



GUÍA PARA EL USO ÓPTIMO DE LAS OPCIONES DEL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN TOTAL DE TARJETA

MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

El equipo de la **Unidad de Clientes de Seguros y Servicios** han decidido incorporar el servicio de **Microseguro de Protección de Tarjeta Total** en el Canal Homenking.

A continuación, te proporcionamos las instrucciones necesarias para que puedas familiarizarte con este nuevo proceso de manera eficiente.





AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

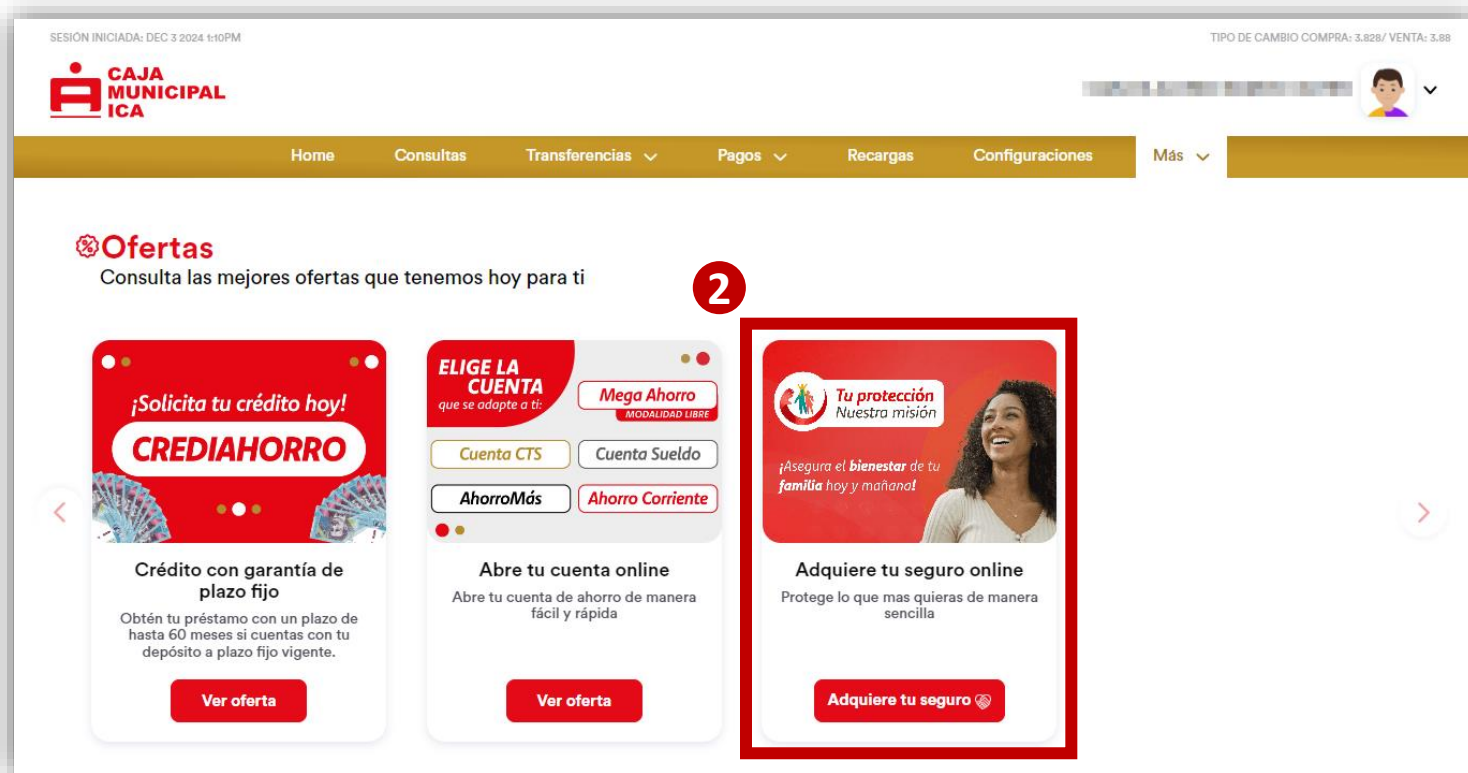
AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

1. Accede a la opción de afiliación en el Homebanking desde la ventana principal:



AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

2. Selecciona la opción del Microseguro:



AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

Adquiere tu seguro online



3

Estoy interesado

Abre tu seguro online de manera rápida y fácil. Realiza todo el proceso en pocos minutos y sin complicaciones. Protege lo que más te importa con la flexibilidad que necesitas, sin trámites innecesarios.

3. Selecciona el botón **Estoy interesado**.
4. Selecciona el **Microseguro de Protección de Tarjeta Total**.

SESIÓN INICIADA: DEC 3 2024 1:10PM

TIPO DE CAMBIO COMPRA: 3.828/ VENTA: 3.88

CAJA MUNICIPAL ICA

Home Consultas Transferencias Pagos Recargas Configuraciones Más

Ofertas > Seguros

Aflia a un seguro

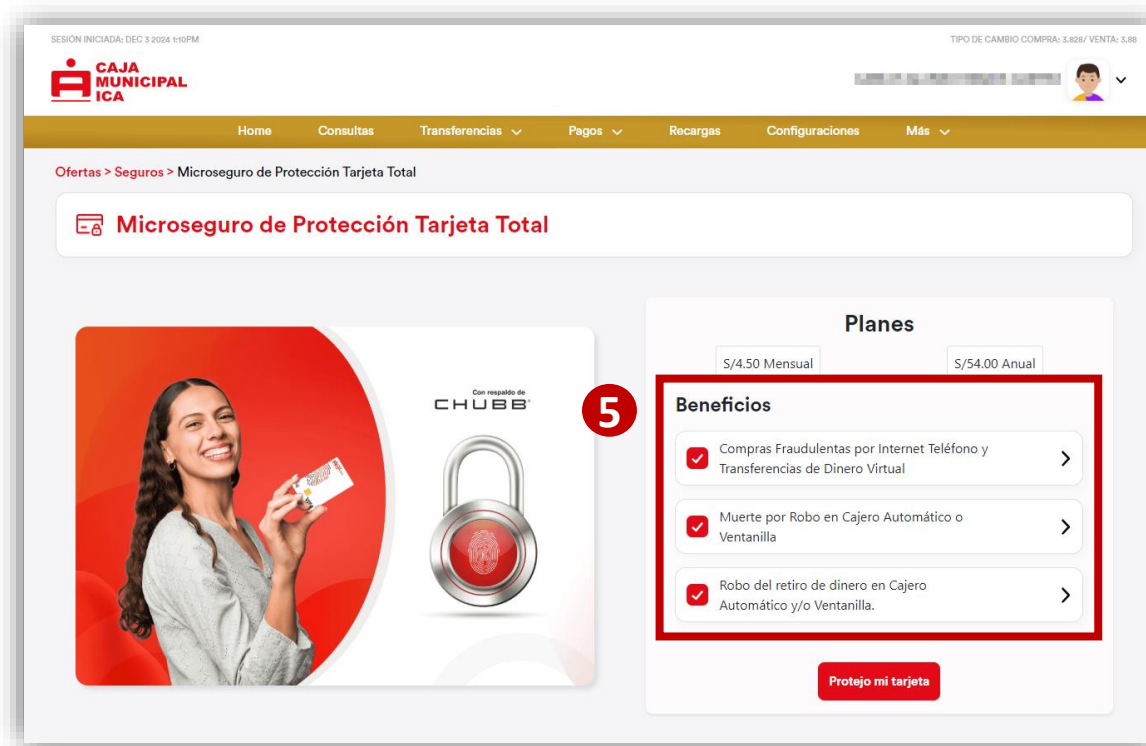
4

Seguros

Microseguro de Protección Tarjeta Total

AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

5. Selecciona uno de los beneficios para conocer más detalles y las exclusiones del **Microseguro**.



AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

SESIÓN INICIADA: DEC 3 2024 1:10PM TIPO DE CAMBIO COMPRA: 3.828/ VENTA: 3.88

CAJA MUNICIPAL ICA

Home Consultas Transferencias Pagos Recargas Configuraciones Más

Microseguro de Protección Tarjeta Total

6

Beneficios	Exclusiones
Compras Fraudulentas por Internet Teléfono y Transferencias de Dinero Virtual ✔ Limite Asegurable por cada año de renovación: S/3,500.00 ✔ Máximo 2 eventos por año. ✔ S/ 3,500 por el máximo de eventos	! El estado de embriaguez del ASEGURADO. Para tal efecto, se considerará estado de embriaguez cuando el ASEGURADO se niegue a practicarse el examen de alcoholemia u otro que corresponda, o cuando habiéndosele practicado, éste arroje un resultado mayor a 0.50 gr./lt. de alcohol en la sangre al momento del siniestro.
Muerte por Robo en Cajero Automático o Ventanilla ✔ Plazo del Robo: Máximo 2 horas luego de la transacción ✔ S/10,000.00 por el máximo de eventos.	! Incendio, explosión, caída de aviones, terremoto, temblor, cualquier fenómeno meteorológico o convulsión de la naturaleza o proveniente de transformación de la estructura nuclear del átomo.
Robo del retiro de dinero en Cajero Automático y/o Ventanilla. ✔ Limite Asegurable por cada año de renovación: S/5,000.00 ✔ Máximo 2 eventos por cada año de renovación. ✔ S/ 5,000 por el máximo de eventos	! Influencia de cualquier narcótico o droga, a menos que sea recetado por un médico, al momento de la ocurrencia del siniestro. <i>El detalle de las demás exclusiones, vigencia, requisitos, forma de pago y demás lo podrá verificar en el certificado del seguro o nuestra página web.</i> Certificado Seguro

6. Selecciona **Certificado Seguro** para revisar los términos del contrato.



AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

7. Selecciona la cuenta y uno de los planes del **Microseguro** para continuar.



SESIÓN INICIADA: DEC 3 2024 1:10PM

TIPO DE CAMBIO COMPRA: 3.828/ VENTA: 3.88

CAJA MUNICIPAL ICA

Home Consultas Transferencias Pagos Recargas Configuraciones Más

Ofertas > Seguros > Microseguro de Protección Tarjeta Total

➤ **Realiza tu pago de seguro**
Ingresa los datos para continuar.

7

Cuenta de origen
CUENTA SUELDO - [dropdown arrow]

Elige tu plan
☐ S/ 4.50 Mensual ☒ S/ 54.00 Anual

El plan elegido tiene la siguiente vigencia:
Inicio: 03/12/2024
Fin: 03/12/2025

Cancelar Continuar

AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

8

9

10

SESION INICIADA: DEC 3 2024 1:10PM

CAJA MUNICIPAL ICA

Home Consultas Transferencias Pagos Recargas Configuraciones Más

Ofertas > Seguros > Microseguro de Protección Tarjeta Total

➔ **Registra beneficiarios**
Añade beneficiarios si es necesario.

Beneficiario

Selección el tipo de documento Documento de identidad

DNI Digita el documento de identidad Consultar

Datos Beneficiario

Apellido Paterno Apellido Materno

Ingresa el apellido paterno Ingresa el apellido materno Cancelar

Nombres Completos Parentesco

Ingresa los nombres completos Selecciona Parentesco Añadir

Participación

Ingresa % del beneficiario %

Beneficiarios

Nombre Nro Doc Parentesco Participación

100%

Los porcentajes asignados deben sumar 100%

Cancelar Confirmar

8. Tienes la opción de registrar beneficiarios, con un máximo de cuatro. Es importante que el porcentaje total asignado entre ellos sume 100%. **No es un requisito obligatorio registrar beneficiarios para guardar el registro.**
9. Selecciona el parentesco, incluye el porcentaje y guarda el registro.
10. Verifica y confirma tus beneficiarios



AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL



11. Verifica los datos y acepta las Condiciones Y Características Del Seguro.

12. Inserta la clave token y confirma la contratación

SESIÓN INICIADA: DEC 3 2024 1:10 PM TIPO DE CAMBIO COMPRA: 3.828/ VENTA: 3.88

CAJA MUNICIPAL ICA

Home Consultas Transferencias Pagos Recargas Configuraciones Más

Ofertas > Seguros > Microseguro de Protección Tarjeta Total

Confirma tu operación
Revisa los datos antes de continuar.

11

Seguro
Microseguro de Protección Tarjeta Total

Tipo de Plan
Anual

Cuenta de origen:
CUENTA SUELDO
- SOLES

Beneficiarios
100%

Correo Electrónico:

Importe Pagado S/54.00
Comisión Caja Ica S/0.00
Monto Total S/54.00

Enviaremos el certificado del seguro a su correo electrónico

☐ Declaro haber leído y entendido toda la información relacionada con las "[Condiciones y características del Seguro](#)"

12

Confirme su token para realizar la operación

Clave token
○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Contratar **Cancelar**

AFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL



**¡¡Felicidades su
afiliación se
realizo
correctamente!!**



Microseguro de Protección Tarjeta Total

Código de operación 165655132

Fecha y Hora:
2024/12/03 13:21:36

Cuenta Origen:
[Redacted]

Tipo de Plan
Anual

Beneficiarios
[Redacted] 100%

Correo electrónico
[Redacted]

Importe Pagado	S/54.00
Comisión Caja Ica	S/0.00
Monto Total	S/54.00

De no haber recibido los documentos contractuales en su correo, podrá acercarse a la agencia más cercana para solicitarlos.

MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL



¡Hola [Redacted]!

Gracias por seguir confiando en nosotros, a continuación, se detalla los datos más importantes de tu afiliación sobre el Microseguro de Protección de Tarjeta Total.

Fecha y Hora de Afiliación: 08/11/2024 6:02:57 PM

Prima: S/ 54.00

Plan: ANUAL

Inicio de Vigencia: 08/11/2024

Fin de Vigencia: 08/11/2025

Renovación: Automática

Cuenta de Origen: [Redacted]

Moneda: SOLES

Además, te compartimos por este medio el certificado/solicitud de tu Microseguro.

Búscanos en:



www.cajaica.pe

DESAFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL



DESAFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

1. Accede a la opción **Configuración** en el Homebanking:

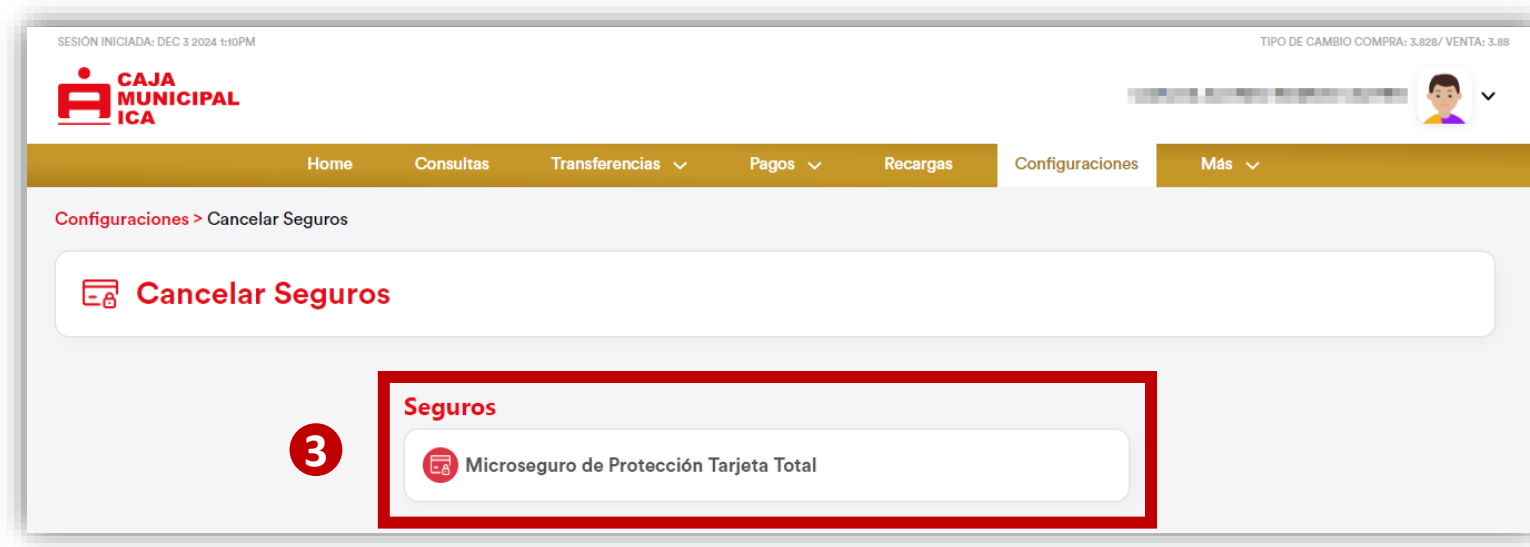


DESAFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

2. Selecciona la opción **Cancelar Seguros**:



DESAFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL



3. Selecciona el **Microseguro de Protección de Tarjeta Total**.

DESAFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL

4. Inserta la clave token y confirma la contratación.
5. Confirma la dirección de correo electrónico donde llegara el documento de desafiliación.

SESIÓN INICIADA: DEC 3 2024 1:10PM TIPO DE CAMBIO COMPRA: 3.828/ VENTA: 3.88

CAJA MUNICIPAL ICA

Home Consultas Transferencias Pagos Recargas Configuraciones Más

Configuraciones > Cancelar Seguros > Microseguro de Protección Tarjeta Total

Cancelar Microseguro de Protección Tarjeta Total

Datos

Nro de Certificado: 66561

Cuenta de origen:

Aseguradora: CHUBB

Nro Póliza: 59-967

Plan: ANUAL

Prima: 54.00

Confirme su token para realizar la operación

Clave token

Desafiliarme Cancelar

Alerta

¿Estás seguro de querer desafiliarse del seguro?

Al desafiliarse se enviará los documentos de la desafiliación a su correo electrónico: carc@cmacica.com.pe

Confirmar Cancelar

DESAFILIACIÓN AL MICROSEGURO DE PROTECCIÓN DE TARJETA TOTAL



*Se realizo correctamente
su desafiliación*



Microseguro de Protección de Tarjeta Total

CHUBB Perú S.A Compañía de Seguros y Reaseguros

Estimado cliente, te has desafiliado con éxito al Microseguro de Protección de Tarjeta Total.

Asegurado:

Fecha y hora de desafiliación:
03 de diciembre del 2024 a las 01:24:18 p. m.

Número de Póliza:
59-967

Número de Cuenta de Devolución:

Número de Operación:
165655134

Monto Devuelto:
54.00

Muchas gracias.

Además, te compartimos por este medio tu constancia de devolución.

Nota: Estimado cliente, este es un correo automático. Por favor no responda este correo.

Si tiene cualquier consulta o duda, comuníquese a nuestra central telefónica 056 581458 opción 9.

Aviso de confidencialidad:

Este correo electrónico y/o material adjunto es para uso exclusivo de la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado; cualquier otro uso contraviene las políticas de la CMAC ICA S.A. Si usted no es el destinatario legítimo, por favor repórtelo inmediatamente al remitente y bórralo. Cualquier revisión, retransmisión, difusión o uso de este correo por personas o entidades distintas al destinatario legítimo está prohibido. Nada de lo señalado en esta comunicación podrá ser interpretado como una recomendación sobre riesgos o ventajas económicas, legales, contables o tributarias, o sobre las consecuencias de realizar o no determinada transacción.

