizar **Rechazar**  Configurar

Cód. de solicitud	Solicitante	Expiración	Tipo de Operación	Monto	Detalle
☒	131145	Cajito Ica Washintong	2024-10-25 00:00:00.0	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 500.00 

Luego de ingresada la solicitud se selecciona la planilla

Y se da clic en el botón **AUTORIZAR**

Autorizaciones

1 Pendientes 2 Por ejecutar 3 Rechazadas 4 Completadas

Filtrar según Tipo de operación
Todos los tipos de operación

☒ Seleccionar todas ☒ 1 seleccionada

Autorizar **Rechazar**  Configurar

Cód. de solicitud	Solicitante	Expiración	Tipo de Operación	Monto	Detalle
☒	131145	Cajito Ica Washintong	2024-10-25 00:00:00.0	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 500.00 

Inicio Consultas Transferencias Pagos Recargas Autorizaciones Pagos en lote Mas

Autorizaciones > Autorizar

Autorizaciones 1 seleccionadas para autorizar

Seleccionadas

Cód. de solicitud	Solicitante	Expiración	Tipo de Operación	Monto	Detalle
131145	Cajito Ica Washintong	2024-10-25 00:00:00.0	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 500.00	

Ingresa tu clave digital para procesar la autorización

Contraseña

1 5 0 8 9 7 4 2 3 6
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m ↑ ×

Autorizar **Cancelar**

Si supera los 5 intentos al ingresar su clave de manera incorrecta, su cuenta será bloqueada por 60 min.

En la parte derecha se mostrará un teclado virtual para ingresar la clave digital.

Luego el sistema mostrará un mensaje para la confirmación **SI, CONTINUAR**

Mensaje de conformidad

¿Estás seguro de querer realizar esta operación?

Si, continuar **Cancelar**

InicioConsultasTransferenciasPagosRecargasAutorizacionesPagos en loteMás

Autorizaciones > Autorizar

Autorizaciones autorizadas

Se realizaron correctamente 1 operaciones

Fecha y Hora 18/10/2024 4:10:08 p. m.

Cód. de solicitud	Solicitante	Expiración	Tipo de Operación	Monto	Detalle
131145	Cajito Ica Washintong	2024-10-25 00:00:00.0	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 500.00	

Volver

Al continuar con la operación se mostrara la operación autorizada

Detalle de operación pendiente de autorización

X

Cuenta de origen

AHORROS

108412321000132321 - SOLES

→

Pagos en lote - CTS - HB

1 Beneficiarios

Ver planilla

Datos del beneficiario

Nombre y apellido

PAGOS EN LOTE - CTS - SOLES -

Noviembre - 2024, [1 Empleados]

Datos de la operación

Tipo de operación

Pagos en lote - CTS - HB

Generado por

Cajito Ica prueba

Fecha y hora que se generó

2024-10-18 14:58:08.23

Monto

S/ 500.00

Al darle clic en la lupa se mostrará el siguiente detalle y en la parte inferior el botón Ir a la operación que llevará a realizar el pago

Inicio Consultas Transferencias Pagos Recargas Autorizaciones Pagos en lote Más

Autorizaciones

1 Pendientes 2 **Por ejecutar** 3 Rechazadas 4 Completadas

Filtrar según Tipo de operación Pagos en lote - CTS - HB Limpiar Configurar

Cód. de solicitud	Solicitante	Expiración	Tipo de Operación	Monto	Detalle
131145	Cajito Ica Washintong	2024-10-25 00:00:00.0	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 500.00	

El usuario autorizador debe volver a dar click en la opción **AUTPROZACIONES - POR EJECUTAR** y dar click en la lupa



Luego el sistema mostrara un mensaje detalle de operación autorizada por ejecutar y debe dar click en ir a realizar operación



Detalle de operación autorizada por ejecutar

Cuenta de origen AHORROS 108412321000132321 - SOLES Pagos en lote - CTS - HB 1 Beneficiarios Ver planilla

Datos del beneficiario

Nombre y apellido PAGOS EN LOTE - CTS - SOLES - Noviembre - 2024. [1 Empleados]

Datos de la operación

Tipo de operación Pagos en lote - CTS - HB	Fecha y hora que se generó 2024-10-18 14:58:08.23
Generado por Cajito Ica prueba	Monto S/ 500.00

Operación autorizada para ejecutar

Fecha y hora 2024-10-18 16:10:08.353	Autorizada por
--------------------------------------	----------------

Ir a realizar operación

Después de la autorización , de manera automática el sistema te lleva a realizar el pago, donde debes ingresar el numero de token para procesar la operación, y le das clic a la opción **PAGAR**

Pagos en lote > CTS

Realizar pagos
Su solicitud ha sido aprobada proceda a pagar

Cuenta de origen
AHORRO CORRIENTE - SOLES
108412321000132321

Destinatarios
1 Beneficiarios
[Ver planilla](#)

Correo electrónico
Calidad@calidad.com.pe

Monto total: S/ 500.00

Ingresa token para procesar la operación

Clave token
●●●●●●

7 1 5 4 9
2 0 6 8 3

Cancelar **Pagar**

Dando clic en "Ver planilla" mostrará la lista de beneficiarios a pagar.

Aquí debes ingresar la clave del token físico y das clic en **PAGAR**.

Después de confirmar el pago, el sistema va a mostrar el mensaje de **OPERACIÓN EXITOSA**.

[Inicio](#) [Consultas](#) [Transferencias](#) [Pagos](#) [Recargas](#) [Autorizaciones](#) [Pagos en lote](#) [Más](#)

[Pagos en lote > CTS](#)

 **Operación exitosa**
Le enviaremos el comprobante de pago a su correo y al de los representantes vinculados

✓

✓

✓

✓

○

Fecha 18/10/2024	Hora 16:25:44	Nro. de Operación 163573655
----------------------------	-------------------------	---------------------------------------

Cuenta de origen
AHORRO CORRIENTE - SOLES
108412321000132321

→

Destinatarios
1 Beneficiarios
[Ver planilla](#)

Monto total:

S/ 500.00

Finalizar



Puedes verificar el pago de tu operación exitosa, mediante la opción **Autorizaciones – Completadas** y le das clic a la lupa

InicioConsultasTransferencias ▾Pagos ▾RecargasAutorizacionesPagos en lote ▾Más ▾

Autorizaciones

1 Pendientes2 Por ejecutar3 Rechazadas4 Completadas

Configurar

Descargar

Filtrar según

Tipo de operación ▾

Cód. de solicitud	Solicitante	Registro	Tipo de Operación	Monto	Detalle
131125	Cajito Ica Washintong	2024-10-11 15:17:42.877	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 22,412.46	
131126	Cajito Ica Washintong	2024-10-11 15:24:14.41	Pagos en lote - SUELDO - HB	S/ 20,400.94	
131145	Cajito Ica Washintong	2024-10-18 14:58:08.23	Pagos en lote - CTS - HB	S/ 500.00	



CAJA
MUNICIPAL
ICA

Detalle de abono planilla - CTS_172928

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Pegar Fuente Alineación Número

	A	B	C	D
1	NRO CUENTA	PERSONA	MONEDA	MONTO
2	108412341000011234	Cajito Ica Nuevo	SOLES	500

FORMATO PDF

CAJA MUNICIPAL ICA

FECHA: 18/10/2024, 4:54:08 p.m.
Página 1 de 1

LISTADO DE CUENTAS CON DEPÓSITO EN LOTE CTS

NRO CUENTA	PERSONA	MONEDA	MONTO
108412341000013200	Cajito Ica nuevo CTS	SOLES	500

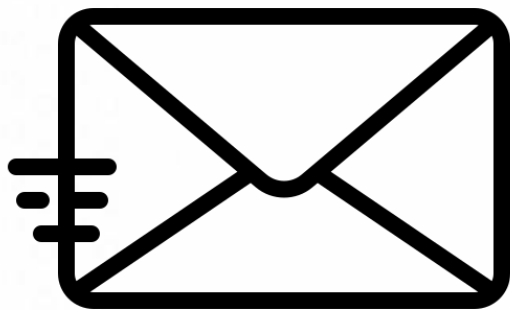


Estamos para atenderte

Acércate a la tienda de Caja Ica mas cercana y solicita esta nueva opción para realizar los abonos CTS a tus trabajadores.

¿Dudas o consultas?

Cualquier consulta o duda, por favor comunícate con nosotros a los siguientes canales:



segurosyservicios@cmacica.com.pe



Anexo 31130



Te entendemos, te atendemos